.AGORIA anese BASE eit InnoEnergy Knowledge Innovation Community

EaaS

Efficiency as a Service
Plugging a new energy model

EaaS standardised servitisation contractual arrangement

-

"Let's try it, tailor and sign it"

Deliverable: D3.1

Please note that this document is the final version of "WP3, task 3.1", The EaaS team invites all readers who have questions, comments and recommendations on the content of this document to provide these to info@eaas-initiative.org. The EaaS team invites you to try and adopt the contract; be part of the accelerated path to Net Zero.

Contributing authors (alphabetical order)
Mira Tayah, AGORIA
Carlos Ballesteros, Javier Martínez Belotto, Daniel Navarrete Venegas, ANESE
Arno Nijrolder, InnoEnergy
Dimitris Karamitsos, Thomas Motmans, Daniel Magallon, Christophe Rynikiewicz, Stiftung BASE

Text Editor:
Livia Miethke Morais, Stiftung BASE

January, 2022

* The present document reflects only the authors' view. The CINEA or the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

Executive Summary

Efficiency as a Service (EaaS) is a pay-per-use model to decrease energy consumption from equipment in cities and industries around the world, by making more efficient technologies more accessible to customers.

Instead of selling the equipment delivering the service, solution providers shift to selling the outcome generated by the equipment, while keeping the ownership of the asset. Examples include cooling, heating, lighting, compressed air, etc. The payment for such services is based on a pay-per-use scheme, which means that solution providers need to determine the price charges per unit of service delivered, but also all the risks that may occur while implementing such a model. No upfront investments are required from the clients, meaning that solution providers need to finance the development and implementation of their services.

To ensure the success of the collaboration between the providers and the clients, standardised “Efficiency as a Service” contracts have been developed. Aligned with the scope of this project, the contracts have been designed for Belgium, The Netherlands and Spain in collaboration with leading accounting, legal and technology companies. The results are standardised contracts for Belgium, The Netherlands and Spain respectively, designed to cover the key aspects to consider as a provider when delivering and a customer when receiving a solution as a service. For each country, the EaaS contracts are designed to accelerate the implementation of energy efficient solutions; therefore benefiting the companies providing these services, but also the clients engaging with these solutions and the planet.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

Table of Contents

Executive Summary 2

Introduction 4

Why standardised contracts ? 5

How to use the EaaS standardised contract ? 6

Main features in the EaaS contracts 6

Accounting and fiscal aspects 7

Conclusion and disclaimer 8

Acknowledgements 8

Annex 1: Major differences between EaaS and EPC contract 9

Annex 2: Servitisation contract for Belgium, Spain and The Netherlands 10

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

1. Introduction

One of the key requirements for the successful implementation of an Efficiency as a Service (EaaS) project is the availability and adoption of a simple, transparent, and standardised off-taker agreement between service providers and clients. Part of the work conducted within the EaaS H2020 EU funded project has been the development of such an agreement for each target country (Belgium, Spain and The Netherlands), defined as the “EaaS contract”.

Servitisation / advanced services imply a redefinition of the boundary between those activities that are carried out by the customer and those performed by the solution provider. Confusion arises around the definition of advanced services because particular contracting features are often coupled.

The EaaS contract is intended to serve as a tool to service providers and their clients, subject to local regulations. The key contractual arrangements between these parties when entering into an EaaS agreement are outlined in this legally binding document. The contract includes a schedule to include the services that the solution provider delivers and details the time frame and compensation of the agreement. The contract also lists the rights and requirements of both parties, including liabilities and confidentiality guidelines, as well as dispute resolution in case either party breaches the contract.

Legal consultants in each country provided inputs to comply with the national commercial and fiscal regulations, (e.g. link with IFRS International Financial Reporting and national Standards).

During 2021, stakeholder consultations were conducted with potential clients, insurances, financial entities and providers (as reported in D3.6 of the project) to integrate requirements within the standardised contract. We thank the involvement and contributions received from the stakeholders to codesign the contract and established market practices. The contracts will be used in the activities of building a pipeline of investment projects as described in WP6,7 and 8 for each country.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

2. Why standardised contracts ?

The availability and adoption of a standardised Efficiency as a service (EaaS) contract is key to scale up the adoption of the servitisation business model. In addition to building trust between service providers and their clients, it facilitates investments by private and institutional investors in EaaS projects. The standardised contract template aims to facilitate investments in projects by enabling better risk assessment, bundling of projects, and the use of innovative financial structures based on project finance, asset-backed finance, or securitisation.

Integrating the full scope of EaaS contracts can be challenging for businesses; as these require multiple operational changes. The Advanced Services Group of the Aston Business School from the University of Birmingham developed a mini guide[1] explaining contracting within the context of Servitisation and an advanced services model; guiding companies on how to implement servitisation in their business operations following a stepwise approach (the Services Staircase) from the minimum valuable services a company can provide, up to the full servitisation scope representing the "Efficiency as a Service" contract. Amongst many publications, Baines and Guang Shi (2015)[2] identified that the outcome of these contracts is, "*invariably, a capability for a customer to perform a business function or process. This is distinct from more conventional services where the outcome is product ownership and maintenance of an asset's condition*".

The EU H2020 project LAUNCH[3] similarly expressed the importance of standardised contracts for financing. LAUNCH developed a standardised EU-wide contract to be used by practitioners, suitable for "off-balance sheet treatment", easily financeable by banks and investors, whilst leaving enough flexibility in the core framework so that the contract can be applied with key applications such as heating, cooling and lighting. The core focus has been to create a legal mechanic which would work for "as a service" and for "EPC". The document in annex 1 details the major differences between EPC contracts and the ones we are building within the EaaS initiative.

[1] https://www.advancedservicesgroup.co.uk/product-page/servitization-contracts-and-financing-mini-guide

[2] T Baines, VG Shi, (2015), A Delphi study to explore the adoption of servitization in UK companies Production Planning & Control, pp1-17, available at https://publications.aston.ac.uk/id/eprint/28557/1/Delphi_study_to_explore_the_adoption_of_servitization_in_UK_companies.pdf

[3] https://www.launch2020.eu/launch-material

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

The contract and the transformation journey will be tested with different stakeholders proposing servitisation of energy efficient equipment during the activities conducted under the other activities of work packages 6,7 and 8 within the EaaS initiative, consisting of building a pipeline of projects in Belgium, The Netherlands and Spain.

3. How to use the EaaS standardised contract ?

The EaaS contract has key components which have been designed to ensure a reliable, robust and fair contract between the stakeholders involved, while incentivising energy efficiency in the short and long term of the contract duration. The below sub-sections outline these which are key to be understood.

3.1 Main features in the EaaS contracts

- Ownership

The EaaS contract describes the agreement in which clients pay for the service they receive, rather than purchasing the asset which delivers the outcome. The service provider owns, implements, supplies, maintains, and operates the equipment while recovering the investment through periodic payments made by the client on a pay-per-use basis. The contract is designed to work for the supply of any energy efficient equipment delivered as a service (such as cooling, heating, lighting, compressed air, batteries). Please note that the asset can be owned by the service provider or the financier, depending on how the project is financially structured.

- Utility prices

The service provider is fully responsible for all costs related to delivering the service, including the energy cost (and water cost when applicable) required to operate the equipment and deliver the service; this ensures the customer is not exposed to the performance risk of the equipment. Note however that a portion of the price per unit of service charged to the client should be indexed to the energy/utility price, based on a pre-agreed energy/utility tier. While technology providers are responsible for the performance of the system, they should not bear the risk of increasing energy/utility prices, nor benefit from decrease in these prices.

- Incentive of efficiency

As the asset is owned by the party delivering the service, it is in their interest to install the equipment with the highest efficiency, as well as offering excellent preventive maintenance to optimise the efficiency of the system and thus reduce the cost of providing the service with new contracts as well as within existing contracts. The benefits of improving efficiency in existing

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

contracts (and the positive impact it has on the cost of delivering the service) can be shared with the customer or kept with the provider depending on the contractual agreement. The EaaS contract enables the party with the best knowledge of the asset and its technology, to drive improvements in efficiency while benefiting financially from these changes but also bearing the risks of these. Note however that this party is also the best positioned to understand these risks and take the right decision.

- Risk identification and mitigation

The EaaS contract provides a reasonable allocation of risks and responsibilities between clients, service providers, and financiers, while enabling a good level of protection between them. The key operational risks are mitigated by the contract, including but not limited to the technical, performance, payments, and low service consumption risks, but also the inflationary and utility price risks. Document D3.5 “Risk and Mitigation” identifies these risks and lists ways to mitigate them.

- Legal specificities

Some clauses are specific to the legal system (country specific) for which the contract is drafted. Additional clauses in the contract developed for Belgium are also designed to balance the interactions between the provider and the client.

3.2 Accounting and fiscal aspects

The EaaS contract structure allows to consider tax optimisations, avoid potential regulatory conflicts, and accommodate possible local concessions or incentives for such energy-efficiency projects. These are important considerations during the design phase of the contract.

Servitisation should not be confused with leasing models, where users are still exposed to performance risks. In the case of servitisation and contrary to financial or operational leases, the service provider – rather than the client – receives the right to control the use of the identified asset, i.e the equipment. From an accounting perspective, the EaaS contract should be classified as a service contract, and not a contract for leasing of equipment. The EaaS contract could potentially be considered as an off-balance sheet item for the clients as per IFRS16 latest accounting regulation and national GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) in Belgium, Netherlands and Spain.

This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

During the activities in WP6, 7 and 8, the EaaS partners will present the EaaS contract (along with its guidelines document) to service providers interested in adopting the model. The EaaS team will collaborate with these companies to integrate the contract to their operations and engage clients.

4. Conclusion and disclaimer

Overall, the EaaS contracts are useful for solution providers and clients who want to engage with EaaS to properly discuss and negotiate contractual arrangements and address risks that may occur in such a project.

Since these documents are written in a generic format across technologies and industries, we propose to address specific cases during the activities planned in WP6,7 and 8 of the EaaS project where roundtables for investors and matchmaking events will be organised.

5. Acknowledgements

The consortium would like to share their gratitude to the individuals and organisations that shared knowledge on contracts for EaaS projects and contributed to the content of this document. We would like to especially thank the members of the Advisory Board and notably Iain McKechnie (Director of Strategic Programs at the Advanced Services Group, Aston Business School, University of Birmingham).

The EaaS consortium partners conducted several stakeholders consultations through 2020-2021 in Belgium, Spain and The Netherlands. We would like to thank EaaS supporters[4] for their time and inputs.

The knowledge to develop the EaaS contract stems also from the EaaS consortium members' past experience with the development of the standardised Cooling as a Service (CaaS) contract, which resulted from the interaction with multiple technical providers, investors, experts and lawyers as well as the analysis of concrete case studies in various countries around the world.

[4] the full list of supporters is available on the website www.eaas-initiative.org

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

6. Annex 1: Major differences between EaaS and EPC contract

Contrary to Energy Performance Contracts (EPC), with EaaS, payments are not dependent on the savings, but rather agreed upon in advance as a function of actual usage. This makes it easier and more transparent for the client to predict expenses and visualise savings, which is a strong benefit in highly volatile and changing markets. Furthermore it also enables for solution providers to more accurately estimate their revenues, which in turn is appealing for financiers looking for green opportunities to invest.

“Energy Performance Contracts” have experienced some challenges in being implemented broadly. One of the reasons being that the model can bring friction between the end-user and the solution provider when energy performance savings do not match expectations and contractually discussed estimations. Estimating savings can be especially complex to evaluate for solution providers, particularly when customers alter their business operations or their infrastructure. Efficiency as a Service brings an appealing solution to these challenges for both the end-user and the solution provider.

The below table further lists some of the key differences and similarities between EPC and EaaS (these tables were issued from stakeholders consultation meetings):

	EaaS	**EPC**
Definition	Efficiency-as-a-Service.	Energy Performance Contract.
Pricing	Pay-per-use.	Pay-per-performance
Service Scope	Full out-sourcing of services required to provide an energy efficient availability (installation, maintenance, monitoring).	Full out-sourcing of services required to guarantee savings (installation, maintenance, monitoring)
Ownership	Third party.	Third party
Pricing component	Pay-per-use: Periodical charges for consumption (variable) + availability (fixed). Opex is covered by the service provider.	Pay-per-performance: Guaranteed savings model: Predetermined periodical payments, for guaranteed performance. Shared savings model: Variable payment for demonstrated performance, costs/savings from under and over performance are shared. The opex is covered by the service provider

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

Historical energy data	Possible benchmark for contract design.	Used to compute savings.
Capex, Balance sheet recording	No upfront investment is required from the client. The service provider (or financier or both) takes the responsibility of the client credit risk and takes the financing obligations. The contract can be off-balance for the client*.	No upfront investment is required from the client. Guaranteed savings model: Client takes credit obligations. The contract is on-balance for the client. Shared savings model: The service provider assumes the client's credit risk and financing obligations. The contract is off-balance for the client.

*:Off-balance possibilities are case-by-case dependent.

7. Annex 2: Servitisation contract for Belgium, Spain and The Netherlands

In the next pages are attached the contracts developed for EaaS in the following order:

- Belgium
  - The standardised contract in English,
  - The optional clauses of the contract in English,
  - The standardised contract in French,
  - The optional clauses of the contract in French.
  - The standardised contract in Dutch,
  - The optional clauses of the contract in Dutch.

- Spain
  - The standardised contract in Spanish.

- The Netherlands
  - The standardised contract in Dutch,
  - The standardised contract in English.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

(1) [◆*NAME*]

- and -

(2) [◆*NAME SERVICE PROVIDER*]

[◆*PRODUCT*] AS A SERVICE AGREEMENT BELGIUM

This template agreement has as object the supply of energy efficient services, such as cooling, heating, lighting,… by the Service Provider to professional Clients together with the necessary equipment to that purpose, without any transfer of title. It provides for a balanced set of rights and obligations for both the Service Provider and the Client, whereby the Service Provider guarantees a determined service output throughout the term of the Agreement, including installation, maintenance and repair against a fixed periodical fee. This template and at least the mentions between [brackets] are to be adapted in line with each specific situation. Further advice is recommended. No liability is assumed for any use made of this model.

The EaaS Standard agreement is a deliverable of the "Efficiency-as-a-service project" which aims at accelerating the market adoption of energy-efficient solutions in SMEs through servitisation. For more information, please visit EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
The EaaS project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

CONTENTS

1. DEFINITIONS 1
2. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE SERVICE PROVIDER 5
3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT 6
4. REMUNERATION 7
5. PREMISES AND EQUIPMENT 9
6. TERM 10
7. SERVICE FAILURES AND REMEDIES 10
8. SUSPENSION 11
9. TERMINATION 11
10. LIABILITY 13
11. INSURANCE 13
12. CONFIDENTIALITY 14
13. CLIENT DATA 15
14. NOTICES 16
15. TRANSFER 16
16. VARIATION 16
17. ENTIRE AGREEMENT 17
18. SEVERANCE 17
19. GOVERNING LAW 17
20. DISPUTE RESOLUTION 17

SCHEDULE 1: TERM SHEET 19
SCHEDULE 2: SERVICE LEVEL REQUIREMENTS 20
SCHEDULE 3: FEES 21
SCHEDULE 4: CLIENT POLICIES 25
SCHEDULE 5: DATA PROTECTION 26

THIS AGREEMENT is made on [◆*Date*]

BETWEEN:

1. [◆***NAME CLIENT***]**,** a company incorporated and registered in [◆] which has its registered office at [◆], registered in the Crossroad Bank of Enterprises under number [◆] (**"Client"**); and

2. **[**◆***NAME SERVICE PROVIDER***],** a company incorporated and registered in [◆] which has its registered office at [◆], registered in the Crossroad Bank of Enterprises under number [◆] (**"Service Provider"**);

individually referred to as **"Party"**, and collectively referred to as **"Parties"**.

WHEREAS:

A. the Client seeks the use of efficient [◆] equipment based on a servitisation model;

B. the Service Provider is able and willing to provide such services, without transferring the title of the equipment used therefore, in exchange for a service fee;

C. the Client and the Service Provider agree on the supply and use of such services on the terms and conditions laid out in this Agreement;

IT IS AGREED:

1. DEFINITIONS

1.1 In this Agreement, capitalised terms shall have the meaning given to them in this clause 1 and as otherwise determined in the Agreement:

"Agreement" means this agreement, including the recitals, the attached Schedules and Appendices;

"Business Day" means a day (other than a Saturday or Sunday) on which the banks are ordinarily open for business in the city in which the Client or the Client Affiliate receiving Services is established;

"Business Hours" means the hours between 8.00 and 18.00 on a Business Day (in the local time zone of the city in which the Client or the Client Affiliate receiving Services is established);

"Capacity Charge" means the fee (if applicable) provided for in Section 2 of Schedule 3;

"**Capacity Excess Charge**" means the fee (if applicable) provided for in Section 3 of Schedule 3;

"Client Affiliates" means the affiliates of the Client. An affiliate means, in relation to the Client, every company related to it as set forth in article 1:20 of the Belgian Company Code and every associated company as set forth in article 1:21 of the Belgian Company Code;

"Client Data" means all data, information, text, drawings, statistics, analysis and other materials embodied in any form relating to the Client or any Client Affiliate (and/or their respective customers) and which may be supplied by the Service Provider, the Client or any

Client Affiliate and/or which the Service Provider (and/or any Sub-Contractors) generates, collects, processes, stores or transmits in connection with the Agreement;

"**Client Equipment**" means Equipment owned or controlled and operated by the Client.

"Client Policies" means all instructions, procedures, guidelines and policies of the Client, as included in Schedule 4 of the Agreement, and as may be further modified after the Effective Date provided such modifications have been communicated in accordance with clause 5.1.3;

"Client Premises" means the premises owned, controlled or occupied by the Client or a Client Affiliate which are made available for use by the Service Provider or its Sub-Contractors, employees or agents for provision of the Services (or any of them) on the terms set out in the Agreement;

"**Contracted Supply**" means the supply capacity set out in the Term Sheet (Schedule 1) that the Client has requested, and that the Service Provider has agreed to provide where the Client demands this capacity at any given time;

"Commercially Reasonable Efforts" means that the Party obliged to perform shall take all such steps and perform in such a manner as if it were acting in a determined, prudent and reasonable manner in order to achieve the desired result, and perform the obligations set out in this Agreement;

"Confidential Information" means:

a) all information which is disclosed by one Party to the other, whether before or after the Effective Date, which is designated in writing as confidential or would appear to a reasonable person to be confidential and which relates to a Party's business including its products, operations, processes, plans or intentions, developments, trade secrets, know-how, design rights, market opportunities, personnel, suppliers and customers of the party disclosing it;
b) all Client Data;
c) all information derived from any of the above; and
d) the provisions of the Agreement and the negotiations relating to it;

"Contract Year" means each twelve (12) month period beginning on the Effective Date and on each subsequent anniversary thereof during the Term of the Agreement;

"Disclosing Party" means the Party disclosing or making available Confidential Information directly or indirectly, or on whose behalf Confidential Information is disclosed;

"Dispute" means any dispute, difference or question of interpretation arising out of or in connection with this Agreement, including any dispute regarding pre-contractual negotiations, the existence, validity or termination or the consequences of non-existence or invalidity (whether contractual or non-contractual), any dispute, difference or question of interpretation relating to the Services or any matter where this Agreement directs the Parties to resolve an issue by reference to the Dispute Resolution Procedure;

"Dispute Resolution Procedure" means the procedure set out in clause 20 relating to the resolution of Disputes between the Parties.

"Effective Date" means the date set out on the first page of this Agreement;

"Equipment" means any infrastructure, materials, software, assets, equipment or other property owned or controlled and operated by a Party;

"Extension Term" means a [◆] ([◆]) year period commencing the day after the expiry of the Initial Term or the previous Extension Term (as applicable) in case the Client decides upon such extension pursuant to clause 6 (*Term*);

"Fees" means the fees set out in and/or calculated pursuant to Schedule 3 (*Fees*);

"Fees Paid and/or Payable by Client" means for one Contract Year the sum of the following Fees: (i) Fees already paid by the Client during that Contract Year at the moment the event occurs, (ii) Fees already invoiced during that Contract Year, but unpaid by the Client at the moment the event occurs and (iii) Fees accrued during that Contract Year but not yet invoiced at the moment the event occurs;

"Force Majeure Event" means any event of force majeure, i.e. strike, pandemic, lock-out or labour dispute (excluding, in all cases, by the employees of the Service Provider or its Sub-Contractors or suppliers, unless there is a general strike at national or regional level), an act of God, war, fire, flood, civil rebellion or terrorism, in each case, that is beyond the control of the affected Party and not susceptible to being planned for or avoided by reasonably prudent persons or entities providing or operating a business similar in scale and scope to the affected Party. For the avoidance of doubt, the mere shortage of materials, equipment, labour or supplies shall not constitute a Force Majeure Event;

"Incident" means any event which is not part of the standard operation of a Service and which causes, or may cause, an interruption to, or a reduction in, the quality of that Service;

"Initial Term" means the term defined in Schedule 1, commencing on the Effective Date;

"Insolvency Situation" means (i) a Party passing a resolution for its liquidation, dissolution or winding up or suffering a winding-up order being made against it or going into administration; (ii) a receiver or administrative receiver is appointed or an encumbrance takes possession of the undertaking or assets (or any substantial part thereof) of a Party; and/or (iii) if a Party is unable to pay its debts or ceases to, threatens to cease to carry on its business, extends its requests for suspension of payment, or enters into a composition with all or part of its creditors;

"Intellectual Property Rights" or **"IPR"** means:

a) any intellectual property rights including without limitation copyright, neighbouring rights, rights in software, patents, trademarks, design rights, database rights, plant variety rights, geographical indications (of origin), semiconductor topography rights and trade secrets;
b) all registrations or applications to register and the right to apply for registration of any of these rights; and
c) all other intellectual property rights and equivalent or similar forms of protection anywhere in the world;

"Law" means any applicable law, statute, bye law, regulation, order, regulatory policy (including any requirement or notice of any regulatory body), guidance or industry code of practice, rule of court or directives, delegated or subordinate legislation in force from time to time;

"**Liquidated Damages Service Level Requirements"** means the compensation, based on a realistic and mutual accepted estimation of the effective damage in relation to non-compliance, due by the Service Provider if it fails to meet certain Service Level Requirements, as provided for in Section 4 of Schedule 3;

"Measurement Tool" means a tool used to measure equipment, networks and systems, e.g., Availability, electricity consumption and usage;

"**Minimum Capacity Use**" means – if made applicable in the Term Sheet - the minimum amount of the Contracted Supply which the Client is required to use in each month of the Term (in the first month in which the Supply Date falls, calculated pro rata), which amount is then stated in the Term Sheet;

"Permitted Tolerance of Error" means – if applicable - the rate of tolerance accepted for a Measurement Tool as then set out in the Term Sheet.

"Planned Outage" means a period of time in which a Service or a component thereof is unavailable due to reasons agreed in advance;

"**Recipient**" means the Party that receives or obtains Confidential Information directly or indirectly;

"**Resource Unit**" has the meaning given to it in Schedule 1 (*Term Sheet*).

"Schedule" means an annex to the Agreement entitled as such, being an integral part of the Agreement;

"Services" means the services and outputs to be provided by the Service Provider under this Agreement;

"Service Level Requirements" means the levels of service to be met or exceeded in providing the Services, as set out in the Agreement;

"Service Provider Equipment" means any Equipment provided by the Service Provider to the Client for providing the Services;

"**Shortfall Charge**" means the fee (if applicable) provided for in Section 2 of Schedule 3;

"Stated Purpose" means the purpose specified in the Term Sheet (Schedule 1);

"Sub-Contract" means any contract between the Service Provider and any Third Party, whereby that Third Party agrees to provide the Services or any part of them on behalf of the Service Provider;

"Sub-Contractor" means a sub-contractor of the Service Provider engaged by the Service Provider under a Sub-Contract;

"Supply Date" means the date on which the Service Provider will start supplying the Services, as specified in the Term Sheet (Schedule 1);

"Term" means the period of planned duration and validity of the Agreement. This Term can at a given point in time either be the Initial Term or an Extension Term;

"**Term Sheet**" means Schedule 1 specifying the particulars of the Services to be provided and/or the commercial conditions under which the Services are to be provided under this Agreement;

"Termination Date" means the effective date of termination of the Agreement;

"Third Party" means any person or entity which is not a Party to the Agreement;

"Unplanned Outage" means a period of time in which a Service or component thereof is unavailable due to reasons not agreed in advance.

"Usage Charge" means the fee provided for in Section 2 of Schedule 3.

2. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE SERVICE PROVIDER

2.1 General

2.1.1 Unless explicitly otherwise agreed, all Service Provider's obligations under this Agreement in respect of meeting the Service Level Requirements shall be considered as obligations of result ("*resultaatsverbintenis"/"obligation de résultat*").

2.2 Preparatory works

2.2.1 The Service Provider shall, at its own cost, be responsible for designing, procuring, constructing, installing, testing and commissioning of the Service Provider Equipment so as to be able to provide the Services by the Supply Date.

2.2.2 The Client will provide the Service Provider with all information reasonably required and requested by the Service Provider in view of providing the Services. In addition, the Client will have performed the preparatory works as listed in the Term Sheet by the Supply Date.

2.2.3 The Service Provider will provide the Client before the Supply Date with all information reasonably required and requested by the Client in relation to the provision of the Services.

2.3 Provision of the Services

2.3.1 The Service Provider shall provide the Services to the Client in accordance with (1) all terms and conditions set forth in this Agreement, including the Service Level Requirements; (2) good industry practice and industry standards; (3) all applicable Laws; (4) the Stated Purpose and (5) the Client Policies.

2.3.2 The Service Provider shall perform its obligations with due care and shall at all times minimise any disruption to the Services and the Client's operations when carrying out its obligations under this Agreement.

2.3.3 The Service Provider shall at its own cost provide for the provision, installation, maintenance and repair of the Service Provider Equipment in accordance with the Service Level Requirements.

2.3.4 The Service Provider shall be responsible for and pay all costs of and relating to the supply of electricity required for the operation of the Service Provider Equipment and the supply of the Services.

2.4 Measuring

2.4.1 The Service Provider will measure, track, retain measurement data, validate and report on the Client's usage of Resource Units, utilizing the agreed Measurement Tools, processes and procedures (including but not limited to clause 13). These

Measurement Tools, processes and procedures may be updated from time to time, subject to the Client's prior written approval.

2.4.2 The Service Provider shall provide the Client with on-going reporting of actual Resource Unit usage for each month after the Supply Date.

2.4.3 The Service Provider shall be responsible for monitoring its performance against all of the Service Level Requirements and shall maintain adequate technical and organisational procedures and reasonable and auditable tools to enable it to do so.

2.4.4 The Service Provider shall maintain the Measurement Tools and ensure that the Measurement Tools shall at all times be accurate.

2.4.5 The accuracy of the Measurement Tools shall be verified independently upon their installation and the Service Provider will thereafter have the Measurement Tools independently tested from time to time in accordance with the standard established by the manufacturer (not exceeding two years) to ensure that they are working properly and will provide the Client with a copy of the relevant test report and calibration certificates at the Service Provider's cost.

2.4.6 The Client has the right to access these Measurement Tools and the data produced. The Client has the right to implement and utilize its own Measurement Tools as a means to verify the measurement usage data.

2.4.7 The Client may at any time by written notice to the Service Provider, but no more than twice in any given year, request that the accuracy of the Measurement Tools be tested. The Service Provider shall forthwith, upon receipt of the Client's request, arrange for the testing and calibration of the Measurement Tools. The costs of the testing of the Measurement Tools requested by the Client shall be borne by the Client unless such testing reveals that the Measurement Tools are inaccurate (or, where applicable, inaccurate beyond the stated Permitted Tolerance of Error), in which case the costs shall be borne by the Service Provider.

3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT

3.1 The Client shall:

3.1.1 make all payments becoming due under this Agreement on or before the due date;

3.1.2 make use of the Service Provider Equipment as follows;

3.1.2.1 The Client will use the Service Provider Equipment for the sole purpose of receiving and/or using the Services, and will use the Service Provider Equipment in an efficient manner and using all due care and attention .

3.1.2.2 If the Client notices a defect in (a part of) the Service Provider Equipment, the Client will inform the Service Provider thereof within the term outlined in Schedule 2, while taking all reasonable measures to prevent any deterioration of the damage. Following the receipt of such notification, the Service Provider will carry out the necessary

steps in accordance with Schedule 2, so as to ensure that the Service Level Requirements are met at all times.

3.1.2.3 The Client shall be responsible for all costs and expenses of repair or replacement to correct any damage to Service Provider Equipment or any part thereof (reasonable wear and tear excluded) caused by the Client, its personnel, Sub-Contractors and/or agents, as a result of its failure to comply with its obligations under this Agreement.

3.1.3 refrain from making any changes to or interfere with the Service Provider Equipment, unless with the prior written consent of the Service Provider or unless stipulated otherwise in this Agreement;

3.1.4 maintain the Client Premises in good order and condition to accommodate the provision of Services;

3.1.5 ensure at all times, if required, that the Client Premises either have the necessary power supply or can accommodate any utility infrastructure which the Service Provider has to install to facilitate supply of electricity to the Service Provider Equipment;

3.1.6 ensure that if the Client Premises are owned by it but occupied by another person, that such occupier complies with all applicable provisions of this Agreement;

3.1.7 ensure that if the Client Premises are occupied by it but owned by another person, that such owner complies with all applicable provisions of this Agreement.

4. REMUNERATION

4.1 Fees

4.1.1 In consideration for the due and proper performance by the Service Provider of its obligations under the Agreement, the Client shall pay the Service Provider the Fees as set out in Schedule 3 on a monthly basis, with the first payment relating to the calendar month in which the Supply Date falls.

4.1.2 All prices and Fees will be in EUR and shall be exclusive of VAT and any other applicable taxes and duties payable by the Client under relevant Law, at the rate and in the manner from time to time prescribed by such Law and provided these are properly set out in a valid tax invoice. Unless otherwise agreed between the Parties, the Service Provider shall be responsible for all other taxes which are incurred as a result of the Agreement.

4.1.3 Unless otherwise agreed in this Agreement, rates set by the Service Provider shall be “all included”. The Service Provider can be allowed to invoice travel and accommodation expenses on an open book basis, but only when pre-approved by the Client in writing, taking notably into account the Client's travel policies and charged in accordance with the principles set out in Schedule 3 .

4.2 Invoicing

4.2.1 The Service Provider shall send an invoice in relation to the applicable Fees for the previous calendar month before the 15th of each month.

4.2.2 The Service Provider shall guarantee that each invoice or credit note specifies (1) the name of this Agreement, (2) the period to which the invoice relates, (3) the Services or other activities to which the invoice relates, (4) where applicable, the calculations used to reach the amount of the Fees that are being invoiced, separately itemises any expense or taxes said to be payable by the Client, (5) the Service Provider's VAT code, (6) the Client's VAT code, (7) the relevant purchase order number, (8) any other information reasonably required by the Client from time to time and (9) any other information required by Law.

4.2.3 The Service Provider shall provide the Client upon simple request promptly and in any case within seven (7) calendar days from that request with all such documentation and other information in electronic form as the Client may reasonably require with respect to each invoice or each attachment, in order to verify its accuracy and compliance with the provisions of this Agreement.

4.3 **Payment**

4.3.1 Duly submitted invoices will be due and payable by the Client within [◆] days of the date of receipt by the Client of the relevant invoice.

4.3.2 Payment of an invoice shall not constitute the acceptance of the Services listed in the invoice, and shall not constitute any acknowledgement by the Client as to the proper performance of the Service Provider's obligations.

4.3.3 The Client may withhold payment of particular Fees (or elements of the Fees) it disputes, acting reasonably, or if the Service Provider has not performed or is not providing the Services in accordance with the terms of the Agreement. If the Client withholds any payment, it shall inform the Service Provider with reasonable promptness giving reasonable details to the Service Provider as to which elements of the Fees are disputed and the reason therefore.

4.3.4 If any portion of an invoice is disputed by the Client, then the Service Provider shall credit the disputed amount in full to the Client and issue a new invoice in respect of the disputed amount. The invoice for the undisputed amount shall be paid by the Client in accordance with clause 4.3.1. The Parties shall use Commercially Reasonable Efforts to resolve the Dispute for the disputed amount in accordance with the Dispute Resolution Procedure set out in clause 20.

4.3.5 Upon resolution of the Dispute in respect of the disputed amount in accordance with the Dispute Resolution Procedure, the Client shall pay any amounts determined or agreed to be payable to the Service Provider. Pending resolution of the Dispute, the Service Provider shall continue to provide the Services in accordance with the Agreement.

4.3.6 The Service Provider is entitled to charge the Client interest on undisputed overdue amounts at the yearly rate of [◆]per cent ([◆]%) as from the date of the registered default letter until payment, provided that the Service Provider shall have first given the Client at least [◆] ([◆]) calendar days' prior written notice (not to be served prior to the expiry of the relevant period allowed for payment under this Agreement) of its intention to charge interest and such sum remains outstanding at the end of such [◆] ([◆]) calendar day period.

4.3.7 As long as any overdue amounts are outstanding, the Client will provide the Service Provider with financial and business statements on a monthly basis,

which provide insight in the Client's solvency and ability to pay the overdue amounts.

5. PREMISES AND EQUIPMENT

5.1 Access

5.1.1 The Client shall provide the Service Provider upon reasonable notice and during Business Hours with access to such parts of the Client Premises and Client Equipment as the Service Provider reasonably requires for the preparatory works and for providing the Services in accordance with this Agreement, including for remedying any unavailability of the Services.

5.1.2 The Service Provider will use the Client Premises and Client Equipment in function of the provision of the Services, in an efficient manner, using all due care and attention and in accordance with the instructions from the Client and the applicable Client Policies.

5.1.3 The Client will communicate any changes to the Client Policies to the Service Provider in due time. Such changes may not prejudice the supply of the Services by the Service Provider in an unreasonable manner or at an additional cost.

5.1.4 The Service Provider shall, at its sole discretion, be entitled from time to time to substitute and replace the Service Provider Equipment or any part thereof or item comprised therein with more advanced and improved parts or items, in order to enhance the efficiency of the Service Provider Equipment and reduce operational costs incurred by the Service Provider.

5.2 Ownership of the Service Provider Equipment

5.2.1 The Client acknowledges that all Service Provider Equipment made available to the Client by the Service Provider on the Client Premises for rendering the Services, is and shall remain the exclusive and sole property of the Service Provider (or the Third Party identified by the Service Provider as the owner of the Service Provider Equipment, or any other Third party to which it will assign property rights during the Term provided it informs the Client thereof in writing) during the Agreement Term. Under no circumstances shall the Service Provider Equipment become or be deemed to be a part of the Client Premises.

5.2.2 The Service Provider will ensure that a nameplate, label, stamp or other means of identifying the Service Provider (or the Third Party identified by the Service Provider as the owner of the Service Provider Equipment) as the owner of or being entitled to the Service Provider Equipment, is and remains affixed on the Service Provider Equipment. The fact that this Service Provider Equipment is not the property of the Client, is made 'public' by the nameplate on it, so as to ensure that the title of ownership of the Service Provider (or the Third Party identified by the Service Provider as the owner of the Service Provider Equipment) will be recognised by law and will give Service Provider (or the Third Party identified by the Service Provider as the owner of the Service Provider Equipment) full right of removal and repossession, also in a possible scenario of the Client's bankruptcy, insolvency, reorganization, moratorium and other legal regimes now or hereafter in effect which relate to or limit creditors' and secured parties' rights or remedies generally.

5.2.3 The Client undertakes not to remove or tamper the nameplates, labels, stamps or other means of identifying the Service Provider (or the Third Party identified by the Service Provider as the owner of the Service Provider Equipment) as the owner of or being entitled to the Service Provider Equipment.

5.2.4 The Service Provider Equipment may not be put into use at a location other than that stated in the Agreement, nor may the use of this Service Provider Equipment be transferred to Third Parties or let to Third Parties in any way without the prior written consent of the Service Provider.

5.2.5 In the event of an actual or imminent infringement of the ownership rights related to the Service Provider Equipment, following any claim of any third party on the Service Provider Equipment (or parts thereof), the Client will immediately inform such Third Party of the ownership status of the Service Provider Equipment, as well as notify the Service Provider of such actual or imminent infringement.

6. TERM

6.1 This Agreement shall enter into force on the Effective Date and continue (unless terminated in accordance with the provisions of this Agreement) for the Initial Term.

6.2 [◆] ([◆]) months before the planned expiry of the running Term, Parties will inform each other whether they wish to enter into negotiations in respect of an Extension Term or (ii) whether they are not willing to extend the Initial Term (or any running Extension Term). In case one of the Parties indicates its willingness to enter into negotiations in respect of an Extension Term, Parties will enter into good faith negotiations on the commercial terms for a subsequent Extension Term. In case the Parties fail to reach an agreement on the commercial terms for a subsequent Extension Term, or in case none of the Parties has indicated that it is willing to enter into negotiations in respect of an Extension Term, the Term will no longer be extended beyond its planned expiry date and the Agreement will terminate on its planned expiry date (except for the inherently surviving obligations, including in respect of the Service Provider's obligation to remove the Service Provider Equipment and the Client's obligation to pay the cost for such removal, including transport).

7. SERVICE FAILURES AND REMEDIES

7.1 Service failures that take the form of a full or partial unavailability of the Services or a failure to properly and timely respond to an Unplanned Outage, are the responsibility of the Service Provider, unless he can substantiate that a breach of this Agreement or negligence by the Client caused the failure or that a situation of Force Majeure existed.

7.2 Service failures in the sense of clause 7.1 that take the form of a (full or partial) unavailability of the Service are, except where this Agreement provides otherwise, exclusively sanctioned (to the exclusion of any other remedy) with the imposition of the corresponding Liquidated Damages Service Level Requirements to the extent the unavailability over the given availability period does not meet the minimum Service Level Requirement in relation to availability provided for under Section 2 of Schedule 2.

7.3 Service failures in the sense of clause 7.1 that take the form of a failure to properly and timely respond to an Unplanned Outage as provided for in Section 5 of the Schedule 2, are, except where this Agreement provides otherwise, exclusively sanctioned (to the exclusion of any other remedy) with the imposition of the corresponding Liquidated Damages Service Level Requirements.

7.4 Any other type of breach of this Agreement by either Party will be governed by the principles of liability set out in clause 10.

7.5 The arrangements in respect of the Liquidated Damages Service Level Requirements imply and require that it is only the Service Provider who can take remedial action in respect of the Service Provider Equipment (repairing, replacing and/or supplementing such equipment) in order to restore the (full) availability of the Services. Neither the Client nor any representative or Third Party nominated by it is entitled to take action in respect of the Service Provider Equipment to remedy the Service failure.

This is without prejudice to the right of the Client to satisfy its business needs for the Services in an alternative manner, in the event of an Unplanned Outage where the Service Provider has not met the response times stated in Section 5 of Schedule 2, on the condition that this does not impact in any manner the Service Provider Equipment or prejudice the subsequent performance of the Services by the Service Provider and on the condition that the Client ceases to make use of this said alternative for meeting its business needs (unless expressly allowed under this Agreement) as soon as the Service Provider has restored the (full) availability of the Service.

8. SUSPENSION

The Service Provider is only entitled to suspend the performance of its obligations in the following cases:

1) the failure or refusal by the Client to pay any amount payable by the Client on the date such amount is due and payable under this Agreement, insofar as this amount was not disputed in due time by the Client;

2) any default of the Client materially affecting the efficiency and/or the safety of the Equipment;

3) if the Client denies or prevents Service Provider's access to the Service Provider Equipment without reasonable motive, thereby contravening the Agreement;

4) in the event the Client is in an Insolvency Situation.

9. TERMINATION

9.1 Termination for convenience

The Client is not entitled to terminate the Agreement fully or partly for convenience during the period indicated in the Term Sheet. However, after this period, the Client will be entitled to terminate the Agreement fully or partly for convenience by giving the Service Provider minimum [◆] ([◆]) months' prior written notice and, unless otherwise agreed in writing, without any compensation being due by the Client except for the costs of removal of the Service Provider Equipment (including transport).

9.2 Termination for cause

9.2.1 Without prejudice to its other rights and remedies under this Agreement and applicable Law, the Client has the right to terminate this Agreement with

immediate effect by simple notice, without court intervention and without any compensation being due by the Client:

9.2.1.1 if for six (6) continuous months, or for a period of at least nine (9) months over a period of at least twelve (12) months, the Liquidated Damages Service Level Requirements amount to more than [50%] of the fees that would otherwise be due without these liquidated damages being applicable;

9.2.1.2 if the Service Provider commits a material breach of the Agreement that does not take the form of a (full or partial) unavailability of the Service or of a failure to properly and timely respond to an Unplanned Outage and that is so serious that it may undermine the mutual trust and confidence of the Client in the further good execution of the Agreement; and upon written notice from the Client whereby it invokes this clause, the Service Provider does not take measurable steps to cure the breach within thirty (30) calendar days; or

9.2.1.3 to the extent allowed under applicable Law, if the Service Provider is in an Insolvency Situation;

9.2.2 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Service Provider may only terminate the Agreement without court intervention:

9.2.2.1 in the event of subsequent failure by the Client to pay three (3) undisputed invoices within the agreed payment term provided that the Service Provider has informed the Client through a reminder letter (not to be sent prior to the due date of the payment) of the unpaid undisputed invoices and the Parties did not reach an agreement regarding the payment of the undisputed invoices in the framework of the Dispute Resolution Procedure;

9.2.2.2 in the event of a change of control over the Client - or the assignment of the Agreement, or any rights or obligations thereunder - by the Client to a third party without the Service Provider Prior consent.

9.2.2.3 if the Client commits a material breach of the Agreement that is so serious that it may undermine the mutual trust and confidence of the Service Provider in the further good execution of the Agreement; and whereby, upon written notice from the Service Client whereby it invokes this clause, the Client does not take measurable steps to cure the breach within thirty (30) calendar days; or

9.2.2.4 to the extent allowed under applicable Law, in the event the Client is in an Insolvency Situation.

9.2.3 The consequence of such terminations for cause are laid down in Section 5 of Schedule 3.

9.3 **Termination for protracted Force Majeure Event**

In the event of a Force Majeure Event that makes it impossible for the Service Provider to perform the Services and that exceeds an uninterrupted period of [◆] months], either Party can provide written notice of termination of the Agreement to the other Party, which will take effect within one month from the date of such notice. The only compensation due is the payment to the Service Provider of the costs for removal of the Service Provider Equipment (including its transport).

10. LIABILITY

10.1 Other than for those losses for which the Client cannot exclude or limit its liability in accordance with clause 10;4, and without prejudice to the Client's obligations to pay the Fees as and when they fall due for payment, the Client's total aggregate liability per Contract Year in respect of all losses incurred by the Service Provider for all occurrences and events occurred during that Contract Year and arising out of or in connection with this Agreement shall not exceed [◆] per cent ([◆]%) of the Fees Paid and/or Payable by the Client in relation to this Agreement.

10.2 Other than for those losses for which the Service Provider cannot exclude or limit its liability in accordance with clause 10.4, the Service Provider's total aggregate liability in respect of all other losses incurred by the Client or a Client Affiliate arising out of or in connection with the Agreement shall in one Contract Year for all occurrences and events occurred during that Contract Year not exceed [◆] per cent ([◆] %) of the Fees Paid and/or Payable by the Client in relation to this Agreement.

10.3 Subject to clause 10.4, neither Party shall be liable for reputation damage, loss of clients, indirect loss of revenue, indirect loss of profits and/or loss of opportunities.

10.4 Nothing in this Agreement shall exclude or limit:

10.4.1 either Party's liability for death or personal injury caused by its (or its agents' ("*aangestelden"*) or Sub-Contractors') negligence;

10.4.2 either Party's liability for fraud, wilful intent or gross negligence ("*zware fout"* or "*grove nalatigheid*");

10.4.3 either Party's liability that cannot, as a matter of Law, be limited or excluded;

10.4.4 the Parties' liability for all breaches under clauses 2.3.1(3) (*Compliance with Laws*), 12 (*Confidentiality*) and 13 (*Client Data*); and

10.4.5 the Service Provider's liability for the indemnities set out in this Agreement.

10.5 Any losses suffered by any Client Affiliate in relation to this Agreement for which the Service Provider is liable pursuant to this Agreement shall be recoverable by the Client as if the loss had been suffered by the Client itself and in accordance with the provision of this Agreement. If the Client recovers losses from the Service Provider on behalf of a Client Affiliate, such Client Affiliate will no longer be entitled to recover such losses directly from the Service Provider.

11. INSURANCE

11.1 The Service Provider shall, at its cost and in accordance with good industry practice, during the Term and at least two (2) years (or such longer period as is required by applicable Law) thereafter, be solely responsible for and ensure a sufficient insurance cover (for a single event

or series of related events in a single calendar year) taking into account the risks the Service Provider incurs or may incur under the Agreement, and on terms as favourable as those generally available to a prudent contractor in respect of usual and reasonable risks.

11.2 The Service Provider shall, at the Client's first request, provide the Client with a copy of the current insurance certificate for each of the insurances it has in place, together with a proof of payment of the most recent premiums relating to the insured period.

11.3 Service Provider's obligations under this clause 11 (*Insurance*) shall in no way limit or diminish its indemnification obligations, or liability for claims covered, under the terms of this Agreement.

11.4 The Client shall, at its cost and in accordance with good industry practice, during the Term and at least two (2) years (or such longer period as is required by applicable Law) thereafter, be solely responsible for and ensure a sufficient insurance cover (for a single event or series of related events in a single calendar year) for risks relating to the Client Premises, including for fire and flooding. The Client shall inform its insurer for this policy or these policies in writing of the presence of the Service Provider Equipment in the Client Premises, and update this information as necessary.

12. CONFIDENTIALITY

12.1 Duty of confidentiality

The Recipient shall keep the Confidential Information of the Disclosing Party confidential and shall in particular:

- use the Disclosing Party's Confidential Information only for the purposes of fulfilling its obligations under the Agreement;
- keep the Disclosing Party's Confidential Information secure and take no lesser security measures and degree of care to protect the Disclosing Party's Confidential Information than the Recipient applies to its own Confidential Information;
- not disclose the Disclosing Party's Confidential Information to any other person except as expressly set out in this Agreement or without obtaining the Disclosing Party's prior written consent; and
- immediately notify the Disclosing Party if it suspects or becomes aware of any unauthorised access, copying use or disclosure in any form or any of the Disclosing Party's Confidential Information.

12.2 Exceptions

The obligations of confidentiality set out in this clause 12.1 shall not apply:

- where the Disclosing Party has given its specific prior written consent to the disclosure of its Confidential Information;
- to Confidential Information which at the Effective Date is, or becomes at any time after that date, within the public domain (other than as a result of a breach of this clause 12.1);
- where the Recipient can show that the information was obtained, free from any restrictions as to its use or disclosure, from a Third Party who was free to divulge it, it being understood that the Client Affiliates or personnel, employees, directors or officers of the Client and/or the Client Affiliates are not considered Third Parties for the purpose of this clause; or
- where the information was developed by, or for, the Recipient independently of any information received under this Agreement (or received from the Client Affiliates or

their personnel, employees, directors or officers) and by persons who had no access to, or knowledge of, that Confidential Information.

- where a Party is required to disclose the other Party's Confidential Information by Law or by a court or regulatory authority of competent jurisdiction. Where a Party is so required to make such a disclosure, it shall, where practicable and/or permissible, consult with the Disclosing Party as to the terms, content or timing of the disclosure, and shall use reasonable endeavours to limit the scope of the required disclosure.

12.3 **Remedies**

The Parties acknowledge that damages may not be an adequate remedy for any breach of this clause 12. Each Party shall be entitled to seek any legal or equitable relief, including an injunction, upon the breach (or reasonably anticipated breach) of any part of this clause 12.

13. CLIENT DATA

13.1 The Service Provider acknowledges that Client Data is and remains the property of the Client and/or the Client Affiliates and that the Client and/or the Client Affiliates reserve all Intellectual Property Rights which may, at any time, subsist in Client Data.

13.2 At any time during and after the Term and upon the Client's request, the Service Provider shall promptly and in any event within three (3) Business Days provide the Client with a copy of all the Client Data held by the Service Provider in a readily accessible and editable format.

13.3 The Service Provider shall only store, copy or use the Client Data to the extent necessary to perform its obligations under this Agreement and shall keep it strictly confidential and not disclose it to any Third Party unless otherwise agreed in writing. However, in addition, the Service Provider can use Client Data obtained through the provision of the Services or necessary for the provision of the Services (including that created as a result of any derivations of the Client Data or analysis based on or learnt from the Client Data), for the purpose of monitoring its own performance and that of its equipment with a view to general improvement thereof.

13.4 In the event that, at any time and from time to time, through the provision of the Services, the Service Provider or any Sub-Contractor is deemed by virtue of Book XI (*Intellectual Property*) of the Code of Economic Law of 28 February 2013 or otherwise to be the first owner of any database right or other Intellectual Property Rights in or in relation to any of Client Data (including that created as a result of any derivations of the Client Data or analysis based on or learnt from the Client Data), the Service Provider shall immediately assign all Intellectual Property Rights in that Client Data to the Client, and shall do such things, and shall procure that any Sub-Contractor assigns and does all such things, as the Client may reasonably consider are necessary to give effect to this clause.

13.5 Unless instructed otherwise by the Client, the Service Provider shall not, unless specifically and expressly required for the purposes of complying with its obligations under this Agreement:

- disclose, use, modify, store, copy or adapt the Client Data;
- disclose, use, modify, store, copy or adapt the Client Data outside of the European Economic Area;
- merge or combine the Client Data with other data; or
- remove any proprietary or copyright notices contained within or relating to the Client Data, except as may be necessary for the performance by the Service Provider of its obligations under this Agreement or as otherwise expressly authorised by the Client.

13.6 The Service Provider obligations with respect to the processing of Client's Data are set out in Schedule 5 (*Data protection*).

14. NOTICES

14.1 Any notice given by either Party under this Agreement shall be in writing, delivered by hand, by mail, by registered letter or by email, and shall be addressed to:

Client	**Service Provider**
For the attention of:	For the attention of:
[*name*]	[*name*]
[*company*]	[*company*]
[*address*]	[*address*]
[*e-mail*]	[*e-mail*]

14.2 Notices delivered by hand or by email shall be given on the day of receipt (unless received after 5.00 pm in which case they shall be given on the next Business Day). Notices sent by mail or registered delivery shall be deemed to have been given two (2) Business Days after the date of posting.

14.3 Either Party may vary its address, and/or contact for notices by giving notice to the other. The notice must expressly state that the new address is the address for notices and/or the new contact is the contact to whose attention all future notices should be brought, as the case may be.

14.4 Notwithstanding clause 14.1 above, the Parties agree that any termination notice and/or formal default letter shall be sent by registered letter to the address set out in clause 14.1.

15. TRANSFER

15.1 The Service Provider shall be entitled to assign, novate or otherwise transfer to a Third Party its rights, obligations or liabilities under this Agreement provided it informs the Client thereof in writing with one month prior notice.

15.2 The Client shall be entitled to assign, novate or otherwise transfer its rights, obligations and liabilities under the Agreement to any entity which acquires the whole or a substantial part of the Client or the Client's business to which the provision of the Services relates, subject to the Service Provider's prior consent (which shall not be withheld unreasonably), yet only insofar as such entity confirms in writing that it will fully comply with this Agreement. Upon receipt of a request from the Client, the Service Provider shall promptly execute such documentation as may be reasonably required to effect such request.

15.3 A change in legal status of the Client shall not affect the validity of this Agreement and this Agreement shall be binding on any successor body to the Client.

16. VARIATION

No variation of this Agreement shall be valid unless it is in writing signed by or on behalf of each of the Parties to this Agreement.

17. ENTIRE AGREEMENT

This Agreement constitutes the entire agreement and understanding between the Parties in respect of its subject matter and supersedes any previous agreement, warranty, statement, representation, understanding, or undertaking (in each case whether written or oral) given or made before the Effective Date by or on behalf of the Parties and relating to its subject matter notwithstanding the terms of any such previous agreement or arrangement expressed to survive termination.

18. SEVERANCE

18.1 If any provision of this Agreement is or becomes illegal, invalid or unenforceable, in any respect:

18.1.1 it shall not affect or impair the legality, validity or enforceability of any other provision of this Agreement; and

18.1.2 the Parties will use reasonable endeavours to negotiate in good faith with a view to replacing it with a valid and enforceable provision which achieves to the greatest extent possible the same effect as would have been achieved by the illegal, invalid or unenforceable provision but differing from the replaced provision as little as possible.

18.2 If any illegal, invalid or unenforceable provision would be legal, valid or enforceable if some part of it were deleted, such provision shall apply with the minimum modifications necessary to make it legal, valid or enforceable.

19. GOVERNING LAW

19.1 The Agreement, any non-contractual obligation arising out of or in connection with it, and any Dispute arising out of or in connection with it, shall be governed by, and construed in accordance with the Laws of Belgium, without application of the conflict of law provisions of private international law.

19.2 This Agreement expresses Belgian legal concepts in English terms. Even when such terms have a valid meaning in other (particularly common law) jurisdictions, it is understood that all terms shall be exclusively interpreted according to their meaning under Belgian law.

20. DISPUTE RESOLUTION

20.1 Escalation

The Parties shall first attempt to resolve a Dispute informally by either Party referring the matter in dispute to the [Client's ◆] and the [Service Provider's ◆] within five (5) Working Days of the Dispute occurring. In the event that the Parties' representatives are unable to resolve the Dispute within three (3) Working Days of reference to them, then within one (1) Working Day thereafter, the Service Provider shall refer the Dispute to [◆]. In the event that [the Contract Management Committee] is unable to resolve the Dispute within three (3) Working Days of reference to it, then, within one (1) Working Day thereafter, the Service Provider shall refer the Dispute to [the Client's ◆ and the Service Provider's ◆].

If [the Client's ◆ and the Service Provider's ◆] are unable to resolve the Dispute within three (3) Working Days of reference to them, then either Party may refer the matter to a court as specified in clause 20.2 of the Agreement.

Both parties shall be entitled to make oral and/or written representations prior to any of the meetings taking place at each escalation level referred to above.

20.2 Any Dispute between the Parties arising out of or in connection with this Agreement, which cannot be settled by escalation, shall be submitted to the courts of [**].

SIGNED for and on behalf of the Client	**SIGNED** for and on behalf of the Service Provider
Signature:	Signature:
Full Name:	Full Name:
Position:	Position:
Date:	Date:

SCHEDULE 1: TERM SHEET

Where certain items are not applicable, state "*N/A*".

Services	[◆, as further set out in Schedule 2]
Location	[◆]
Initial Term	[◆]
Term during which termination for convenience by the Client is not possible	[◆]
Supply Date	[◆]
Stated Purpose	[◆]
Permitted Tolerance of Error	[◆]
Contracted Supply	[◆]
Contracted Supply Rate	[◆]
Resource Unit	[◆]
Resource Unit Price	[◆] The Resource Unit Price shall comprise a component representing the electricity factor (E) and a component representing a factor for other charges (P). The Resource Unit Price at the supply date shall be [insert]. Ro=Eo+Po Where: Eo is the electricity factor at the Supply Date Po is the other charges at the Supply Date.
Minimum Capacity Use	[◆]
Preparatory works to be carried out by the Client	[◆]

SCHEDULE 2: SERVICE LEVEL REQUIREMENTS

1. **Description of the Services to be provided by the Service Provider**

[◆]

2. **Availability**

[◆]

3. **Maintenance**

[◆]

4. **Planned Outages**

[◆]

5. **Unplanned Outages**

[◆]

SCHEDULE 3: FEES

1. Introduction

This Schedule 3 (*Fees*) provides the basis for determining the Fees applicable to the Services under the Agreement. This Schedule 3 (*Fees*) describes the processes and methodologies to calculate the applicable Fees.

2. Fees to be paid by the Client

2.1. Components

For each billing period of one calendar month, the charges for the Services provided shall be calculated based on:

1) if applicable, a charge for making the Contracted Supply available (the "**Capacity Charge**"), commencing from the Supply Date (in the first calendar month that is invoiced, the Capacity Charge shall be calculated pro rata from the Supply Date);
2) a charge for the supply of Services used (the "**Usage Charge**"); and
3) if applicable, a charge for failing to take the Minimum Capacity Use (the "**Shortfall Charge**").

2.2. Capacity Charge

The Capacity Charge payable by the Client, if applicable, is based on the Contracted Supply agreed to by the Client and is to be calculated as follows:

[Contracted Supply] x [Contracted Supply Rate]

(The "Contracted Supply" and the "Contracted Supply Rate" are set out in the Term Sheet in Schedule 1)

2.3. Usage Charge

The Usage Charge payable by the Client is based on the metered consumption quantity derived from readings of the Measurement Tools, stated in Resource Units. The Usage Charge is to be calculated as follows:

[measured Resource Units] x [Resource Unit price]

Where:

- the measured Resource Units correspond to the metered consumption quantity (expressed in Resource Units) derived from readings of the Measurement Tools during the applicable billing period; and
- the Resource Unit price is the price per Resource Unit, as stated in the Term Sheet (Schedule 1).

2.4. Shortfall Charge

In the event that the Client uses less than the Minimum Capacity Use in any billing period, if applicable, the Service Provider shall be entitled to claim and the Client shall pay to the Service

Provider the Shortfall Charge, being an amount equal to the Usage Charge that would have been collected for the shortfall in Services below the Minimum Capacity Use.

2.5. Capacity Excess Charge

If at the end of each year of the Agreement Term, the Client's actual demand for and use of the Services has exceeded the Contracted Supply, a charge relating to the excess demand, (the "**Capacity Excess Charge"),** shall be payable by the Client in the next billing period. The Capacity Excess Charge is to be calculated as follows:

[actual demand and usage for the year minus Contracted Supply for the year] x [Contracted Supply Rate] x [2]

3. Electricity costs to be paid by the Service Provider

If the Service Provider receives electricity supply for the Service Provider Equipment and the supply of Services directly from the utility supplier, the Service Provider shall pay for such supply directly to the utility supplier.

OR

If the Service Provider receives electricity supply from the Client, then the Service Provider shall, on a monthly basis, be liable to pay to the Client an amount to cover the electricity consumed by the Service Provider Equipment based on a prorated amount of the bill received by the Client for the supply of electricity to the Client Premises, determined by the consumption shown from the reading of the relevant Measurement Tool and the electricity unit price [◆] applicable to the Client by the utility supplier for the electricity at the Supply Date. The Service Provider will deduct the relevant amounts from the immediately next invoice to be issued by the Service Provider.

Any subsequent change in the electricity unit price, resulting in higher tariffs for electricity supply shall be solely borne by the Client.

4. Liquidated damages to be paid by the Service Provider

In the event the Service Level Requirement in relation to availability is not met over the given calendar month (for the month in which the Supply Date falls, calculated on a pro rata basis) (Schedule 2, point 2), the Service Provider will be due compensation equal to (([◆] EUR) OR ([◆] % of the monthly/annual fee for the Service) per [◆] % below the agreed availability percentage.

For each event in which the Service Level Requirement in relation to response times in relation to Unplanned Outages is not met (Schedule 2, point 5), the Service Provider will be due compensation equal to (([◆] EUR) OR ([◆] % of the monthly/annual fee for the Service) for each new period of [3 hours] in which it fails to properly respond to the Unplanned Outage (i.e. a response meeting the requirements as provided for in Section 5 of Schedule 2). Where the actual response time exceeds the maximum response time stated in the Service Level Requirements by a period of [24 hours], each newly started period of [3 hours] after that threshold in which the Service Provider fails to properly respond to the Unplanned Outage will give rise to a compensation for the Client to (([◆] EUR) OR ([◆] % of the monthly/annual fee for the Service)

Both types of compensation are referred to as "**Liquidated Damages Service Level Requirements**".

The compensation will be deducted from the next invoice. If there will not be a next invoice (e.g. due to termination of the Agreement), the Service Provider will issue a credit note and will reimburse the compensation.

5. Termination fees to be paid by the Client or the Service Provider

5.1. Termination fee in case of termination for cause by the Service Provider

The termination fee payable by the Client shall be an amount equal to [◆] percent of the sum of the average of the Usage Charges charged for the six months immediately preceding the termination, multiplied by the number of years remaining in the Agreement Term, to be supplemented with the cost for removal of the Service Provider Equipment (including its transport) by the Service Provider and with a minimum of [◆] EUR.

5.2. Termination fee in case of termination for cause by the Client

The termination fee payable by the Service Provider shall be an amount equal to [◆] percent of the sum of the average of the Usage Charges charged for the six months immediately preceding the termination, multiplied by the number of years remaining in the Agreement Term, to be decreased by the cost for removal of the Service Provider Equipment (including its transport) by the Service Provider.

6. Adjustment to the Resource Unit Price and Contracted Supply Rate

The Service Provider may make adjustments to the Resource Unit Price and Contracted Supply Rate only in accordance with the provisions of this Schedule and shall give the Client notice of any adjustment to the prevailing Resource Unit Price on the invoice immediately preceding such adjustment.

6.1. **Resource Unit Price**

The Resource unit price will be subject to periodic adjustment based on changes in the values of the two components, as follows:

(a) The electricity factor adjustment

If the Service Provider pays for the supply of electricity for the Service Provider Equipment and the supply of Services directly to the utility supplier, for Services delivered in Belgium, a quarterly indexation of the electricity factor will be applied, based on the forward price of the electricity as published by the ICE Index Belgian Power Base Load Futures based on the formula below.

$E = Eo\ (0{,}2 + 0{,}8 * (I/Io))$

The first indexation can only take place in [◆*Month*] [◆*Year*]

E = new electricity factor
Eo = electricity factor at the Supply Date
I = ICE Index Belgian Power Base Load Futures of the last month of preceding quarter
Io = ICE Index Belgian Power Base Load Futures at the Supply Date

(b) The other charges adjustment

For Services delivered in Belgium, at the start of every calendar year an indexation of the other charges will be applied, based on the national reference salary costs published by Agoria Belgium, based on the formula below.

P= Po (0,2 + 0,8 * (X/X0)

The first indexation can only take place in [◆*Month*] [◆*Year*]

P = Po (0,2 + 0,8*(X1/X0))
P = new other charges rate
Po = other charges rate at the supply date
X1 = Agoria reference index of the month December before the revision
X0 = Agoria reference index December [◆*Year*]

The same principles and formula apply to the indexation of the other charges for Services delivered outside of Belgium subject to the following adjustments: the indexation will take place on the basis of the local Consumer Price Index in the jurisdiction to which the Services are delivered.

6.2. Adjustment to Contracted Supply Rate

For Services delivered in Belgium, at the start of every calendar year an indexation of the Contracted Supply Rate will be applied, based on the national reference salary costs published by Agoria Belgium, based on the formula below.

C= Co (0,2 + 0,8 * (X/X0)

The first indexation can only take place in [◆*Month*] [◆*Year*]

C = Co (0,2 + 0,8*(X/X0))
C = New Contracted Supply Rate
Co = Contracted Supply Rate at the supply date
X1 = Agoria reference index of the month December before the revision
X0 = Agoria reference index December [◆*Year*]

The same principles and formula apply to the indexation of Contracted Supply Rate for Services delivered outside of Belgium subject to the following adjustments: the indexation will take place on the basis of the local Consumer Price Index in the jurisdiction to which the Services are delivered.

SCHEDULE 4: CLIENT POLICIES

SCHEDULE 5: DATA PROTECTION

[◆*PRODUCT*]
AS A SERVICE
AGREEMENT
BELGIUM

OPTIONAL CLAUSES

This document is complementary to the EaaS standard agreement [product] as a service Agreement for the supply of energy efficient services, such as cooling, heating, lighting,… by the Service Provider to professional Clients. The clauses are optional and can be added to the Agreement where parties require so and such is suitable for the specific situation.

The EaaS Standard agreement is a deliverable of the "Efficiency-as-a-service project" which aims at accelerating the market adoption of energy-efficient solutions in SMEs through servitisation. For more information, please visit EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
The EaaS project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 892499.

1. [OPTION] COOPERATION FOR FINANCING 3
2. [OPTION] PURCHASE OPTION 3
3. [OPTION] FAILURE TO RECOVER THE SERVICE PROVIDER EQUIPMENT 3
4. [OPTION] CHAIN CLAUSE IN CASE OF TRANSFER 3
5. [OPTION] DUE DILIGENCE 4
6. [OPTION] CONTINUOUS IMPROVEMENT AND INNOVATION 4
7. [OPTION] SERVICE PROVIDER PERSONNEL 5
8. [OPTION] MERGER OF DATA 7
9. [OPTION] STEP-IN 7
10. [OPTION] GUARANTEES 9
11. [OPTION] NO EXCLUSIVITY 9
12. [OPTION, IN ADDITION TO CLAUSE 2.2.1] EXTENSIVE AND CRUCIAL COMMISSIONING WORKS FOR SERVICE PROVIDER EQUIPMENT 9
13. [OPTION, TO BE INTEGRATED IN CLAUSE 5.2] SUPERFICIES RIGHT 9
14. [OPTION] POST-TERMINATION ASSISTANCE 10
15. [OPTION] HARDSHIP CLAUSE 10
16. [OPTION] ADDITIONAL DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURES 10

[OPTION] SCHEDULE [◆]: RELATIONSHIP AND GOVERNANCE 12

1. CHANGE REQUESTS 12
2. EVALUATION OF CHANGE REQUESTS 12
3. PROCESS 12

1. [OPTION] COOPERATION FOR FINANCING

1.1 The Client will cooperate in good faith with the Service Provider in view of obtaining the necessary financing for the Service Provider in respect of the Service Provider Equipment, as well as cooperate with the Service Provider in view of meeting any know your customer ("KYC") requirements.

2. [OPTION] PURCHASE OPTION

2.1 At the expiration of the Term, the Client shall dispose of a purchase option on the Service Provider Equipment, located on the Client Premises.

2.2 The option must be called no later than [◆] months prior to the expiration of the Term, by means of a registered letter.

2.3 In case the option is called, a sale will be established, subject to the condition precedent of further compliance by the Client to any and all of his obligations, until the expected expiration of the Term.

2.4 The sales price will be equal to the market value (fair market value), at such time, of the rights *in rem* with a minimum amount to be calculated as follows: [◆]

2.5 In the event the Parties should not reach an agreement on the market value (fair market value) of the rights *in rem* on the Service Provider Equipment on the Client Premises, they will, in mutual deliberation, appoint an independent expert who will determine the market value, which shall be binding for the Parties. If the Parties do not reach an agreement as to the appointment of an independent expert, they will each appoint an independent expert and those experts will then jointly appoint a third independent expert. This board of experts will consequently determine the value of the rights *in rem*, which will be binding on the Parties. The fees of the expert(s) will be borne in equal parts by the Parties.

2.6 The deed of sale will be passed in the month following the date on which this Agreement terminates. The sales price will be payable at the execution of the deed. All costs, charges, taxes and fees resulting from calling the purchase option and the deed of sale or relating to the (notary) deed, its registration and transcription, shall be borne by the Client.

3. [OPTION] FAILURE TO RECOVER THE SERVICE PROVIDER EQUIPMENT

3.1 The Client shall be responsible for all costs and expenses of repair or replacement, insofar as the Service Provider would not be able to recover the Service Provider Equipment or any part thereof after termination of the Agreement (fair wear and tear excepted), as a result of a failure by the Client, its personnel, Sub-Contractors and/or agents to comply with its / their obligations under this Agreement.

4. [OPTION] CHAIN CLAUSE IN CASE OF TRANSFER

4.1 In the event of transfer of the property and/or other rights to the Client Premises in which the Service Provider Equipment is located, the Client, his assignees and legal successors, in whatever capacity, undertake to impose compliance with this Agreement on the transferee by means of a perpetual clause ("*kettingbeding"/"stipulation en chaîne"*).

4.2 In the event of such a transfer, the Client undertakes, in each case by registered letter

(i). to inform the Service Provider in advance and in due time of the intended transfer;
(ii). to notify the Service Provider that the transfer has taken place and this within seven (7) calendar days from the date on which the transfer took place.

5. [OPTION] DUE DILIGENCE

5.1 The Service Provider acknowledges that, prior to the Effective Date of this Agreement,

5.1.1 Client has delivered or made available to the Service Provider all of the information and documents that the Service Provider considers necessary or relevant for the performance of its obligations under this Agreement;

5.1.2 it has made its own enquiries to satisfy itself as to the accuracy, completeness and adequacy of any information, documents and data provided by and/or on behalf of Client; and

5.1.3 it has satisfied itself by having raised all relevant due diligence questions with Client of all relevant details relating to the Services.

5.2 The Service Provider declares that it has entered into this Agreement in reliance on its own due diligence alone and that it has not relied upon any representation, warranty, condition or term, express or implied, statutory or otherwise (including as to condition, quality, performance or fitness for purpose), save for those expressly provided in this Agreement and those which cannot be prohibited by Law.

6. [OPTION] CONTINUOUS IMPROVEMENT AND INNOVATION

6.1 The Service Provider shall have an ongoing obligation to develop its business, service concepts, methods and processes and shall strive to enhance and otherwise develop in a proactive manner the Services and Service Level Requirements provided to Client, especially in terms of technological development and to maintain their competitiveness in terms of both quality and price in the market.

6.2 The Service Provider shall inform Client on a yearly basis of all improvements, trends and innovations of which it becomes aware in relation to new technology, business rules, processes and management, operational and costs improvements related to the Services and which may support Client' strategy, competitive and/or financial position or customer service to Client' customers or their experience thereof.

6.3 The Service Provider shall produce an annual plan for discussion with Client relating to the improvement of the quality and efficiency of the Services and corresponding Fees (without adversely affecting the Services or Service Level Requirements or detracting from their overall performance) (**"Improvement Plan"**).

6.4 The Improvement Plan shall cover (to the extent possible and reasonable in the circumstances) at a minimum:

6.4.1 proposals for refreshing the Service Provider Equipment, the Service Provider's technology and identifying the emergence of new and evolving technologies and business processes which could improve the Services; and

6.4.2 realisable savings opportunities (both shorter term and longer term) along with sensible plans that simply require Client' agreement to enable execution, showing how such opportunities will or can be delivered.

6.5 The Parties shall discuss the Improvement Plan, and once approved by Client, the Improvement Plan shall be implemented by the Service Provider. If such implementation constitutes a Change, the Parties will deal with such Change through the Change request procedure as provided in Schedule [◆].

7. [OPTION] SERVICE PROVIDER PERSONNEL

7.1 Quality and profile

7.1.1 The Service Provider shall use suitable, appropriately qualified, experienced and competent Service Provider Personnel in the provision of the Services and shall use all reasonable endeavours to ensure continuity of Service Provider Personnel.

7.1.2 The Service Provider provides appropriate training and education for all Service Provider Personnel that is involved in the provision of the Services, to allow the proper performance of the Services by the Service Provider Personnel and such from the moment these are assigned to the Services. The costs of additional training for the Service Provider Personnel shall be entirely borne by the Service Provider.

7.1.3 The Service Provider must familiarise its staff with the functioning of Client by making use of training materials provided by Client. Such introduction training shall be completed within the first month of assignment to the Services.

7.1.4 The Service Provider agrees that it will, and procures that all members of the Service Provider Personnel will, comply with any relevant Client Policies in accordance with Schedule 4 (*Client Policies*). The Service Provider shall use Commercially Reasonable Efforts to ensure that no damage to Client' reputation occurs as a result of any failure by the Service Provider or any Service Provider Personnel to comply with such Client Policies. The Service Provider shall ensure that the Service Provider Personnel has read, understood and acts in accordance with, among others, the following Client Policies:

7.1.4.1 the Client Code of Conduct;

7.1.4.2 the Client Policies concerning health and safety;

7.1.4.3 the Client Policies concerning discrimination and intimidation; and

7.1.4.4 all other Client Policies which need to ensure that Client complies with all its legal obligations.

7.1.5 The Service Provider Personnel shall at all times behave in a professional and business-like manner.

7.1.6 When any member of the Service Provider Personnel who, in the reasonable opinion of the Service Provider, is not performing in accordance with (the quality requirements under) this Agreement or represents a threat to confidentiality or security or is in breach of Client Policies or otherwise is disruptive to Client'

business or reputation, the Service Provider will immediately inform Client thereof and will immediately remove that person from the provision of the Services and will not permit that person to be involved subsequently in the provision of the Services without the prior written consent of Client.

7.1.7 Client may require the immediate removal from the Client Premises and/or the provision of the Services, of any member of the Service Provider Personnel who, in the reasonable opinion of Client, represents a threat to confidentiality or security or is in breach of Client Policies or otherwise is disruptive to Client' business or reputation. Unless in case the Service Provider would deem the Client's request manifestly unreasonable, the Service Provider will immediately remove that person from the provision of the Services and will not permit that person to be involved subsequently in the provision of the Services without the prior written consent of Client.

7.2 **Authority and responsibility**

7.2.1 In no case shall Client exercise, or be deemed to exercise, a partial or complete employer's authority on the Service Provider Personnel.

7.2.2 The Service Provider warrants that no member of the Service Provider Personnel shall, under any circumstance or at any time, be presented or considered as a member of the personnel of Client.

7.2.3 Without prejudice to clause 7.2.1 and/or Client' other rights and remedies accorded to it by this Agreement or by Law, Client has the right to demand from the Service Provider to take all measures against a member of the Service Provider Personnel in case of inappropriate behaviour, or any behaviour that violates (or threatens to violate) the provisions of this Agreement.

7.2.4 The Service Provider shall be fully responsible for the management of, and the acts and omissions of, all Service Provider Personnel and its Sub-Contractors in the supply of the Services and shall be liable to Client and the Client Affiliates, including their personnel, employees, directors, officers, agents, representatives, consultants, suppliers, contractors, successors and assigns for any Losses incurred by Client or a Client Affiliate, including their personnel, employees, directors, officers, agents, representatives, consultants, suppliers, contractors, successors and assigns arising out of or in connection with any such acts or omissions.

7.3 **Replacement of Personnel**

7.3.1 If for any reason a member of the Service Provider Personnel is removed from the provision of Services or Deliverables by the Service Provider, or is no longer available to deliver the Services or Deliverables, the Service Provider shall replace this person as soon as reasonably possible. The costs and expenses for the replacement of this person shall be borne by the Service Provider. The Service Provider ensures that each replacement is fully competent, informed and trained at the expense of the Service Provider to perform the tasks that were assigned to the person he is replacing. The Service Provider shall in each case bear the costs of settling-in of the replacement, regardless of the reason for replacement.

7.3.2 The replacement or removal of Service Provider Personnel may not result in additional costs for Client and not have a negative impact on the provision of Services.

8. [OPTION] MERGER OF DATA

8.1 In derogation from article [◆ *article on client data, specifically specifying that data cannot be merged*], the Service Provider is allowed to merge and/or combine the Client Data with its own data, however only for purely internal purposes. This possibility to merge and/or combine the Client Data with its own data does not constitute a deviation from any other obligation of the Service Provider with regard to the Client Data, as outlined in article [◆ *all other articles on client data*].

9. [OPTION] STEP-IN

9.1 Right to step-in

9.1.1 Without prejudice to any of Client' other rights and remedies under this Agreement or at Law, Client may, in its sole discretion, by notice in writing to the Service Provider appoint a management team or Third Party to manage or provide the Services (or part thereof) where:

9.1.1.1 a breach by the Service Provider of any of its obligations under the Agreement has occurred which has created a material interruption or disruption in the provision of the Services, or results in a material interruption or disruption of Client' services and continuity for an uninterrupted period exceeding [◆] days and where the Service Provider does not take measurable steps to cure such breach within [◆] Business Days following written notice from the Client invoking this clause;

9.1.1.2 a Force Majeure Event occurs for an uninterrupted period exceeding [◆] days which materially prevents or materially delays the performance of the Services or any part of the Services by the Service Provider; or

9.1.1.3 Client has reasonable grounds to suspect that one of the circumstances listed above in clause 9.1.1.1 or 9.1.1.2 are more likely than not to occur.

9.1.2 In exercising its rights of step-in, Client may take such steps as it considers to be appropriate (either itself or by engaging others to take any such steps) to ensure provision of the Services or any element thereof to the standards required by this Agreement (or as close as possible to those standards as the circumstances permit), including through the appointment of any person to either take on the provision of all or part of the Services (including any Services provided by any Sub-Contractor) or work with the Service Provider in providing all or any part of the Services (including any Services provided by any Sub-Contractor).

9.2 Service Provider co-operation

9.2.1 In any case in which Client appoints any person to work with the Service Provider in providing all or any part of the Services (including any Services provided by any Sub-Contractor), or in which Client decides to take the necessary

steps itself, the Service Provider shall co-operate fully and in good faith with that person and/or Client, and any rights and licences granted to Client pursuant to this Agreement shall be automatically extended to such Third Party.

9.2.2 Where Client considers it to be necessary or expedient to do so, the steps which Client may take pursuant to this clause 9 *(Step-in)* shall include the partial or total suspension of the obligation of the Service Provider to provide all or any part of the Services until such time as the Service Provider shall have demonstrated to the satisfaction of Client that it shall perform (and is capable of performing) its obligations in respect of the relevant Services to the required standard.

9.3 **Financial consequences**

9.3.1 Client shall not be obliged to pay the relevant Fees for the elements of the Services affected by the exercise of its step-in right.

9.3.2 The Service Provider shall reimburse all losses incurred by Client or Client Affiliates in taking the steps, or engaging others to take the steps, under this clause 9 (*Step-in*). Client will be entitled to deduct such amounts from the Fees.

9.3.3 All costs reasonably incurred by Client in transferring such Services from the Service Provider to any Third Party and then permitting the Service Provider to resume performance where it has appointed a Third Party in the circumstances described above will be borne by the Service Provider.

9.4 **Step-out**

9.4.1 Before ceasing to exercise its step-in rights Client shall inform Service Provider of (**"Step-Out Notice"**):

9.4.1.1 the action it has taken in exercising the step-in right; and

9.4.1.2 the date on which, subject to Client being satisfied with the plan the Service Provider is required to develop under clause 9.4.2 and the Service Provider's ability to, and progress in, implementing it, it plans to conclude that action (**"Step-Out Date"**).

9.4.2 The Service Provider shall, following receipt of a Step-Out Notice and not less than ten (10) Business Days in advance of the Step-Out Date, develop a plan to restore the affected Services to the standards required by this Agreement by the Step-Out Date, which it shall agree with Client in writing. Following agreement of that plan, the Service Provider shall implement it and shall devote sufficient resources to ensure that delivery of the affected Services is restored to the Service Level Requirements as from the Step-Out Date or as otherwise agreed by the Parties in writing.

9.4.3 The Client shall deliver the Step-out Notice to the Service Provider not less than [◆] ([◆]) Business Days in advance of the Step-Out Date.

10. [OPTION] GUARANTEES

10.1 The [Service Provider/Client] shall ensure that it possesses and shall maintain throughout the Term sufficient financial resources to comply with the requirements of this Agreement. If the [Service Provider/Client] experiences a change in its financial condition that may adversely affect its ability to perform under this Agreement, it shall immediately notify [Client/Service Provider] thereof.

10.2 The [Service Provider/Client] shall provide a [parent company guarantee] / [bank guarantee] that will provide for the performance by the [Service Provider's/Client's] parent company of the [Service Provider's/Client's] obligations and payment on first demand of any liabilities incurred by the [Service Provider/Client] under or in relation to the Agreement, attached to this Agreement as Schedule [◆] ([*Parent company guarantee*] / [*Bank guarantee*]).

10.3 For every event of delay in performance or non-performance of all or part of the Agreement which is not remedied within two (2) weeks or incapable of remedy or in the circumstances listed in clause [◆] [Client/Service Provider] may invoke the [parent company guarantee] / [bank guarantee] and the [parent company guarantee] / [bank guarantee] shall be automatically renewed. [Client's/Service Provider's] right to invoke the [parent company guarantee] / [bank guarantee] is without prejudice to any other remedies [Client/Service Provider] has under this Agreement and/or at Law.

11. [OPTION] NO EXCLUSIVITY

The Service Provider acknowledges that it is not being appointed as an exclusive provider of any of the Services that are the subject of this Agreement and the Client may at any time perform any part of these Services itself or procure them from a Third Party. In such case however, the Client may not make use of any Service Provider Equipment or otherwise impact the performance of the Service Provider Equipment or prejudice the concurrent performance of the Services by the Service Provider, unless as expressly agreed otherwise in writing.

12. [OPTION, IN ADDITION TO CLAUSE 2.2.1] EXTENSIVE AND CRUCIAL COMMISSIONING WORKS FOR SERVICE PROVIDER EQUIPMENT

Where the Service Provider has not been able to install and commission the Service Provider Equipment by the Supply Date, the payment obligation for the Client as stated in clause 4.1 of the Agreement will only be applied as from the calendar month in which the date on which the Service Provider Equipment is effectively installed and commissioned ("**the Effective Supply Date**") falls.

In addition, for each day of delay in the installation and commissioning of the Service Provider Equipment, to the extent not attributable to the Client, the Service Provider will pay a compensation to the Client of […] EUR, in order to off-set the reasonably estimated damage for the Client from the late commissioning of such equipment.

13. [OPTION, TO BE INTEGRATED IN CLAUSE 5.2] SUPERFICIES RIGHT

In order to further create publicity concerning the ownership right of the Service Provider [or the nominated Third Party to which ownership is assigned] over the Service Provider Equipment, the Client agrees that it will conclude, within a period of [◆] weeks as from the Effective Date, a superficies agreement with the Service Provider [or the nominated third party] that will establish the property rights of the Service Provider Equipment to be installed

at the Client Premises. Such superficies right will be granted for the Term of the Agreement and will be granted at no cost.

OR

« In order to further create publicity concerning the ownership right of the Service Provider [or the nominated Third Party to which ownership is assigned] over the Service Provider Equipment, the Parties agree that the Agreement is concluded under the suspensive condition of conclusion by the Client, within a period of [◆] weeks as from the Effective Date, into a superficies agreement with the Service Provider [or the nominated third party] that will establish the property rights of the Service Provider Equipment to be installed at the Client Premises. Such superficies right will be granted for the Term of the Agreement and will be granted at no cost. »

14. [OPTION] POST-TERMINATION ASSISTANCE

14.1 In case of termination (for whatever reason) of this Agreement, the Service Provider shall co-operate with the Client and the Client' other suppliers and provide reasonable information (including any documentation), advice and assistance in connection with the Services to any other suppliers to enable them to create and maintain technical or organisational interfaces with the Services and to enable the timely transition of the Services (or any of them) to the Client and/or to any replacement supplier.

15. [OPTION] HARDSHIP CLAUSE

15.1 Without prejudice to other provisions of this Agreement, in the event, after the execution of this Agreement, of any political, technical or economic event or in the event of any measure taken by the competent authorities or any change in the laws or regulations pertaining to the subject-matter of this Agreement, including but not limited to [◆], which event is not attributable to any Party nor could have been reasonably foreseen by either Party at the time of signature of this Agreement, which event has a substantial impact on the balance of the respective interests of the Parties under the Agreement, such impact being of such a nature that a Party cannot reasonably expect the other Party to bear all consequences of such event, the Parties shall, at the initiative of either Party, negotiate in good faith any possible amendment of this Agreement in order to restore such balance, thereby referring to the balance of their respective interests obtained through the initial terms and conditions of this Agreement.

15.2 Without prejudice to clause 15.3, any situation for which clause 15.1 can be invoked, does not exempt any Party of its obligations under this Agreement.

15.3 If no agreement can be reached within a period of three (3) months as of the date on which one of the Parties requested a renegotiation, [◆*clause(s) on dispute resolution*] will apply.

16. [OPTION] ADDITIONAL DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURES

16.1 Mediation

If a Dispute has not been resolved between the parties through the procedure provided for under clause [◆] , said Dispute may, at either party's request, be referred to mediation. Any reference to mediation shall be made in accordance with the procedures of the [◆*mediation centre*]. The mediation shall be conducted by a single mediator appointed by the parties or, if

the parties are unable to agree on the identity of the mediator within fourteen (14) days after the date of the request that the Dispute be resolved by mediation, or if the person appointed is unable or unwilling to act, the mediator shall be appointed by [◆*mediation centre*] on the application of either party. The mediation shall be conducted in English at [the offices of CEDR in Brussels or [◆]]. Mediation is without prejudice to the rights of the parties in any future proceedings.

16.2 Expert determination

If a Dispute relates to any aspect of the technology underlying the Services and the Dispute has not been resolved between the parties through the procedure provided for under clause [◆], then either party may request by notice in writing to the other that the Dispute be referred to an expert for determination. Where both parties so agree, the Dispute shall then be referred to an expert for determination. Where the parties fail to agree on the referral of a Dispute to an expert, such Dispute shall not be referred to an expert and may be resolved in accordance with clause [◆].

Where the Parties refer a Dispute to an expert, such expert shall be appointed by agreement in writing between the parties. If the parties fail to agree which person should be appointed as expert within five (5) Business Days of such notice or if the person appointed is unable or unwilling to act, the expert shall be appointed by the [◆].

16.3 The expert appointed under clause 16.2 above shall act on the following basis:

- the expert shall act as an expert and not as an arbitrator and shall act fairly and impartially;
- the expert's determination shall (in the absence of a material failure by the expert) be final and binding on the parties;
- the expert shall decide the procedure to be followed in the determination and shall be requested to make its determination in writing within thirty (30) days after his appointment or as soon as reasonably practicable thereafter and the parties shall assist and provide such determination as the expert shall require for the purposes of the determination;
- any amount payable by one party to another as a result of the expert's determinations shall be due and payable within thirty (30) days of the expert's determination being notified by the parties;
- the process shall be conducted in private and shall be confidential; and
- the expert shall determine how and by whom the costs of the determination, including the fees and expenses of the expert, are to be paid.

[OPTION] SCHEDULE [◆]: RELATIONSHIP AND GOVERNANCE

1. Change requests

1.1 In the event that either Party determines that a Change is required, the following procedure will be executed:

1.1.1 The Party determining that a Change is required shall initiate a request for change to the other Party

1.1.2 Each Party shall evaluate the Change request as detailed below:

Within a period of twenty (20) Business Days or at an alternatively mutually agreed time, the Parties shall convene to determine the action to be taken on the Change request.

In the event that only Client believes the Change request needs implementing, the Parties will nonetheless enter a discussion or negotiation in good faith within such twenty (20) Business Days period, so that an eventual agreed position can be established, including any financial adjustments that may be required.

2. Evaluation of Change requests

2.1 Change requests shall undergo an evaluation by both Parties, and the results of both evaluations shall be documented in a manner that includes the below elements. The content of the evaluation should contain as a minimum:

1) Date of evaluation;
2) Impact/risk analysis;
3) Financial impact;
4) Legal review;
5) Recommendation including Change activities and implementation plan including the time frame in which the Change can be implemented;
6) Documentation requirements;
7) Suggested review team and approval level.

2.2 Both Parties shall contribute to the evaluation as appropriate, and the conclusion of the evaluation shall be recorded with the original Change request.

3. Process

3.1 After a Change request has been initiated and an initial evaluation undertaken, the Change request will go through a series of reviews, escalating the Change request up the chain of authority, as required.

3.2 Service Provider's activities in evaluating and responding to both Client submitted Change requests and Service Provider submitted Change requests shall be undertaken at Service Provider's own cost and expense.

3.3 Service Provider shall only be entitled to refuse to implement a Change where it would:

1) be technically infeasible for Service Provider to implement; or

2) require the Services to be performed (or Service Provider to otherwise act) in a way that infringed any applicable Laws.

3.4 Client shall not be liable to pay any Fees for Services performed pursuant to a Change request which has not been approved by Client in writing. If Service Provider proceeds with performing the Services or procuring and/or providing material prior to Client acceptance of the Change request (which then may need to be translated into an Amendment to the Agreement), then such performance shall be at the Service Provider's risk and expense. For the avoidance of doubt, the Service Provider shall not be expected to start with the implementation of a Change prior to acceptance of the Change request by Client.

3.5 At each review, either Party may request that the Change request be re-submitted for additional evaluation, if more information is needed before a decision can be made. The review team may ask that the Change request be re-submitted to them with additional evaluation, or back down to a lower level review team, as deemed appropriate.

(1) [◆*NOM*]

- et -

(2) [◆*NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES*]

CONTRAT DE [◆*PRODUIT*] EN TANT QUE SERVICE

Ce modèle de contrat a pour objet la fourniture de services efficients en énergie (tels que le refroidissement, le chauffage, l'éclairage,…) par le Prestataire de Services à des Clients professionnels ainsi que d'équipements nécessaires à cet effet, sans aucun transfert de propriété. Il prévoit un ensemble équilibré de droits et d'obligations pour le Prestataire de Services et le Client, le Prestataire de Services garantissant une prestation de service déterminée pendant toute la durée du Contrat, y compris l'installation, la maintenance et la réparation moyennant des frais périodiques fixes. Ce modèle et au moins les mentions entre [crochets] sont à adapter en fonction de chaque situation spécifique, des conseils personnalisés pour ce faire étant indiqués. Nous déclinons toute responsabilité pour usage du modèle.

Ce modèle de contrat standard [produit] en tant que service est un délivrable du projet "Efficiency-as-a-service project" est d'accélérer l'adoption de technologies efficientes en énergie au sein de PMEs via la servicisation. Pour plus d'information sur le projet, veuillez visiter EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
Ce projet a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne dans le cadre de l'accord de subvention No 892499.

CONTENU

1. DÉFINITIONS 1
2. DROITS ET OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE DE SERVICES 5
3. DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT 7
4. RÉMUNÉRATION 8
5. LOCAUX ET ÉQUIPEMENT 9
6. DURÉE 11
7. DÉFAILLANCES DU SERVICE ET REMÈDES 11
8. SUSPENSION 12
9. RÉSILIATION 12
10. RESPONSABILITÉ 14
11. ASSURANCE 15
12. CONFIDENTIALITÉ 15
13. DONNÉES DU CLIENT 16
14. AVIS 17
15. TRANSFERT 18
16. MODIFICATION 18
17. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT 18
18. SÉPARABILITÉ 18
19. DROIT APPLICABLE 19
20. RÈGLEMENT DE LITIGES 19

ANNEXE 1: TERM SHEET 20
ANNEXE 2: EXIGENCES DE NIVEAU DE SERVICE 21
ANNEXE 3: REDEVANCES 22
ANNEXE 4: POLITIQUES DU CLIENT 26
ANNEXE 5: PROTECTION DES DONNEES 27

LE PRÉSENT CONTRAT est conclu le [◆*date*]

ENTRE:

1. [◆***NOM DU CLIENT***],** une société constituée et enregistrée à [◆], dont le siège social est situé à [◆], enregistrée dans la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro [◆] (**"Client"**); et

2. **[◆*NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES*],** une société constituée et enregistrée à [◆], dont le siège social est situé à [◆], enregistrée dans la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro [◆] (**"Prestataire de services"**);

individuellement dénommées "**Partie**", et collectivement dénommées "**Parties**".

ATTENDU QUE:

A. le Client cherche à utiliser des équipements [◆] efficaces sur la base d'un modèle de servitisation;

B. le Prestataire de services est capable et désireux de fournir de tels services, sans transférer le titre de propriété de l'équipement utilisé à cette fin, en échange d'une redevance de service;

C. le Client et le Prestataire de services conviennent de la prestation et de l'utilisation de ces services selon les termes et conditions énoncés dans ce Contrat;

IL EST CONVENU:

1. DÉFINITIONS

1.1 Dans le présent Contrat, les termes en majuscules ont le sens qui leur est donné dans la présente clause 1 et tel qu'autrement déterminé dans ce Contrat:

"Affilié du client" désigne les sociétés affiliées du Client. Par affilié, on entend, en ce qui concerne le Client, toute société qui lui est liée au sens de l'article 1:20 du Code des sociétés et toute société associée au sens de l'article 1:21 du Code des sociétés

"Année du contrat" désigne chaque période de douze (12) mois commençant à la Date d'entrée en vigueur et à chaque anniversaire ultérieur de celle-ci pendant la Durée du Contrat;

"Annexe" désigne une annexe du Contrat intitulée comme telle, faisant partie intégrante du Contrat;

"Cas de Force Majeure" désigne tout événement de force majeure, c'est-à-dire une grève, une pandémie, un lock-out ou un conflit du travail (à l'exclusion, dans tous les cas, des employés du Prestataire de services ou de ses Sous-traitants ou fournisseurs, à moins qu'il ne s'agisse d'une grève générale au niveau national ou régional), un cas de force majeure, une guerre, un incendie, une inondation, une rébellion civile ou un acte de terrorisme, dans chaque cas, qui échappe au contrôle de la Partie affectée et qui n'est pas susceptible d'être planifié ou évité par des personnes ou entités raisonnablement prudentes fournissant ou exploitant une activité similaire en termes d'échelle et de portée à la Partie affectée. Afin d'éviter tout doute, la simple pénurie de matériaux, d'équipements, de main-d'œuvre ou de fournitures ne constitue pas un cas de force majeure;

"Contrat" désigne le présent contrat, y compris les considérants, les Annexes et les Appendices joints;

"Contrat de sous-traitance" désigne tout contrat entre le Prestataire de services et un Tiers, par lequel ce Tiers accepte de fournir les Services ou toute partie de ceux-ci pour le compte du Prestataire de services;

"Coupure non planifiée" désigne une période pendant laquelle un Service ou un de ses composants est indisponible pour des raisons non convenues à l'avance;

"Coupure planifiée" désigne une période pendant laquelle un Service ou un de ses composants est indisponible pour des raisons convenues à l'avance;

"Date de fourniture" désigne la date à laquelle le Prestataire de Services commencera à fournir les Services, comme spécifié dans le Term Sheet (Annexe 1);

"Date d'entrée en vigueur" désigne la procédure définie à la clause 20 pour le règlement des différends entre les Parties;

"Date de résiliation" désigne la date effective de résiliation du Contrat;

"Destinataire" désigne la Partie qui reçoit ou obtient des Informations confidentielles directement ou indirectement;

"**Dommages-intérêts liquidés correspondant aux exigences de niveau de service"** désigne l'indemnisation, fondée sur une estimation réaliste et mutuellement acceptée du dommage réel lié à la non-conformité, due par le Prestataire de services s'il ne respecte pas certaines exigences de niveau de service, comme le prévoit la section 4 de l'Annexe 3;

"Données du client" désigne l'ensemble des données, des informations, des textes, des dessins, des statistiques, des analyses et des autres éléments incorporés sous quelque forme que ce soit concernant le Client ou tout Affilié du client (et/ou leurs clients respectifs) et qui peuvent être fournis par le Prestataire de services, le Client ou tout Affilié du client et/ou que le Prestataire de services (et/ou tout Sous-traitant) génère, collecte, traite, stocke ou transmet dans le cadre du Contrat;

"Droits de propriété intellectuelle" ou **"DPI"** désigne:

a) tout droit de propriété intellectuelle, y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits voisins, les droits sur les logiciels, les brevets, les marques, les droits sur les dessins et modèles, les droits sur les bases de données, les droits sur les variétés végétales, les indications géographiques (d'origine), les droits sur la topographie des semi-conducteurs et les secrets commerciaux;
b) tous les enregistrements ou demandes d'enregistrement et le droit de demander l'enregistrement de l'un de ces droits; et
c) tous les autres droits de propriété intellectuelle et les formes de protection équivalentes ou similaires partout dans le monde;

"Durée" désigne la période de durée prévue et de validité du Contrat. Cette durée peut être, à un moment donné, soit la Période initiale, soit une Période de prolongation;

"Efforts commercialement raisonnables" signifie que la Partie tenue de s'exécuter doit prendre toutes les mesures et s'exécuter de la même manière que si elle agissait de manière déterminée, prudente et raisonnable afin d'atteindre le résultat souhaité et d'exécuter les obligations énoncées dans le présent Contrat;

"Équipement" désigne toute infrastructure, tout matériel, tout logiciel, tout actif, tout équipement ou tout autre bien appartenant à ou contrôlé et exploité par une Partie;

"**Équipement du client**" désigne de l'Équipement propriété du ou contrôlés et exploités par le Client;

"Équipement du prestataire de services" désigne tout Équipement fourni par le Prestataire de services au Client dans le cadre de la fourniture des services;

"Exigences de niveau de service" désigne les niveaux de service à atteindre ou à dépasser dans le cadre de la fourniture des Services, tels qu'ils sont définis dans le Contrat;

"**Fourniture contractuelle**" désigne la capacité de fourniture indiquée dans le Term Sheet (Annexe 1) que le Client a demandé, et que le Prestataire de services a accepté de fournir lorsque le Client demande cette capacité à un moment donné;

"Frais de capacité" désigne la redevance (le cas échéant) prévue à la section 2 de l'Annexe 3;

"Frais de déficit" désigne les redevances (le cas échéant) prévues à la section 2 de l'Annexe 3;

"**Frais de dépassement de capacité**" désigne la redevance (le cas échéant) prévue à la section 3 de l'Annexe 3;

"Frais d'utilisation" désigne les redevances prévues à la section 2 de l'Annexe 3;

"Heures ouvrables" désigne les heures entre 8h00 et 18h00 un Jour ouvrable (dans le fuseau horaire local de la ville dans laquelle le Client ou l'Affilié du client recevant les Services est établi);

"Incident" désigne tout événement qui ne fait pas partie du fonctionnement normal d'un Service et qui cause ou peut causer une interruption ou une réduction de la qualité de ce Service;

"Information confidentielles" désigne:

a) toutes les informations divulguées par une Partie à l'autre, que ce soit avant ou après la Date d'entrée en vigueur, qui sont désignées par écrit comme confidentielles ou qui sembleraient confidentielles à une personne raisonnable et qui concernent les activités d'une Partie, y compris ses produits, ses opérations, ses processus, ses plans ou intentions, ses développements, ses secrets commerciaux, son savoir-faire, ses droits de conception, ses opportunités de marché, son personnel, ses fournisseurs et ses clients ;
b) toutes les Données du Client;
c) toute information dérivée de l'un des éléments ci-dessus; et
d) les dispositions du Contrat et les négociations y afférentes;

"Jour ouvrable" désigne un jour (autre qu'un samedi ou un dimanche) où les banques sont habituellement ouvertes dans la ville où le Client ou l'Affilié du client qui reçoit les Services est établi;

"Litige" désigne tout litige, différend ou question d'interprétation découlant du present Contrat, ou en rapport avec celui-ci, y compris tout litige concernant les négociations précontractuelles, l'existence, la validité ou la résiliation ou les conséquences de l'inexistence ou de l'invalidité (qu'elles soient contractuelles ou non contractuelles), tout litige, différend ou

question d'interprétation concernant les Services ou toute question pour laquelle ce Contrat demande aux Parties de résoudre un problème par référence à la Procédure de règlement des litiges;

"Locaux du client" désigne les locaux propriété du ou contrôlés ou occupés par le Client ou un Affilié du client, qui sont mis à la disposition du Prestataire de services ou de ses Sous-traitants, employés ou agents pour la fourniture des Services (ou de l'un d'entre eux) selon les conditions définies dans le Contrat;

"Loi" signifie toute loi, statut, règlement, ordonnance, politique réglementaire (y compris toute exigence ou avis de tout organisme de réglementation), orientation ou code de pratique de l'industrie, règle de justice ou directives, législation déléguée ou subordonnée en vigueur à un moment donné;

“Objectif déclaré" signifie l'objectif spécifié dans le Term Sheet (Annexe 1);

"Outil de mesure" désigne un outil utilisé pour mesurer les équipements, les réseaux et les systèmes, par exemple la Disponibilité, la consommation d'électricité et l'utilisation;

"Partie divulgatrice" désigne la Partie qui divulgue ou met à disposition des Informations confidentielles directement ou indirectement, ou pour le compte de laquelle les Informations confidentielles sont divulguées;

"Période de prolongation" désigne une période de [◆] ([◆]) ans à compter du jour suivant l'expiration de la Période initiale ou de la précédente Période de prolongation (selon le cas) si le Client décide d'une telle prolongation conformément à la clause **Error! Reference source not found.** (*Durée*);

"Période initiale" désigne le terme défini à l'Annexe 1, à compter de la Date d'entrée en vigueur;

"Politiques du client" désigne l'ensemble des instructions, procédures, directives et politiques du Client, telles qu'incluses dans l'Annexe 4 du Contrat, et telles qu'elles peuvent être modifiées après la Date d'entrée en vigueur à condition que ces modifications aient été communiquées conformément à la clause 5.1.2;

“Procédure de règlement des litiges” désigne la procédure définie dans la clause 20 relative à la résolution des litiges entre les Parties;

"Redevances" désigne les redevances fixées et/ou calculées conformément à l’Annexe 3 (*Redevances*);

"Redevances payés et/ou payables par le client" désigne pour une Année contractuelle la somme des Redevances suivantes: (i) les Redevances déjà payées par le Client au cours de cette Année contractuelle au moment où l'événement se produit; (ii) les Redevances déjà facturées au cours de cette Année contractuelle, mais non payées par le Client au moment où l'événement se produit; et (iii) les Redevances courues au cours de cette Année contractuelle mais non encore facturées au moment où l'événement se produit;

"Services" désigne les Services et les résultats à fournir par le Prestataire de services dans le cadre du présent Contrat;

"Situation d'insolvabilité" signifie (i) qu'une Partie adopte une résolution en vue de sa liquidation ou de sa dissolution, qu'elle fait l'objet d'une ordonnance de liquidation ou qu'elle

est placée sous administration judiciaire; (ii) qu'un administrateur judiciaire ou un administrateur administratif est nommé ou qu'une charge prend possession de l'entreprise ou des actifs (ou d'une partie substantielle de ceux-ci) d'une Partie; et/ou (iii) qu'une Partie est incapable de payer ses dettes ou cesse, menace de cesser ses activités, prolonge ses demandes de suspension de paiement ou conclut un concordat avec tout ou partie de ses créanciers;

"Sous-traitant" désigne un sous-traitant du Prestataire de services engagé par le Prestataire de services dans le cadre d'un Contrat de sous-traitance;

"**Term Sheet**" désigne l'Annexe 1 spécifiant les détails des Services à fournir et/ou les conditions commerciales dans lesquelles les Services doivent être fournis en vertu du présent Contrat;

"Tiers" désigne toute personne ou entité qui n'est pas partie au Contrat;

"Tolérance d'erreur autorisée" signifie - le cas échéant - le taux de tolérance accepté pour un Outil de Mesure tel qu'il est alors défini dans le Term Sheet;

"**Unité de ressources**" a le sens qui lui est donné à l'Annexe 1(*Term Sheet*);

"**Utilisation minimale de la capacité**" signifie - si cela est rendu applicable dans le Term Sheet - la quantité minimale de la Fourniture contractuelle que le Client est tenu d'utiliser au cours de chaque mois de la Durée (au cours du premier mois dans lequel tombe la Date de Fourniture, calculée au prorata), laquelle quantité est alors indiquée dans le Term Sheet.

2. DROITS ET OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE DE SERVICES

2.1 En général

2.1.1 Sauf accord contraire explicite, toutes les obligations du Prestataire de services en vertu du présent Contrat concernant le respect des Exigences de niveau de service sont considérées comme des obligations de résultat.

2.2 Travaux préparatoires

2.2.1 Le Prestataire de services est responsable, à ses propres frais, de la conception, de la fourniture, de la construction, de l'installation, des essais et de la mise en service de l'Équipement du Prestataire de services afin d'être en mesure de fournir les Services à la Date de fourniture.

2.2.2 Le Client fournira au Prestataire de services toutes les informations raisonnablement requises et demandées par le Prestataire de services en vue de la fourniture des Services. En outre, le Client aura effectué les travaux préparatoires tels qu'énumérés dans le Term Sheet avant la Date de fourniture.

2.2.3 Le Prestataire de services fournira au Client, avant la Date de fourniture, toutes les informations raisonnablement requises et demandées par le Client en relation avec la fourniture des Services.

2.3 Fourniture des Services

2.3.1 Le Prestataire de services fournira les Services au Client conformément (1) à toutes les conditions générales énoncées dans le présent Contrat, y compris les Exigences en matière de niveau de service; (2) aux bonnes pratiques et normes du secteur; (3) à toutes les Lois applicables; (4) à l'Objectif déclaré et (5) aux Politiques du client.

2.3.2 2.3.2 Le Prestataire de services s'acquittera de ses obligations avec diligence et minimisera à tout moment toute perturbation des Services et des opérations du Client lors de l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat.

2.3.3 Le Prestataire de services fournira, installera, entretiendra et réparera à ses propres frais l'Équipement du prestataire de services conformément aux Exigences de niveau de service.

2.3.4 Le Prestataire de services est responsable et paie tous les coûts liés à la fourniture d'électricité nécessaire au fonctionnement de l'Équipement du fournisseur de services et à la fourniture des Services.

2.4 **Mesurage**

2.4.1 Le Prestataire mesurera, suivra, conservera les données de mesure, validera et fera un rapport sur l'utilisation des Unités de Ressource par le Client, en utilisant les Outils de Mesure, les processus et les procédures convenus (y compris mais non limité à la clause 13). Ces Outils de mesure, processus et procédures peuvent être mis à jour de temps à autre, sous réserve de l'approbation écrite préalable du Client.

2.4.2 Le Prestataire de services fournira au Client un rapport continu sur l'utilisation réelle des Unités de ressources pour chaque mois après la Date de fourniture.

2.4.3 Le Prestataire de services est responsable du contrôle de ses performances par rapport à toutes les Exigences de niveau de service et maintient des procédures techniques et organisationnelles adéquates et des outils raisonnables et vérifiables pour lui permettre de le faire.

2.4.4 Le Prestataire de services doit maintenir les Outils de mesure et s'assurer que les Outils de mesure sont exacts à tout moment.

2.4.5 La précision des Outils de mesure sera vérifiée de manière indépendante lors de leur installation et le Prestataire de services fera ensuite tester les Outils de mesure de manière indépendante de temps en temps conformément à la norme établie par le fabricant (pas plus de deux ans) pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement et fournira au Client une copie du rapport de test et des certificats d'étalonnage pertinents aux frais du Prestataire de services.

2.4.6 Le Client a le droit d'accéder à ces Outils de mesure et aux données produites. Le Client a le droit de mettre en œuvre et d'utiliser ses propres Outils de mesure comme moyen de vérifier les données d'utilisation des mesures.

2.4.7 Le Client peut à tout moment, par notification écrite au Prestataire de services, mais pas plus de deux fois par an, demander que la précision des Outils de mesure soit testée. Dès réception de la demande du Client, le Prestataire de services prend les dispositions nécessaires pour tester et calibrer les Outils de mesure. Les coûts des tests des Outils de mesure demandés par le Client sont à la

charge du Client, sauf si ces tests révèlent que les Outils de mesure sont inexacts (ou, le cas échéant, inexacts au-delà de la Tolérance d'erreur autorisée), auquel cas les coûts sont à la charge du Prestataire de services.

3. DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

3.1 Le Client doit:

3.1.1 effectuer tous les paiements dus en vertu du présent Contrat au plus tard à la date d'échéance;

3.1.2 utiliser l'Équipement du Prestataire de services comme suit :

3.1.2.1 Le Client utilisera l'Équipement du Prestataire de services dans le seul but de recevoir et/ou d'utiliser les Services, et utilisera l'Équipement du Prestataire de services de manière efficace et en faisant preuve de tout soin et attention requis.

3.1.2.2 Si le Client constate un défaut dans (une partie de) l'Equipement du Prestataire de services, le Client en informera le Prestataire de services dans le délai indiqué à l'Annexe 2, tout en prenant toutes les mesures raisonnables pour éviter toute détérioration du dommage. Après réception de cette notification, le Prestataire de services prendra les mesures nécessaires conformément à l'Annexe 2, afin de garantir que les Exigences de niveau de service soient respectées à tout moment.

3.1.2.3 Le Client est responsable de tous les coûts et dépenses de réparation ou de remplacement pour corriger tout dommage à l'Équipement du Prestataire de services ou à toute partie de celui-ci (à l'exclusion de l'usure raisonnable) causé par le Client, son personnel, ses Sous-Traitants et/ou agents, suite à son manquement à ses obligations en vertu du présent Contrat.

3.1.3 s'abstenir d'apporter des modifications ou d'interférer avec l'Équipement du Prestataire de services, sauf avec le consentement écrit préalable du Prestataire de services ou sauf stipulation contraire dans le présent Contrat;

3.1.4 maintenir les Locaux du client en bon ordre et en bon état pour permettre la prestation des Services;

3.1.5 s'assurer à tout moment, si nécessaire, que les Locaux du client disposent de l'alimentation électrique nécessaire ou peuvent accueillir toute infrastructure de service public que le Prestataire de services doit installer pour faciliter l'alimentation en électricité de l'Équipement du prestataire de services;

3.1.6 s'assurer que, si les Locaux du client lui appartiennent mais sont occupés par une autre personne, cet occupant se conforme à toutes les dispositions applicables du présent Contrat;

3.1.7 s'assurer que si les Locaux du client sont occupés par lui mais appartiennent à une autre personne, que ce propriétaire se conforme à toutes les dispositions applicables du présent Contrat.

4. RÉMUNÉRATION

4.1 Redevances

4.1.1 En contrepartie de l'exécution en bonne et due forme par le Prestataire de services de ses obligations en vertu du Contrat, le Client paiera au Prestataire de services les Redevances telles que définies dans l'Annexe 3 (Redevances) sur une base mensuelle, le premier paiement se rapportant au mois civil au cours duquel la Date de fourniture tombe.

4.1.2 Tous les prix et redevances sont exprimés en euros et s'entendent hors TVA et autres taxes et droits applicables payables par le client en vertu de la loi applicable, au taux et de la manière prescrits par ladite loi, à condition qu'ils soient correctement indiqués sur une facture fiscale valide. Sauf accord contraire entre les Parties, le Prestataire de services est responsable de tous les autres impôts et taxes qui résultent du contrat.

4.1.3 Sauf accord contraire dans le présent Contrat, les tarifs fixés par le Prestataire de services sont "tout compris". Le Prestataire de services peut être autorisé à facturer les frais de voyage et d'hébergement sur la base d'un livre ouvert, mais seulement s'ils ont été préalablement approuvés par le Client par écrit, en tenant compte notamment des politiques de voyage du Client et facturés conformément aux principes énoncés dans l'Annexe 3 (Redevances).

4.2 Facturation

4.2.1 Le Prestataire de services enverra une facture relative aux redevances applicables pour le mois civil précédent avant le 15 de chaque mois.

4.2.2 Le Prestataire de services garantit que chaque facture ou note de crédit précise (1) le nom du présent Contrat, (2) la période à laquelle la facture se rapporte, (3) les Services ou autres activités auxquels la facture se rapporte, (4) le cas échéant, les calculs utilisés pour atteindre le montant des Redevances qui sont facturées, (5) le code TVA du Prestataire de services, (6) le code TVA du Client, (7) le numéro de commande correspondant, (8) toute autre information raisonnablement requise par le Client et (9) toute autre information requise par la Loi.

4.2.3 Le Prestataire de services fournira au Client, sur simple demande, dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de cette demande, tous les documents et autres informations sous forme électronique que le client peut raisonnablement exiger en ce qui concerne chaque facture ou chaque pièce jointe, afin de vérifier son exactitude et sa conformité avec les dispositions du présent Contrat.

4.3 Paiement

4.3.1 Les factures dûment soumises seront dues et payables par le Client dans les [◆] jours suivant la date de réception par le Client de la facture correspondante.

4.3.2 Le paiement d'une facture ne vaut pas acceptation des Services énumérés dans la facture, et ne constitue pas une reconnaissance par le Client de la bonne exécution des obligations du Prestataire de services.

4.3.3 Le Client peut retenir le paiement de certaines Redevances (ou éléments des Frais) qu'il conteste, agissant raisonnablement, ou si le Prestataire de services n'a pas exécuté ou ne fournit pas les Services conformément aux termes du Contrat. Si le Client retient un paiement, il en informera le Prestataire de services dans un délai raisonnable en lui indiquant les éléments des Redevances qu'il conteste et la raison pour laquelle il le fait.

4.3.4 Si une partie d'une facture est contestée par le Client, le Prestataire de services créditera le montant contesté en totalité au Client et émettra une nouvelle facture pour le montant contesté. La facture correspondant au montant non contesté sera payée par le Client conformément à la clause 4.3.1. Les Parties doivent faire des Efforts commercialement raisonnables pour résoudre le Litige relatif au montant contesté conformément à la procédure de règlement des litiges prévue à la clause **Error! Reference source not found.**.

4.3.5 Dès la résolution du Litige concernant le montant contesté conformément à la Procédure de règlement des litiges, le Client paiera tout montant déterminé ou convenu comme étant payable au Prestataire de services. En attendant la résolution du Litige, le Prestataire de services continuera à fournir les Services conformément au Contrat.

4.3.6 Le Prestataire de services est en droit de facturer au Client des intérêts sur les montants en souffrance non contestés, au taux annuel de [◆] pour cent ([◆]%) à compter de la date de la lettre recommandée de mise en demeure jusqu'au paiement, à condition que le Prestataire de services ait préalablement notifié au Client, au moins [◆] ([◆]) jours calendaires à l'avance et par écrit (ne devant pas être signifié avant l'expiration du délai de paiement prévu par le présent Contrat), son intention de facturer des intérêts et que cette somme reste impayée à la fin de cette période de [◆] ([◆]) jours calendaires.

4.3.7 Aussi longtemps que les montants en souffrance sont impayés, le Client fournira au Prestataire de services des états financiers et commerciaux sur une base mensuelle, qui donnent un aperçu de la solvabilité du Client et de sa capacité à payer les montants en souffrance.

5. LOCAUX ET ÉQUIPEMENT

5.1 Accès

5.1.1 Le Client doit permettre au Prestataire de services, moyennant un préavis raisonnable et pendant les Heures ouvrables, d'accéder aux parties des Locaux et de l'Équipement du client dont le Prestataire de services a raisonnablement besoin pour les travaux préparatoires et pour fournir les Services conformément au présent Contrat, y compris pour remédier à toute indisponibilité des Services.

5.1.2 Le Prestataire de services utilisera les Locaux et l'Équipement du client en fonction de la fourniture des Services, de manière efficace, en faisant preuve de

toute l'attention requise et conformément aux instructions du Client et aux Politiques du client applicables.

5.1.3 Le Client communiquera en temps utile au Prestataire de services toute modification des Politiques du Client. Ces modifications ne doivent pas porter préjudice à la fourniture des Services par le Prestataire de services de manière déraisonnable ou à un coût supplémentaire

5.1.4 Le Prestataire de services est autorisé, à sa seule discrétion, à remplacer l'Équipement du Prestataire de services ou toute partie de celui-ci ou tout élément compris dans celui-ci par des pièces ou des éléments plus avancés et améliorés, afin d'accroître l'efficacité de l'Équipement du prestataire de services et de réduire les coûts opérationnels encourus par le Prestataire de services.

5.2 **Propriété de l'Équipement du prestataire de services**

5.2.1 Le Client reconnaît que tout l'Équipement du prestataire de services mis à sa disposition par le Prestataire dans les Locaux du Client pour la réalisation des Services, est et restera la propriété exclusive et unique du Prestataire (ou du Tiers identifié par le Prestataire comme propriétaire de l'Équipement du prestataire de services, ou de tout autre Tiers auquel il cédera des droits de propriété pendant la Durée sous réserve d'en informer le Client par écrit) pendant la Durée du Contrat. En aucun cas, l'Équipement du prestataire de services ne devient ou n'est considéré comme faisant partie des Locaux du Client.

5.2.2 Le Prestataire de services veillera à ce qu'une plaque signalétique, une étiquette, un tampon ou tout autre moyen permettant d'identifier le Prestataire de services (ou le Tiers identifié par le Prestataire de services comme propriétaire de l'Équipement du prestataire de services) comme propriétaire ou ayant droit de l'Équipement du prestataire de services, soit et reste apposé sur l'Équipement du prestataire de services. Le fait que cet Équipement du prestataire de services n'est pas la propriété du Client est rendu "public" par la plaque signalétique qui y est apposée, afin de garantir que le titre de propriété du Prestataire de services (ou du Tiers identifié par le Prestataire de services comme étant le propriétaire de l'Équipement du prestataire de services) sera reconnu par la loi et donnera au Prestataire de services (ou au Tiers identifié par le Prestataire de services comme étant le propriétaire de l'Équipement du prestataire de services) le plein droit de retrait et de reprise, également dans l'éventualité d'une faillite, d'une insolvabilité, d'une réorganisation, d'un moratoire et d'autres régimes juridiques actuellement ou ultérieurement en vigueur qui concernent ou limitent les droits ou les recours des créanciers et des parties garanties en général.

5.2.3 Le Client s'engage à ne pas enlever ou altérer les plaques signalétiques, étiquettes, cachets ou autres moyens d'identification du Prestataire de services (ou du Tiers identifié par le Prestataire de services comme étant le propriétaire de l'Équipement du prestataire de services) en tant que propriétaire ou ayant droit de l'Équipement du prestataire de services..

5.2.4 En cas d'atteinte réelle ou imminente aux droits de propriété liés à l'Equipement du prestataire de services, suite à toute réclamation d'un Tiers sur l'Équipement du prestataire (ou des parties de celui-ci), le Client informera immédiatement ce Tiers du statut de propriété de l'Equipement du prestataire de services, ainsi que le Prestataire de services de cette atteinte réelle ou imminente.

6. DURÉE

6.1 Le présent Contrat entre en vigueur à la Date d'entrée en vigueur et se poursuit (sauf résiliation conformément aux dispositions du présent Contrat) pendant la Période initiale.

6.2 [◆] ([◆]) mois avant l'expiration prévue de la Durée en cours, les Parties s'informeront mutuellement si elles souhaitent entamer des négociations concernant une Période de Prolongation ou (ii) si elles ne souhaitent pas prolonger la Période Initiale (ou toute Période de Prolongation en cours). Dans le cas où l'une des Parties indique sa volonté d'entamer des négociations concernant une Période de Prolongation, les Parties entameront des négociations de bonne foi sur les conditions commerciales d'une Période de Prolongation ultérieure. Dans le cas où les Parties ne parviennent pas à un accord sur les conditions commerciales d'une Prolongation ultérieure, ou dans le cas où aucune des Parties n'a indiqué qu'elle était disposée à entamer des négociations concernant une Prolongation, la Durée ne sera plus prolongée au-delà de sa date d'expiration prévue et le Contrat prendra fin à sa date d'expiration prévue (à l'exception des obligations qui subsistent par nature, notamment en ce qui concerne l'obligation du Prestataire de services de retirer l'Équipement du prestataire de services et l'obligation du Client de payer le coût de ce retrait, y compris le transport).

7. DÉFAILLANCES DU SERVICE ET REMÈDES

7.1 Les défaillances du service qui prennent la forme d'une indisponibilité totale ou partielle des services ou d'une incapacité à répondre correctement et en temps voulu à une Coupure non planifiée, relèvent de la responsabilité du Prestataire de services, à moins qu'il ne puisse prouver qu'une violation du présent Contrat ou une négligence du Client est à l'origine de la défaillance ou qu'il existe un cas de Force Majeure.

7.2 Les défaillances du Service au sens de la clause 7.1 qui prennent la forme d'une indisponibilité (totale ou partielle) du Service sont, sauf disposition contraire du présent Accord, exclusivement sanctionnées (à l'exclusion de tout autre recours) par l'imposition des Dommages-intérêts liquidés correspondant aux exigences de niveau de service dans la mesure où l'indisponibilité sur la période de disponibilité donnée ne satisfait pas à l'Exigence de niveau de service minimale en matière de Disponibilité prévue à la section 2 de l'Annexe 2.

7.3 Les défaillances de service au sens de la clause 7.1 qui prennent la forme d'un manquement à répondre de manière appropriée et opportune à une Coupure non planifiée telle que prévue à la clause 5 de l'Annexe 2, sont, sauf si le présent Contrat en dispose autrement, exclusivement sanctionnées (à l'exclusion de tout autre recours) par l'imposition de Dommages-intérêts liquidés correspondant aux Exigences de niveau de service.

7.4 Tout autre type de violation du présent Contrat par l'une ou l'autre des Parties est régi par les principes de responsabilité énoncés à l'article 10.

7.5 Les dispositions relatives aux Dommages-intérêts correspondant aux exigences de niveau de service impliquent et exigent que seul le Prestataire de services puisse prendre des mesures correctives concernant l'Équipement du prestataire de services (réparer, remplacer et/ou compléter cet équipement) afin de rétablir la (pleine) disponibilité des Services. Ni le Client ni aucun représentant ou Tiers désigné par lui n'est autorisé à prendre des mesures concernant l'Équipement du prestataire de services pour remédier à la défaillance du Service.

Ceci est sans préjudice du droit du Client de satisfaire ses besoins professionnels pour les Services d'une manière alternative, en cas de Coupure non planifiée où le Prestataire de services n'a pas respecté les temps de réponse indiqués dans la section 5 de l'Annexe 2, à condition que cela n'affecte en aucune manière l'Équipement du prestataire de services ou ne porte pas préjudice à l'exécution ultérieure des Services par le Prestataire de services et à condition que le Client cesse d'utiliser cette alternative pour satisfaire ses besoins professionnels (sauf si cela est expressément autorisé en vertu du présent Contrat) dès que le Prestataire de services a rétabli la (pleine) disponibilité du Service.

8. SUSPENSION

Le Prestataire de services n'a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations que dans les cas suivants :

1) le défaut ou le refus du Client de payer tout montant dû par le Client à la date d'exigibilité de ce montant en vertu du présent Contrat, pour autant que ce montant n'ait pas été contesté en temps utile par le Client;

2) toute défaillance du Client affectant matériellement l'efficacité et/ou la sécurité de l'Équipement;

3) si le Client refuse ou empêche l'accès du Prestataire de services à l'Équipement du prestataire de services sans motif raisonnable, contrevenant ainsi au Contrat;

4) dans le cas où le Client se trouve dans une Situation d'insolvabilité.

9. RÉSILIATION

9.1 Résiliation pour convenance

Le Client n'a pas le droit de résilier le Contrat en tout ou partie pour convenance pendant la période indiquée dans le Term Sheet. Toutefois, après cette période, le Client pourra résilier le Contrat en tout ou en partie pour convenance en donnant au Prestataire de services un préavis écrit de minimum [◆] ([◆]) mois et, sauf accord écrit contraire, sans qu'aucune indemnité ne soit due par le Client, à l'exception des frais d'enlèvement de l'Équipement du prestataire de services (y compris le transport).

9.2 Résiliation pour cause

9.2.1 Sans préjudice de ses autres droits et recours en vertu du présent Contrat et de la Loi applicable, le Client a le droit de résilier le présent contrat avec effet immédiat par simple notification, sans intervention judiciaire et sans qu'aucune indemnité ne soit due par le Client:

9.2.1.1 si, pendant six (6) mois continus, ou pendant une période d'au moins neuf (9) mois sur une période d'au moins douze (12) mois, les Dommages-intérêts liquidés correspondant aux exigences de niveau de service s'élèvent à plus de [50 %] des Redevances qui seraient autrement dus sans que ces dommages-intérêts liquidés soient applicables;

9.2.1.2 si le Prestataire de services commet une violation substantielle du Contrat qui ne prend pas la forme d'une indisponibilité (totale ou partielle) du Service ou d'un manquement à répondre de manière appropriée et opportune à une Coupure non planifiée et qui est si grave qu'elle peut miner la confiance mutuelle du Client dans la bonne exécution ultérieure du Contrat; et sur notification écrite du Client par laquelle il invoque cette clause, le Prestataire de services ne prend pas de mesures mesurables pour remédier à la violation dans un délai de trente (30) jours calendaires; ou

9.2.1.3 dans la mesure où la Loi applicable le permet, si le Prestataire de services est en Situation d'insolvabilité.

9.2.2 Nonobstant toute autre disposition du présent Contrat, le Prestataire de services ne peut résilier le Contrat sans intervention judiciaire que:

9.2.2.1 en cas de défaut de paiement ultérieur par le Client de trois (3) factures non contestées dans le délai de paiement convenu, à condition que le Prestataire de services ait informé le Client par une lettre de rappel (qui ne doit pas être envoyée avant la date d'échéance du paiement) des factures non contestées et que les Parties ne soient pas parvenues à un accord concernant le paiement des factures non contestées dans le cadre de la Procédure de règlement des litiges;

9.2.2.2 en cas de changement de contrôle sur le Client - ou de cession du Contrat, ou de tout droit ou obligation en découlant - par le Client à un tiers sans l'accord préalable du Prestataire de services.

9.2.2.3 si le Client commet une violation matérielle du Contrat qui est si grave qu'elle peut miner la confiance mutuelle du Prestataire de services dans la poursuite de la bonne exécution du Contrat; et si, sur notification écrite du Prestataire de services par laquelle il invoque cette clause, le Client ne prend pas de mesures mesurables pour remédier à la violation dans un délai de trente (30) jours calendaires; ou

9.2.2.4 dans la mesure où la Loi applicable le permet, si le Client est en Situation d'insolvabilité.

9.2.3 Les conséquences de ces résiliations pour cause sont définies à la section 5 de l'Annexe 3.

9.3 **Résiliation pour Cas de force majeure prolongée**

En cas d'un Cas de force majeure rendant impossible l'exécution des Services par le Prestataire de services et dépassant une période ininterrompue de [[◆] mois], chaque Partie peut notifier par écrit à l'autre Partie la résiliation du Contrat, qui prendra effet dans un délai d'un mois à compter de la date de cette notification. La seule indemnité due est le paiement au Prestataire de services des frais d'enlèvement de l'Équipement du prestataire de services (y compris son transport).

10. RESPONSABILITÉ

10.1 À l'exception des pertes pour lesquelles le Client ne peut exclure ou limiter sa responsabilité conformément à la clause 10.4, et sans préjudice des obligations du Client de payer les Redevances à leur échéance, la responsabilité totale du Client par Année contractuelle pour toutes les pertes encourues par le Prestataire de services pour tous les événements survenus au cours de cette Année contractuelle et découlant de ou en relation avec le présent Contrat ne doit pas dépasser [◆] pour cent ([◆]%) des Redevances payés et/ou payables par le Client dans le cadre du présent Contrat.

10.2 À l'exception des pertes pour lesquelles le Prestataire de services ne peut exclure ou limiter sa responsabilité conformément à la clause 10.4, la responsabilité globale du Prestataire de services à l'égard de toutes les autres pertes subies par le Client ou une société affiliée du Client, découlant de ou en relation avec le Contrat, ne dépassera pas, au cours d'une Année contractuelle, pour tous les événements survenus au cours de cette Année contractuelle, [◆] pour cent ([◆] %) des Redevances payés et/ou payables par le Client dans le cadre du présent Contrat.

10.3 Sous réserve de la clause 10.4, aucune des Parties n'est responsable des atteintes à la réputation, des pertes de clients, des pertes indirectes de revenus, des pertes indirectes de bénéfices et/ou des pertes d'opportunités.

10.4 Aucune disposition du présent Contrat ne peut exclure ou limiter:

10.4.1 la responsabilité de l'une ou l'autre des Parties en cas de décès ou de préjudice corporel causé par sa négligence (ou celle de ses agents ou de ses Sous-traitants);

10.4.2 la responsabilité de l'une ou l'autre des parties pour fraude, faute délibérée ou faute lourde;

10.4.3 la responsabilité de l'une ou l'autre des Parties qui ne peut, en vertu de la Loi, être limitée ou exclue;

10.4.4 la responsabilité des Parties pour toutes les violations des clauses **Error! Reference source not found.**(3) (*Respect des Lois*), 12 (*Confidentialité*) et **Error! Reference source not found.** (*Données du client*); et

10.4.5 la responsabilité du Prestataire de services pour les indemnités prévues dans le présent Contrat.

10.5 Toute perte subie par un Client affilié en relation avec le présent Contrat et pour laquelle le Prestataire de services est responsable en vertu du présent Contrat sera récupérable par le Client comme si la perte avait été subie par le Client lui-même et conformément aux dispositions du présent Contrat. Si le Client récupère des pertes du Prestataire de services pour le compte d'un Affilié du client, ce dernier n'aura plus le droit de récupérer ces pertes directement auprès du Prestataire de services.

11. ASSURANCE

11.1 Le Prestataire de services, à ses frais et conformément aux bonnes pratiques de l'industrie, pendant la Durée et au moins deux (2) ans (ou toute autre période plus longue exigée par la Loi applicable) par la suite, sera seul responsable et garantira une couverture d'assurance suffisante (pour un événement unique ou une série d'événements liés au cours d'une seule année civile) compte tenu des risques que le Prestataire de services encourt ou pourrait encourir dans le cadre du Contrat, et à des conditions aussi favorables que celles généralement disponibles pour un entrepreneur prudent en ce qui concerne les risques habituels et raisonnables.

11.2 Le Prestataire de services fournira au Client, à sa première demande, une copie du certificat d'assurance en vigueur pour chacune des assurances qu'il a souscrites, ainsi qu'une preuve du paiement des dernières primes relatives à la période assurée.

11.3 Les obligations du Prestataire de services sous cette clause 11 (*Assurance*) ne limite ni ne diminue en aucune façon ses obligations d'indemnisation, ou sa responsabilité pour les réclamations couvertes, en vertu des dispositions du présent Contrat.

11.4 Le Client doit, à ses frais et conformément aux bonnes pratiques de l'industrie, pendant la Durée et au moins deux (2) ans (ou toute autre période plus longue requise par la Loi applicable) par la suite, être seul responsable et assurer une couverture d'assurance suffisante (pour un événement unique ou une série d'événements liés au cours d'une même année civile) pour les risques liés aux Locaux du client, y compris pour les incendies et les inondations. Le Client informera par écrit son assureur pour cette ou ces polices de la présence de l'Équipement du prestataire de services dans les Locaux du client, et mettra à jour cette information si nécessaire.

12. CONFIDENTIALITÉ

12.1 Devoir de confidentialité

Le Destinataire doit garder confidentielles les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice et doit notamment:

- n'utiliser les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice qu'aux fins de l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat;
- assurer la sécurité des Informations confidentielles de la Partie divulgatrice et prendre des mesures de sécurité et un degré de soin pour protéger les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice qui ne soient pas inférieurs à ceux que le Destinataire applique à ses propres Informations confidentielles;
- ne pas divulguer les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice à toute autre personne, sauf dans les cas expressément prévus par le présent Contrat ou sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de la Partie divulgatrice; et
- informer immédiatement la Partie divulgatrice si elle soupçonne ou a connaissance d'un accès, d'une copie, d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisés, sous quelque forme que ce soit, de toute information confidentielle de la Partie divulgatrice.

12.2 Exceptions

Les obligations de confidentialité énoncées dans la présente clause **Error! Reference source not found.** ne s'appliquent pas:

- lorsque la partie divulgatrice a donné son consentement écrit spécifique et préalable à la divulgation de ses Informations confidentielles;
- aux Informations confidentielles qui, à la Date d'entrée en vigueur, sont, ou deviennent à tout moment après cette date, du domaine public (autrement que par suite d'une violation de la présente clause **Error! Reference source not found.**);
- lorsque le Destinataire peut démontrer que l'information a été obtenue, sans aucune restriction quant à son utilisation ou sa divulgation, auprès d'un Tiers qui était libre de la divulguer, étant entendu que les Sociétés affiliées du Client ou le personnel, les employés, les administrateurs ou les dirigeants du Client et/ou des Sociétés affiliées du Client ne sont pas considérés comme des Tiers aux fins de la présente clause; ou
- lorsque les informations ont été développées par ou pour le Destinataire indépendamment de toute information reçue dans le cadre de ce Contrat (ou reçue des Affiliés du client ou de leur personnel, employés, directeurs ou officiers) et par des personnes qui n'avaient pas accès à, ou connaissance de, ces Informations Confidentielles ;
- lorsqu'une Partie est tenue de divulguer les Informations confidentielles de l'autre Partie en vertu de la Loi ou d'un tribunal ou d'une autorité réglementaire compétente. Lorsqu'une Partie est ainsi tenue de procéder à une telle divulgation, elle doit, lorsque cela est possible et/ou autorisé, consulter la Partie divulgatrice quant aux conditions, au contenu ou au moment de la divulgation, et s'efforcer de limiter la portée de la divulgation requise.

12.3 **Remèdes**

Les Parties reconnaissent que les dommages et intérêts peuvent ne pas constituer un remède adéquat à toute violation de la présente clause 12. Chaque Partie a le droit de demander une réparation légale ou équitable, y compris une injonction, en cas de violation (ou de violation raisonnablement anticipée) de toute partie de la présente clause 12.

13. DONNÉES DU CLIENT

13.1 Le Prestataire de services reconnaît que les Données du client sont et restent la propriété du Client et/ou des Affiliés du client et que le Client et/ou les Affiliés du client se réservent tous les droits de propriété intellectuelle qui peuvent, à tout moment, subsister dans les Données du client.

13.2 A tout moment pendant et après la Durée et à la demande du Client, le Prestataire de services doit rapidement et en tout état de cause dans un délai de trois (3) Jours ouvrables fournir au Client une copie de toutes les Données du client détenues par le Prestataire de services dans un format facilement accessible et modifiable.

13.3 Le Prestataire de services ne stockera, copiera ou utilisera les Données du client que dans la mesure nécessaire à l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat et les gardera strictement confidentielles et ne les divulguera à aucun Tiers, sauf accord contraire écrit. Toutefois, en outre, le Prestataire de services peut utiliser les Données du client obtenues par la fourniture des Services ou nécessaires à la fourniture des Services (y compris celles créées à la suite de toute dérivation des Données du client ou de toute analyse basée sur ou tirée des Données du client), dans le but de contrôler ses propres performances et celles de son équipement en vue de leur amélioration générale.

13.4 Dans le cas où, à tout moment et de temps en temps, par la fourniture des Services, le Prestataire de services ou tout Sous-traitant est réputé, en vertu du Livre XI (Propriété

intellectuelle) du Code de droit économique du 28 février 2013 ou autrement, être le premier propriétaire de tout droit de base de données ou d'autres Droits de propriété intellectuelle dans ou en relation avec toute Donnée du client (y compris ceux créés à la suite de toute dérivation des Données du client ou de toute analyse basée sur ou tirée des Données du client), le Prestataire de services cède immédiatement au Client tous les Droits de propriété intellectuelle sur les Données du client, et prend les mesures, et s'assure que tout Sous-contractant cède et prend les mesures, que le Client peut raisonnablement considérer comme nécessaires pour donner effet à cette clause.

13.5 Sauf instruction contraire du Client, le Prestataire de services ne doit pas, à moins que cela ne soit spécifiquement et expressément requis pour se conformer à ses obligations en vertu du présent Contrat:

- divulguer, utiliser, modifier, stocker, copier ou adapter les Données du client;
- divulguer, utiliser, modifier, stocker, copier ou adapter les Données du client en dehors de l'Espace Economique Européen;
- fusionner ou combiner les Données du client avec d'autres données; ou
- supprimer tout avis de propriété ou de droit d'auteur contenu dans les Données du client ou s'y rapportant, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution par le Prestataire de services de ses obligations en vertu du présent Contrat ou si le Client l'autorise expressément.

13.6 Les obligations du Prestataire de services concernant le traitement des Données du Client sont énoncées à l'Annexe 5 (Protection des données).

14. AVIS

14.1 Toute notification donnée par l'une ou l'autre Partie en vertu du présent Contrat doit être faite par écrit, remise en main propre, par courrier, par lettre recommandée ou par courriel, et doit être adressée à:

Client	**Prestataire de services**
A l'attention de:	A l'attention de:
[*nom*]	[*nom*]
[*société*]	[*société*]
[*adresse*]	[*adresse*]
[*courriel*]	[*courriel*]

14.2 Les avis remis en main propre ou par courrier électronique seront considérés comme donnés le jour de leur réception (sauf s'ils sont reçus après 17h00, auquel cas ils seront donnés le Jour ouvrable suivant). Les avis envoyés par la poste ou par courrier recommandé sont réputés avoir été donnés deux (2) Jours ouvrables après la date d'envoi.

14.3 Chacune des Parties peut modifier son adresse et/ou son contact pour les notifications en en informant l'autre. La notification doit indiquer expressément que la nouvelle adresse est l'adresse de notification et/ou le nouveau contact est le contact à l'attention duquel toutes les notifications futures doivent être portées, selon le cas.

14.4 Nonobstant la clause 14.1 ci-dessus, les Parties conviennent que toute notification de résiliation et/ou lettre de mise en demeure sera envoyée par lettre recommandée à l'adresse indiquée dans la clause 14.1.

15. TRANSFERT

15.1 Le Prestataire de services a le droit de céder, d'opérer une novation ou de transférer de toute autre manière à un Tiers ses droits, obligations ou responsabilités en vertu du présent Contrat, à condition d'en informer le Client par écrit avec un préavis d'un mois.

15.2 Le Client a le droit de céder, d'opérer une novation ou de transférer de toute autre manière ses droits, obligations et responsabilités en vertu du Contrat à toute entité qui acquiert la totalité ou une partie substantielle du Client ou de l'activité du Client à laquelle se rapporte la fourniture des Services, sous réserve du consentement préalable du Prestataire de services (qui ne doit pas être refusé de manière déraisonnable), mais uniquement dans la mesure où cette entité confirme par écrit qu'elle se conformera pleinement au présent Contrat. A la réception d'une demande du Client, le Prestataire de services doit exécuter rapidement les documents qui peuvent être raisonnablement requis pour effectuer cette demande.

15.3 Un changement de statut juridique du Client n'affecte pas la validité du présent Contrat et le présent Contrat est contraignant pour tout organisme successeur du Client.

16. MODIFICATION

Aucune modification du présent Contract ne sera valable si elle n'est pas faite par écrit et signée par ou au nom de chacune des Parties au présent Contrat.

17. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les Parties en ce qui concerne son objet et remplace tout accord, garantie, déclaration, représentation, entente ou engagement antérieur (dans chaque cas, qu'il soit écrit ou oral) donné ou fait avant la Date d'entrée en vigueur par ou au nom des Parties et concernant son objet, nonobstant les termes d'un tel accord ou arrangement antérieur exprimé pour survivre à la résiliation.

18. SÉPARABILITÉ

18.1 Si une disposition du présent Contrat est ou devient illégale, invalide ou inapplicable, à quelque égard que ce soit:

18.1.1 elle n'affecte ni ne compromet la légalité, la validité ou le caractère exécutoire de toute autre disposition du présent Contrat; et

18.1.2 les Parties s'efforceront de négocier de bonne foi en vue de la remplacer par une disposition valide et exécutoire qui produit, dans toute la mesure du possible, le même effet que celui qui aurait été produit par la disposition illégale, invalide ou inapplicable, mais qui diffère le moins possible de la disposition remplacée.

18.2 Dans le cas où une disposition illégale, invalide ou non exécutoire serait légale, valide ou exécutoire si une partie de celle-ci était supprimée, cette disposition s'appliquera avec les modifications minimales nécessaires pour la rendre légale, valide ou exécutoire.

19. DROIT APPLICABLE

Le Contrat, toute obligation non contractuelle qui en découle ou qui y est liée, et tout Litige qui en découle ou qui y est lié, sont régis et interprétés conformément aux Lois de Belgique, sans application des dispositions de conflit de lois du droit international privé.

20. RÈGLEMENT DE LITIGES

20.1 Escalade

Les Parties tenteront d'abord de résoudre un Litige de manière informelle en soumettant la question en litige à [◆ du Client] et à [◆ du Prestataire de services] dans les cinq (5) Jours ouvrables suivant la survenance du Litige. Si les représentants des Parties ne parviennent pas à résoudre le Litige dans un délai de trois (3) Jours ouvrables à compter de leur saisine, le Prestataire de services, dans un délai d'un (1) Jour ouvrable, soumettra le Litige à [◆]. Si [le comité de gestion des contrats] n'est pas en mesure de résoudre le Litige dans les trois (3) Jours ouvrables suivant sa saisine, alors, dans un délai d'un (1) Jour ouvrable suivant, le Prestataire de services soumettra le Litige à [◆ du Client] et à [◆ du Prestataire de services].

Si [◆ du Client] et à [◆ du Prestataire de services] ne parviennent pas à résoudre le Litige dans les trois (3) Jours ouvrables suivant leur saisine, l'une ou l'autre des Parties peut alors saisir un tribunal comme indiqué dans la clause **Error! Reference source not found.** du Contrat.

Les deux Parties ont le droit de présenter des observations orales et/ou écrites avant la tenue de l'une des réunions à chaque niveau d'escalade mentionné ci-dessus.

20.2 Tout Litige entre les Parties découlant de ou en relation avec le présent Contrat, qui ne peut être réglé par voie d'escalade, sera soumis aux tribunaux de [◆].

SIGNÉ pour et au nom du Client	**SIGNÉ** pour et au nom du Prestataire de services
Signature:	Signature:
Nom complet:	Nom complet:
Fonction:	Fonction:
Date:	Date:

ANNEXE 1: TERM SHEET

Lorsque certains éléments ne sont pas applicables, indiquez "*Sans objet*".

Service	[◆, tel que précisé à l'Annexe 2]
Localisation	[◆]
Période initiale	[◆]
Période pendant laquelle la résiliation pour convenance par le Client n'est pas possible	[◆]
Date de fourniture	[◆]
Objectif déclaré	[◆]
Tolérance d'erreur permise	[◆]
Fourniture contractuelle	[◆]
Taux pour la Fourniture contractuelle	[◆]
Unité de ressources	[◆]
Prix pour une Unité de ressources	[◆] Le Prix pour une Unité de ressources comprendra une composante représentant le facteur électricité (E) et une composante représentant un facteur pour les autres charges (P). Le Prix pour une Unité de ressources à la date de fourniture sera de [insérer]. Ro=Eo+Po Où: Eo correspond au facteur électricité à la Date de fourniture Po correspond aux autres charges à la Date de fourniture.
Utilisation minimale de la capacité	[◆]
Travaux préparatoires à effectuer par le Client	[◆]

ANNEXE 2: EXIGENCES DE NIVEAU DE SERVICE

1. **Description des Services à fournir par le Prestataire de services**

[◆]

2. **Disponibilité**

[◆]

3. **Maintien**

[◆]

4. **Coupures planifiées**

[◆]

5. **Coupures non planifiées**

[◆]

ANNEXE 3: REDEVANCES

1. Introduction

La présente Annexe 3 (*Redevances*) sert de base à la détermination des Redevances applicables aux Services en vertu du Contrat. La présente Annexe 3 (*Redevances*) décrit les processus et méthodologies de calcul des Redevances applicables.

2. Redevances à payer par le Client

2.1. Composants

Pour chaque période de facturation d'un mois calendaire, les Redevances pour les Services fournis sont calculées sur la base suivante:

1) le cas échéant, une redevance pour la mise à disposition de la Fourniture contractuelle (les "**Frais de capacité**"), à compter de la Date de fourniture (dans le premier mois civil qui est facturé, les Frais de capacité seront calculés au prorata à partir de la Date de fourniture);
2) une redevance pour la fourniture des Services utilisés (les "**Frais d'utilisation**"); et
3) le cas échéant, une redevance pour non-respect de l'Utilisation minimale du capacité (les "**Frais de déficit**").

2.2. Frais de capacité

Les Frais de capacité payable par le Client, le cas échéant, sont basés sur la Fourniture contractuelle convenue par le Client et doivent être calculés de la manière suivante:

[Fourniture contractuelle] x [Taux pour la Fourniture contractuelle]

(La "Fourniture contractuelle" et les "Taux pour la Fourniture contractuelle" sont indiqués dans le Term Sheet à l'Annexe 1)

2.3. Frais d'utilisation

payables par le Client sont basés sur la quantité de consommation mesurée, dérivée des relevés des Outils de mesure, exprimée en Unités de ressources. Les Frais d'utilisation doivent être calculés comme suit:

[Unités de ressources mesurées] x [Prix pour une Unité de ressources]

Où:

- les Unités de ressources mesurées correspondent à la quantité de consommation mesurée (exprimée en Unités de ressources) dérivée des relevés des Outils de mesure pendant la période de facturation applicable; et
- le Prix pour une Unité de ressources est indiqué dans le Term Sheet (Annexe 1).

2.4. Frais de déficit

Dans le cas où le Client utilise moins que l'Utilisation minimale de la capacité au cours d'une période de facturation, le cas échéant, le Prestataire de services est en droit de réclamer et le Client doit payer au Prestataire de services les Frais de déficit, soit un montant égal aux Frais d'utilisation qui auraient été perçus pour le déficit d'utilisation de Services en dessous de l'Utilisation minimale de la capacité.

2.5. Frais de dépassement de capacité

Si, à la fin de chaque année de la Durée du Contrat, la demande et l'utilisation réelles des Services par le Client ont dépassé la Fourniture Contractuelle, une charge relative à la demande excédentaire, (les "**Frais de dépassement de capacité**"), sera payable par le Client au cours de la période de facturation suivante. Les Frais de dépassement de capacité sont calculés comme suit:

[la demande et l'utilisation réelles pour l'année moins la Fourniture contractuelle pour l'année] x [Taux pour la Fourniture contractuelle] x [2]

3. Coûts de l'électricité à payer par le Prestataire de services

Si le Prestataire de services reçoit l'approvisionnement en électricité pour l'Équipement du prestataire de services et la fourniture de Services directement du fournisseur d'électricité, le Prestataire de services doit payer cet approvisionnement directement au fournisseur d'électricité.

OU

Si le Prestataire de services est approvisionné en électricité par le Client, le Prestataire de services est tenu de verser au Client, sur une base mensuelle, un montant couvrant l'électricité consommée par les Équipements du prestataire de services sur la base d'un montant proportionnel à la facture reçue par le Client pour la fourniture d'électricité aux Locaux du client, déterminé par la consommation indiquée par la lecture de l'Outil de mesure pertinent et le prix unitaire de l'électricité [◆] applicable au Client par le fournisseur d'électricité pour l'électricité à la Date de Fourniture. Le Prestataire de services déduira les montants correspondants de la prochaine facture émise par le Prestataire de services.

Toute modification ultérieure du prix unitaire de l'électricité, entraînant une augmentation des tarifs de fourniture d'électricité, est à la charge exclusive du Client.

4. Dommages-intérêts liquidés à payer par le Prestataire de services

Dans le cas où l'Exigence de niveau de service relative à la Disponibilité n'est pas satisfaite au cours d'un mois civil donné (pour le mois dans lequel tombe la Date de Fourniture, calculé au prorata) (Annexe 2, section 2), le Prestataire de services sera redevable d'une compensation égale à (([◆] EUR) OU ([◆] % de la redevance mensuelle/annuelle pour le Service) par [◆%] en dessous du pourcentage de Disponibilité convenu.

Pour chaque événement dans lequel l'Exigence de niveau de service relative aux délais de réponse aux Coupures non planifiées n'est pas respectée (Annexe 2, section 5), le Prestataire de service sera redevable d'une compensation égale à (([◆] EUR) OU ([◆] % des redevances mensuels/annuels pour le Service) pour chaque nouvelle période de [3 heures] dans laquelle il ne répond pas correctement à la Coupure non planifiée (c'est-à-dire une réponse répondant aux exigences telles que prévues à la section 5 de l'Annexe 2). Lorsque le temps de réponse réel dépasse le temps de réponse maximum indiqué dans les Exigences de niveau de service d'une période de [24 heures], chaque nouvelle période de [3 heures] après ce seuil au cours de laquelle le Prestataire de services ne répond pas correctement à la Coupure non planifiée donnera lieu à une compensation pour le Client de (([◆] EUR) OU ([◆] % des redevances mensuels/annuels pour le Service).

Les deux types de compensation sont appelés "**Dommages-intérêts liquidés correspondant aux exigences de niveau de service**".

La compensation sera déduite de la prochaine facture. S'il n'y a pas de prochaine facture (par exemple, en raison de la résiliation du Contrat), le Prestataire de services émettra une note de crédit et remboursera la compensation.

5. Indemnité de résiliation à payer par le Client ou le Prestataire de services

5.1. Indemnité de résiliation en cas de résiliation pour cause par le Prestataire de services

L'indemnité de résiliation due par le Client est un montant égal à [◆] pour cent ([◆]) de la somme de la moyenne des Frais d'utilisation facturés pour les six mois précédant immédiatement la résiliation, multipliée par le nombre d'années restant à courir dans la Durée du Contrat, à laquelle s'ajoutent les frais d'enlèvement de l'Équipement du prestataire de services (y compris son transport) par le Prestataire de Services et avec un minimum de [◆] EUR.

5.2. Indemnité de résiliation en cas de résiliation pour cause par le Client

L'indemnité de résiliation due par le Prestataire de services est un montant égal à [◆] pour cent ([◆]) de la somme de la moyenne des Frais d'utilisation facturés pour les six mois précédant immédiatement la résiliation, multipliée par le nombre d'années restant à courir dans la Durée du Contrat, à diminuer des frais d'enlèvement de l'[Equipement du prestataire de services (y compris son transport) par le Prestataire de services.

6. Ajustement du Prix pour une Unité de ressources et du Taux pour la Fourniture contractuelle

Le Prestataire de services peut apporter des ajustements au Prix pour une Unité de ressources et au Taux pour la Fourniture contractuelle uniquement conformément aux dispositions de la présente annexe et doit informer le Client de tout ajustement du Prix pour une Unité de ressources en vigueur sur la facture précédant immédiatement cet ajustement.

6.1. Prix pour une Unité de ressources

Le prix unitaire de la ressource fera l'objet d'ajustements périodiques en fonction de l'évolution des valeurs des deux composants, comme suit :

(a) L'ajustement du facteur électricité

Si le Prestataire de services paie la fourniture d'électricité pour l'Equipement du Prestataire de services et la fourniture des Services directement au fournisseur d'électricité, pour les Services livrés en Belgique, une indexation trimestrielle du facteur électricité sera appliquée, basée sur le prix à terme de l'électricité tel que publié par l'ICE Index Belgian Power Base Load Futures sur la base de la formule ci-dessous.

$E = Eo\ (0{,}2 + 0{,}8 * (I/Io))$

La première indexation ne peut avoir lieu qu'en [◆*mois*] [◆*année*]

E = nouveau facteur d'électricité

Eo = facteur électricité à la Date de Fourniture

I = ICE Index Belgian Power Base Load Futures du dernier mois du précédent trimestre

Io = ICE Index Belgian Power Base Load Futures à la Date de Fourniture

(b) L'ajustement des autres charges

Pour les Services fournis en Belgique, au début de chaque année civile, une indexation des autres charges sera appliquée, sur la base des coûts salariaux de référence nationaux publiés par Agoria Belgium, selon la formule ci-dessous.

P = Po (0,2 + 0,8*(X/X0))

La première indexation ne peut avoir lieu qu'en [◆*mois*] [◆*année*]

P = Po (0,2 + 0,8*(X1/X0))
P = nouveau prix des autres charges
Po = ancien prix des autres charges
X1 = indice de référence Agoria du mois de décembre avant la révision
X0 = indice de référence Agoria du mois de décembre [◆*année*]

Les mêmes principes et la même formule s'appliquent à l'indexation des autres charges pour les Services fournis en dehors de la Belgique, sous réserve des ajustements suivants : l'indexation se fera sur la base de l'indice des prix à la consommation local dans la juridiction où les Services sont fournis.

6.2. Ajustement du Taux pour la fourniture Contractuelle

Pour les Services délivrés en Belgique, au début de chaque année civile, une indexation du Taux pour la fourniture Contractuelle sera appliquée, sur la base des coûts salariaux de référence nationaux publiés par Agoria, selon la formule ci-dessous.

C= Co (0,2 + 0,8 * (X/X0))

La première indexation ne peut avoir lieu qu'en [◆*mois*] [◆*année*]

C = Co (0,2 + 0,8*(X/X0))

C = Nouveau Taux pour la fourniture Contractuelle

Co = Taux pour la fourniture Contractuelle à la date de fourniture

X1 = indice de référence Agoria du mois de décembre avant la révision

X0 = indice de référence Agoria Décembre [◆ Année]

Les mêmes principes et la même formule s'appliquent à l'indexation du Taux pour la fourniture Contractuelle pour les services fournis en dehors de la Belgique sous réserve des ajustements suivants : l'indexation aura lieu sur la base de l'indice des prix à la consommation local dans la juridiction où les Services sont fournis.

ANNEXE 4: POLITIQUES DU CLIENT

ANNEXE 5: PROTECTION DES DONNEES

CONTRAT DE [◆*PRODUIT*]
EN TANT QUE SERVICE

CLAUSES FACULTATIVES

Ce document est complémentaire au contrat standard EaaS [produit] en tant que contrat de service pour la fourniture de services économes en énergie, tels que le refroidissement, le chauffage, l'éclairage,… par le fournisseur de services aux clients professionnels. Les clauses sont facultatives et peuvent être ajoutées à l'accord lorsque les parties l'exigent et que cela convient à la situation spécifique.

Ce modèle de contrat standard [produit] en tant que service est un délivrable du projet "Efficiency-as-a-service project" est d'accélérer l'adoption de technologies efficientes en énergie au sein de PMEs via la servicisation. Pour plus d'information sur le projet, veuillez visiter EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
Ce projet a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne dans le cadre de l'accord de subvention No 892499.

1.[OPTION] COOPÉRATION POUR LE FINANCEMENT 3
2. [OPTION] OPTION D'ACHAT 3
3. [OPTION] DÉFAUT DE RÉCUPÉRATION DE L'ÉQUIPEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES 3
4. [OPTION] STIPULATION EN CHAÎNE EN CAS DE TRANSFERT 4
5. [OPTION] *DUE DILIGENCE* (VÉRIFICATION DILIGENTE) 4
6. [OPTION] AMÉLIORATION CONTINUE ET INNOVATION 4
7. [OPTION] PERSONNEL DU PRESTATAIRE DE SERVICES 5
8. [OPTION] FUSION DES DONNÉES 7
9. [OPTION] *STEP-IN* 7
10. [OPTION] GARANTIES 9
11. [OPTION] PAS D'EXCLUSIVITÉ 10
12. [OPTION, EN PLUS DE LA CLAUSE 2.2.1] DES TRAVAUX DE MISE EN SERVICE ÉTENDUS ET CRUCIAUX POUR L'ÉQUIPEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES10
13. [OPTION, À INTÉGRER DANS LA CLAUSE 5.2] DROIT DE SUPERFICIE 10
14. [OPTION] ASSISTANCE APRÈS RÉSILIATION 10
15. [OPTION] CLAUSE D'IMPRÉVISION 11
16. [OPTION] PROCÉDURES DE RÈGLEMENT DES LITIGES SUPPLÉMENTAIRES 11
[OPTION] ANNEXE [◆]: RELATION ET GOUVERNANCE 13
1. DEMANDES DE MODIFICATION 13
2. ÉVALUATION DES DEMANDES DE MODIFICATION 13
3. PROCESSUS 13

1. [OPTION] COOPÉRATION POUR LE FINANCEMENT

1.1 Le Client coopère de bonne foi avec le Prestataire de services en vue d'obtenir le financement nécessaire pour le Prestataire de services en ce qui concerne l'Équipement du prestataire de services, ainsi que de coopérer avec le Prestataire de services en vue de répondre à toute exigence de *know your customer* ("KYC").

2. [OPTION] OPTION D'ACHAT

2.1 A l'expiration de la Durée, le Client dispose d'une option d'achat sur l'Équipement du prestataire de Services, situé dans les Locaux du client.

2.2 L'option doit être levée au plus tard [◆] mois avant l'expiration de la Durée, au moyen d'une lettre recommandée.

2.3 En cas de levée de l'option, une vente sera établie, sous la condition suspensive du respect par le Client de l'ensemble de ses obligations, jusqu'à l'expiration prévue de la Durée.

2.4 Le prix de vente sera égal à la valeur marchande (juste valeur marchande), à ce moment-là, des droits réels avec un montant minimum à calculer comme suit: [◆]

2.5 Dans le cas où les Parties ne parviendraient pas à un accord sur la valeur marchande (juste valeur marchande) des droits réels sur l'Equipement du prestataire de services dans les Locaux du client, elles désigneront, par délibération mutuelle, un expert indépendant qui déterminera la valeur marchande, laquelle sera contraignante pour les Parties. Si les Parties ne parviennent pas à un accord sur la désignation d'un expert indépendant, elles désigneront chacune un expert indépendant et ces experts désigneront ensuite conjointement un troisième expert indépendant. Ce collège d'experts déterminera alors la valeur des droits réels, qui sera contraignante pour les Parties. Les honoraires du ou des experts seront supportés à parts égales par les Parties.

2.6 L'acte de vente sera passé dans le mois suivant la date de fin du présent Contrat. Le prix de vente sera payable à la signature de l'acte. Tous les frais, charges, impôts et taxes résultant de l'appel de l'option d'achat et de l'acte de vente ou relatifs à l'acte (notarié), à son enregistrement et à sa transcription, sont à la charge du Client.

3. [OPTION] DÉFAUT DE RÉCUPÉRATION DE L'ÉQUIPEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES

3.1 Le Client est responsable de tous les coûts et dépenses de réparation ou de remplacement, dans la mesure où le Prestataire de services ne serait pas en mesure de récupérer l'Équipement du prestataire de services ou toute partie de celui-ci après la résiliation du Contrat (à l'exception de l'usure normale), en raison d'un manquement du Client, de son personnel, de ses Sous-traitants et/ou de ses agents à leurs obligations en vertu du présent Contrat.

4. [OPTION] STIPULATION EN CHAÎNE EN CAS DE TRANSFERT

4.1 En cas de cession de la propriété et/ou des autres droits sur les Locaux du client dans lesquels se trouvent l'Équipement du prestataire de services, le Client, ses cessionnaires et successeurs légaux, à quelque titre que ce soit, s'engagent à imposer au cessionnaire le respect du présent Contrat par le biais d'une stipulation en chaîne.

4.2 Dans le cas d'un tel transfert, le Client s'engage, dans chaque cas par lettre recommandée:

(i). d'informer le Prestataire de services à l'avance et en temps utile du transfert envisage;
(ii). de notifier au Prestataire de services que le transfert a eu lieu et ce dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date à laquelle le transfert a eu lieu.

5. [OPTION] *DUE DILIGENCE* (VÉRIFICATION DILIGENTE)

5.1 Le Prestataire de services reconnaît que, avant la date d'entrée en vigueur du présent Contrat,

5.1.1 le Client a livré ou mis à la disposition du Prestataire de services toutes les informations et tous les documents que le Prestataire de services considère comme nécessaires ou pertinents pour l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat;

5.1.2 il a effectué ses propres enquêtes pour s'assurer de l'exactitude, de l'exhaustivité et de l'adéquation de toutes les informations, documents et données fournis par et/ou au nom du Client; et

5.1.3 il s'est assuré, en soulevant toutes les questions pertinentes de diligence raisonnable avec le Client, de tous les détails pertinents relatifs aux Services.

5.2 Le Prestataire de services déclare qu'il a conclu le présent Contrat en se fondant uniquement sur sa propre diligence raisonnable et qu'il ne s'est pas fondé sur une déclaration, une garantie, une condition ou un terme, explicite ou implicite, statutaire ou autre (y compris en ce qui concerne l'état, la qualité, la performance ou l'aptitude à l'emploi), à l'exception de ceux qui sont expressément prévus dans le présent Contrat et de ceux qui ne peuvent être interdits par la Loi.

6. [OPTION] AMÉLIORATION CONTINUE ET INNOVATION

6.1 Le Prestataire de services a l'obligation permanente de développer ses activités, ses concepts de service, ses méthodes et ses processus et s'efforcera d'améliorer et de développer de manière proactive les Services et les Exigences de niveau de service fournis au Client, notamment en termes de développement technologique, et de maintenir leur compétitivité en termes de qualité et de prix sur le marché.

6.2 Le Prestataire de services informera le Client sur une base annuelle de toutes les améliorations, tendances et innovations dont il a connaissance en ce qui concerne les nouvelles technologies, les règles commerciales, les processus et la gestion, les améliorations opérationnelles et les coûts liés aux Services et qui peuvent soutenir la stratégie du Client, sa position concurrentielle et/ou financière ou le service aux clients du Client ou leur expérience en la matièr.

6.3 Le Prestataire de services produira un plan annuel pour discussion avec le Client concernant l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des Services et des Redevances correspondantes (sans affecter négativement les Services ou les Exigences de niveau de service ou nuire à leur performance globale) ("**Plan d'amélioration**").

6.4 Le Plan d'amélioration doit couvrir (dans la mesure du possible et du raisonnable compte tenu des circonstances) au minimum:

6.4.1 les propositions de rafraîchissement de l'Équipement du prestataire de services et de la technologie du Prestataire de services tant que l'identification de l'émergence de technologies et de processus commerciaux nouveaux et évolutifs qui pourraient améliorer les Services; et

6.4.2 les opportunités d'économies réalisables (à court et à long terme), accompagnées de plans raisonnables qui nécessitent simplement l'accord du Client pour être mis en œuvre, montrant comment ces opportunités seront ou peuvent être réalisées.

6.5 Les Parties discuteront du Plan d'amélioration, et une fois approuvé par le Client, le Plan d'amélioration sera mis en œuvre par le Prestataire de services. Si cette mise en œuvre constitue une Modification, les Parties traiteront cette modification dans le cadre de la procédure de Modifications telle qu'établie au sein de l'Annex [◆].

7. [OPTION] PERSONNEL DU PRESTATAIRE DE SERVICES

7.1 Qualité et profil

7.1.1 Le Prestataire de services doit utiliser du personnel approprié, convenablement qualifié, expérimenté et compétent dans la fourniture des Services et doit faire tous les efforts raisonnables pour assurer la continuité de ce personnel.

7.1.2 Le Prestataire de services fournit une formation et un entraînement appropriés à tout son personnel impliqué dans la fourniture des Services, afin de permettre la bonne exécution des Services par ce personnel et ce, dès le moment où celui-ci est affecté aux Services. Les frais de formation complémentaire du personnel du Prestataire de services sont entièrement à la charge du Prestataire de services.

7.1.3 Le Prestataire de services doit familiariser son personnel avec le fonctionnement du Client en utilisant les supports de formation fournis par le Client. Cette formation d'introduction doit être effectuée dans le premier mois de l'affectation aux Services.

7.1.4 Le Prestataire de services s'engage à respecter, et à faire en sorte que tous les membres de son personnel respectent les Politiques du client conformément à l'Annexe 4 (*Politiques du client*). Le Prestataire de services s'engage à faire des efforts commercialement raisonnables pour s'assurer qu'aucun dommage à la réputation du Client ne survienne suite à un manquement du Prestataire de services ou de tout membre du personnel du Prestataire de services à se conformer aux Politiques du client. Le Prestataire de services s'assurera que son Personnel a lu, compris et agit en conformité avec, entre autres, les Politiques du client suivantes:

7.1.4.1 le code de conduite du Client;

7.1.4.2 les Politiques du client en matière de santé et de sécurité;

7.1.4.3 les Politiques du client concernant la discrimination et l'intimidation; et

7.1.4.4 toutes les autres Politiques du client qui doivent garantir que le Client se conforme à toutes ses obligations légales..

7.1.5 Le personnel du Prestataire de services doit se comporter à tout moment de manière professionnelle et dans un esprit d'entreprise.

7.1.6 Lorsqu'un membre du personnel du Prestataire de services qui, de l'avis raisonnable du Prestataire de services, ne s'acquitte pas de ses fonctions conformément aux (exigences de qualité aux termes du) présent Contrat ou représente une menace pour la confidentialité ou la sécurité ou enfreint les Politiques du client ou perturbe de toute autre manière l'activité ou la réputation du Client, le Prestataire de services en informera immédiatement le Client et retirera immédiatement cette personne de la fourniture des Services et ne permettra pas à cette personne d'être impliquée ultérieurement dans la fourniture des Services sans le consentement écrit préalable du Client.

7.1.7 Le Client peut exiger le retrait immédiat des Locaux du client et/ou de la prestation des Services, de tout membre du personnel du Prestataire de services qui, de l'avis raisonnable du Client, représente une menace pour la confidentialité ou la sécurité ou est en violation des Politiques du client ou perturbe de toute autre manière les affaires ou la réputation du Client. Sauf dans le cas où le Prestataire de services jugerait la demande du Client manifestement déraisonnable, le Prestataire de services retirera immédiatement cette personne de la fourniture des Services et ne permettra pas à cette personne d'être impliquée ultérieurement dans la fourniture des Services sans le consentement écrit préalable du Client.

7.2 **Autorité et responsabilité**

7.2.1 En aucun cas le Client n'exercera, ou ne sera réputé exercer, une autorité patronale partielle ou complète sur le personnel du Prestataire de services.

7.2.2 Le Prestataire de services garantit qu'aucun membre de son personnel ne pourra, en aucune circonstance et à aucun moment, être présenté ou considéré comme un membre du personnel du Client.

7.2.3 Sans préjudice de la clause 7.2.1 et/ou des autres droits et recours du Client qui lui sont accordés par le présent Contrat ou par la Loi, le Client a le droit d'exiger du Prestataire de services qu'il prenne toutes les mesures à l'encontre d'un membre de son personnel en cas de comportement inapproprié, ou de tout comportement qui viole (ou menace de violer) les dispositions du présent Contrat.

7.2.4 Le Prestataire de services est entièrement responsable de la gestion, des actes et des omissions de l'ensemble du personnel du Prestataire de services et de ses Sous-traitants dans le cadre de la fourniture des Services et est responsable envers le Client et les Affiliés du client, y compris leur personnel, employés, directeurs, agents, représentants, consultants, fournisseurs, contractants, successeurs et cessionnaires de toutes les pertes subies par le Client ou un Affilié du Client, y compris leur personnel, employés, directeurs, agents, représentants, consultants,

fournisseurs, contractants, successeurs et cessionnaires découlant de ou en relation avec de tels actes ou omissions.

7.3 **Remplacement du Personnel**

7.3.1 Si, pour une raison quelconque, un membre du personnel du Prestataire de services est retiré de la fourniture des Services par le Prestataire de services, ou n'est plus disponible pour fournir les Services, le Prestataire de services remplacera cette personne dès que raisonnablement possible. Les frais et dépenses de remplacement de cette personne sont à la charge du Prestataire de services. Le Prestataire de services s'assure que chaque remplaçant est pleinement compétent, informé et formé, aux frais du Prestataire de services, pour effectuer les tâches qui étaient confiées à la personne qu'il remplace. Le Prestataire de services supporte dans tous les cas les frais d'installation du remplaçant, quelle que soit la raison du remplacement.

7.3.2 Le remplacement ou le retrait du personnel du Prestataire de services ne doit pas entraîner de coûts supplémentaires pour le Client et ne doit pas avoir d'impact négatif sur la fourniture des Services.

8. [OPTION] FUSION DES DONNÉES

8.1 En dérogation à la clause [*clause sur les Données du client, spécifiant spécifiquement que les données ne peuvent pas être fusionnées*], le Prestataire de services est autorisé à fusionner et/ou combiner les Données du client avec ses propres données, mais uniquement à des fins purement internes. Cette possibilité de fusionner et/ou de combiner les Données du client avec ses propres données ne constitue pas une dérogation à toute autre obligation du Prestataire de services à l'égard des Données du client, telle que décrite à la clause [*toutes les autres clauses sur les Données du client*].

9. [OPTION] *STEP-IN*

9.1 **Droit de *step-in***

9.1.1 Sans préjudice des autres droits et recours du Client en vertu du présent Contrat ou de la Loi, le Client peut, à sa seule discrétion, par notification écrite au Prestataire de services, désigner une équipe de gestion ou un Tiers pour gérer ou fournir les Services (ou une partie de ceux-ci) lorsque:

9.1.1.1 une violation par le Prestataire de services de l'une de ses obligations en vertu du Contrat a eu lieu et a créé une interruption ou une perturbation importante dans la fourniture des Services, ou entraîné une interruption ou une perturbation importante des Services et de la continuité du Client durant une période ininterrompue supérieure à [◆] jours et lorsque le Prestataire de services ne prend pas de mesures mesurables pour remédier à cette violation dans les [◆] Jours ouvrables suivant la notification écrite du Client invoquant la présente clause;

9.1.1.2 un Cas de force majeure se produit durant une période ininterrompue supérieure à [◆] jours qui empêche ou retarde de manière significative l'exécution des Services ou d'une partie des Services par le Prestataire de services; or

9.1.1.3 le Client a des motifs raisonnables de soupçonner que l'une des circonstances énumérées dans la clause 9.1.1.1 ou 9.1.1.2 st plus probable qu'improbable.

9.1.2 Dans l'exercice de ses droits de *step-in*, le Client peut prendre les mesures qu'il considère comme appropriées (soit lui-même, soit en engageant d'autres personnes pour prendre de telles mesures) afin de garantir la fourniture des Services ou de tout élément de ceux-ci aux normes requises par le présent Contrat (ou aussi proches que possible de ces normes que les circonstances le permettent), y compris par la nomination de toute personne pour soit prendre en charge la fourniture de tout ou partie des Services (y compris les Services fournis par tout Sous-traitant), soit travailler avec le Prestataire de services pour fournir tout ou partie des Services (y compris les Services fournis par tout Sous-traitant).

9.2 **Coopération avec le Prestataire de services**

9.2.1 Dans tous les cas où le Client désigne une personne pour travailler avec le Prestataire de services dans le cadre de la fourniture de tout ou partie des Services (y compris les Services fournis par un Sous-traitant), ou dans le cas où le Client décide de prendre lui-même les mesures nécessaires, le Prestataire de services coopérera pleinement et de bonne foi avec cette personne et/ou le Client, et tous les droits et licences accordés au Client en vertu du présent Contrat seront automatiquement étendus à ce Tiers.

9.2.2 Lorsque le Client considère qu'il est nécessaire ou opportun de le faire, les mesures que le Client peut prendre conformément à la présente clause 9 *(Step-in)* comprendront la suspension partielle ou totale de l'obligation du Prestataire de services de fournir tout ou partie des Services jusqu'à ce que le Prestataire de services ait démontré à la satisfaction du Client qu'il exécutera (et est capable d'exécuter) ses obligations en ce qui concerne les Services pertinents au niveau requis.

9.3 **Conséquences financières**

9.3.1 Le Client n'est pas tenu de payer les Redevances pertinentes pour les éléments des Services affectés par l'exercice de son droit de *step-in*.

9.3.2 e Prestataire de services remboursera toutes les pertes encourues par le Client ou les Affiliés du client en prenant les mesures, ou en engageant des Tiers pour prendre les mesures, en vertu de la présente clause 9 (*Step-in*). Le Client sera en droit de déduire ces montants des Redevances.

9.3.3 Tous les frais encourus par le Client pour transférer les services du Prestataire de services à un Tiers et pour permettre au Prestataire de services de reprendre ses activités lorsqu'il a désigné un Tiers dans les circonstances décrites ci-dessus seront supportés par le Prestataire de services.

9.4 ***Step-out***

9.4.1 Avant de cesser d'exercer son droit de *step-in*, le Client doit informer le Prestataire de services de ce qui suit ("**Avis de *step-out***"):

9.4.1.1 l'action qu'il a entreprise dans l'exercice du droit de *step-in*; et

9.4.1.2 la date à laquelle, sous réserve que le Client soit satisfait du plan que le Prestataire de services est tenu d'élaborer en vertu de la clause 9.4.2 et de la capacité du Prestataire de services à le mettre en œuvre et de l'avancement de sa mise en œuvre, il prévoit de conclure cette action (**"Date de *step-out*"**).

9.4.2 Le Prestataire de services doit, suite à la réception d'un Avis de *step-out* et au moins dix (10) Jours ouvrables avant la Date de *step-out*, élaborer un plan pour restaurer les Services affectés aux normes requises par le présent Contrat à la Date de *step-out*, plan qu'il doit convenir par écrit avec le Client. Après avoir convenu de ce plan, le Prestataire de services le mettra en œuvre et consacrera des ressources suffisantes pour s'assurer que la fourniture des Services concernés est rétablie conformément aux Exigences de niveau de service à partir de la Date de *step-out* ou comme convenu autrement par écrit par les Parties.

9.4.3 Le Client remettra l'Avis de *step-out* au Prestataire de services au moins [◆] ([□]) Jours ouvrables avant la Date de sortie.

10. [OPTION] GARANTIES

10.1 Le [Prestataire de services/Client] doit s'assurer qu'il possède et maintient pendant toute la Durée des ressources financières suffisantes pour se conformer aux exigences du présent Contrat. Si le [Prestataire de services/Client] subit un changement dans sa situation financière qui peut avoir un effet négatif sur sa capacité à exécuter le présent Contrat, il doit immédiatement en informer le [Client/Prestataire de services].

10.2 Le [Prestataire de services/Client] doit fournir une [garantie de la société mère] / [garantie bancaire] qui garantira l'exécution par la société mère du [Prestataire de services/Client] des obligations du [Prestataire de services/Client] et le paiement à première demande de toutes les dettes encourues par le [Prestataire de services/Client] en vertu ou en relation avec le Contrat, jointe au présent Contrat en tant qu'Annexe [◆] ([*Garantie de la société mère*] / [*Garantie bancaire*]).

10.3 Pour chaque cas de retard dans l'exécution ou de non-exécution de tout ou partie du Contrat auquel il n'est pas remédié dans un délai de deux (2) semaines ou auquel il est impossible de remédier ou dans les circonstances énumérées à la clause [◆] [le Client/ le Prestataire de services] peut invoquer la [garantie de la société mère] / [garantie bancaire] et la [garantie de la société mère] / [garantie bancaire] sera automatiquement renouvelée. Le droit du [Client / Prestataire de services] d'invoquer la [garantie de la société mère] / [garantie bancaire] est sans préjudice de tout autre recours dont dispose le [Client / Prestataire de services] en vertu du présent Contrat et/ou de la Loi.

11. [OPTION] PAS D'EXCLUSIVITÉ

Le Prestataire de Services reconnaît qu'il n'est pas désigné comme fournisseur exclusif de l'un des Services faisant l'objet du présent Contrat et que le Client peut à tout moment exécuter une partie de ces Services lui-même ou les obtenir auprès d'un Tiers. Dans ce cas cependant, le Client ne peut pas utiliser l'Équipement du prestataire de services ou avoir un impact sur les performances de l'Équipement du prestataire de services ou porter préjudice à l'exécution simultanée des Services par le Prestataire de services, sauf accord exprès écrit contraire.

12. [OPTION, EN PLUS DE LA CLAUSE 2.2.1] DES TRAVAUX DE MISE EN SERVICE ÉTENDUS ET CRUCIAUX POUR L'ÉQUIPEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES

Dans le cas où le Prestataire de services n'a pas pu installer et mettre en service l'Équipement du prestataire de services à la Date de fourniture, l'obligation de paiement pour le Client telle que stipulée à la clause 4.1 du Contrat ne sera appliquée qu'à partir du mois civil au cours duquel tombe la date à laquelle l'Équipement du prestataire de services est effectivement installé et mis en service ("**la Date de fourniture effective**").

En outre, pour chaque jour de retard dans l'installation et la mise en service de l'Équipement du prestataire de services, dans la mesure où il n'est pas imputable au Client, le Prestataire de services devra verser au Client une compensation de [...] EUR, afin de compenser les dommages raisonnablement estimés pour le Client du fait de la mise en service tardive de cet Équipement.

13. [OPTION, À INTÉGRER DANS LA CLAUSE 5.2] DROIT DE SUPERFICIE

Afin de mieux faire connaître le droit de propriété du Prestataire de services [ou du Tiers désigné auquel la propriété est cédée] sur l'Équipement du prestataire de services, le Client s'engage à conclure, dans un délai de [◆] semaines à compter de la Date d'Entrée en Vigueur, un contrat de superficie avec le Prestataire [ou le Tiers désigné] qui établira les droits de propriété de l'Equipement du Prestataire de services à installer chez le Client. Ce droit de superficie sera accordé pour la Durée du Contrat et sera accordé sans frais.

OU

Afin de mieux faire connaître le droit de propriété du Prestataire [ou du Tiers désigné auquel la propriété est cédée] sur l'Equipement du Prestataire, les Parties conviennent que le Contrat est conclu sous la condition suspensive de sa conclusion par le Client. , dans un délai de [◆] semaines à compter de la Date d'entrée en vigueur, un contrat de droit de superficie avec le Prestataire de services [ou le Tiers désigné] qui établira les droits de propriété de l'Équipement du prestataire de services à installer au sein des Locaux du client. Ce droit de superficie sera accordé pour la Durée du contrat et sera accordé gratuitement.

14. [OPTION] ASSISTANCE APRÈS RÉSILIATION

14.1 En cas de résiliation (pour quelque raison que ce soit) du présent contrat, le Prestataire de services coopérera avec le Client et les autres fournisseurs du Client et fournira des informations raisonnables (y compris toute documentation), des conseils et une assistance en rapport avec les Services à tous les autres fournisseurs afin de leur permettre de créer et de maintenir des interfaces techniques ou organisationnelles avec les Services et de permettre la

transition opportune des Services (ou de l'un d'entre eux) au Client et/ou à tout fournisseur de remplacement.

15. [OPTION] CLAUSE D'IMPRÉVISION

15.1 Sans préjudice des autres dispositions du présent Contrat, en cas de survenance, après la signature du présent Contrat, de tout événement politique, technique ou économique ou en cas de toute mesure prise par les autorités compétentes ou de toute modification des lois ou règlements relatifs à l'objet du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, [◆], lequel événement n'est pas imputable à l'une des Parties et ne pouvait être raisonnablement prévu par l'une des Parties au moment de la signature du présent Contrat, lequel événement a un impact substantiel sur l'équilibre des intérêts respectifs des Parties dans le cadre de ce Contrat, cet impact étant de telle nature qu'une Partie ne peut raisonnablement s'attendre à ce que l'autre Partie supporte toutes les conséquences de cet événement, les Parties négocieront de bonne foi, à l'initiative de l'une ou l'autre des Parties, toute modification éventuelle de ce Contrat afin de rétablir cet équilibre, se référant ainsi à l'équilibre de leurs intérêts respectifs obtenu par les termes et conditions initiaux de ce Contrat.

15.2 Sans prejudice de la clause **Error! Reference source not found.**, toute situation pour laquelle la clause 15.1 peut être invoquée, n'exempte aucune des Parties de ses obligations en vertu du présent Contrat.

15.3 Si aucun accord ne peut être trouvé dans un délai de trois (3) mois à compter de la date à laquelle l'une des Parties a demandé une renégociation, [la (les) clause(s) sur le règlement des litiges] s'appliquera(ont).

16. [OPTION] PROCÉDURES DE RÈGLEMENT DES LITIGES SUPPLÉMENTAIRES

16.1 Médiation

Si un Litige n'a pas été résolu entre les Parties par la procédure prévue à la clause [◆], ledit Litige peut, à la demande de l'une des Parties, être soumis à la médiation. Toute référence à la médiation doit être faite conformément aux procédures du [◆ *centre de médiation*]. La médiation sera menée par un seul médiateur nommé par les Parties ou, si les Parties ne parviennent pas à se mettre d'accord sur l'identité du médiateur dans les quatorze (14) jours suivant la date de la demande de résolution du Litige par médiation, ou si la personne nommée ne peut ou ne veut pas agir, le médiateur sera nommé par le [◆ *centre de médiation*] à la demande de l'une des Parties. La médiation se déroulera en anglais dans [les bureaux du CEDR à Bruxelles ou [◆]]. La médiation est sans préjudice des droits des Parties dans toute procédure future.

16.2 Détermination experte

Si un Litige porte sur un aspect de la technologie sous-jacente aux Services et que le Litige n'a pas été résolu entre les Parties par la procédure prévue à la clause [◆], chaque Partie peut demander par écrit à l'autre Partie que le Litige soit soumis à un expert pour détermination. Si les deux Parties en conviennent, le Litige sera alors soumis à un expert pour décision. Si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur le renvoi d'un Litige à un expert, ce Litige ne sera pas renvoyé à un expert et pourra être résolu conformément à la clause [◆].

Lorsque les Parties soumettent un Litige à un expert, celui-ci est nommé par accord écrit entre les Parties. Si les parties ne parviennent pas à se mettre d'accord sur le choix de la personne à nommer en tant qu'expert dans les cinq (5) Jours ouvrables suivant cette notification ou si la personne nommée ne peut ou ne veut pas agir, l'expert sera nommé par [◆].

16.3 L'expert désigné en vertu de la clause 16.2 ci-dessus agit sur la base suivante:

- l'expert doit agir en tant qu'expert et non en tant qu'arbitre et doit agir de manière équitable et impartiale;
- la décision de l'expert sera (en l'absence d'un manquement important de l'expert) définitive et contraignante pour les Parties;
- l'expert décidera de la procédure à suivre pour la détermination et sera prié de faire sa détermination par écrit dans les trente (30) jours suivant sa nomination ou dès que raisonnablement possible par la suite, et les Parties aideront et fourniront la détermination que l'expert exigera aux fins de la détermination ;
- tout montant payable par une Partie à une autre suite aux déterminations de l'expert sera dû et payable dans les trente (30) jours suivant la notification de la détermination de l'expert par les Parties ;
- le processus se déroule en privé et est confidentiel ; et
- l'expert détermine comment et par qui les frais de la détermination, y compris les honoraires et les dépenses de l'expert, seront payés.

[OPTION] ANNEXE [◆]: RELATION ET GOUVERNANCE

1. Demandes de modification

1.1 Dans le cas où l'une ou l'autre des Parties détermine qu'une Modification est nécessaire, la procédure suivante sera exécutée:

1.1.1 La Partie qui détermine qu'une Modification est nécessaire doit initier une demande de Modification auprès de l'autre Partie ;

1.1.2 Chaque Partie doit évaluer la demande de Modification comme indiqué ci-dessous:

Dans un délai de vingt (20) Jours ouvrables ou à un autre moment convenu mutuellement, les Parties se réuniront pour déterminer la suite à donner à la demande de Modification;

Dans le cas où seul le Client estime que la demande de Modification doit être mise en œuvre, les Parties entameront néanmoins une discussion ou une négociation de bonne foi au cours de cette période de vingt (20) Jours ouvrables, afin qu'une position finale convenue puisse être établie, y compris tout ajustement financier qui pourrait être nécessaire.

2. Évaluation des demandes de Modification

2.1 Les demandes de Modification doivent faire l'objet d'une évaluation par les deux Parties, et les résultats des deux évaluations doivent être documentés de manière à inclure les éléments ci-dessous. Le contenu de l'évaluation doit contenir au minimum:

1) date de l'évaluation;
2) analyse d'impact/de risque;
3) impact financier;
4) examen juridique;
5) recommendation comprenant les activités de Modification et le plan de mise en œuvre, y compris le délai dans lequel la Modification peut être mise en œuvre;
6) exigences en matière de documentation;
7) équipe de révision et niveau d'approbation suggérés.

2.2 Les deux Parties doivent contribuer à l'évaluation, le cas échéant, et la conclusion de l'évaluation doit être enregistrée avec la demande de Modification initiale.

3. Processus

3.1 Après qu'une demande de Modification ait été initiée et qu'une évaluation initiale ait été entreprise, la demande de Modification sera soumise à une série d'examens, en remontant la chaîne d'autorité, si nécessaire.

3.2 Les activités du Prestataire de services dans l'évaluation et la réponse aux demandes de Modification soumises par le Client et aux demandes de Modification soumises par le Prestataire de services seront entreprises aux frais du Prestataire de services.

3.3 Le Prestataire de services n'a le droit de refuser de mettre en œuvre une Modification que dans les cas suivants:

1) il est techniquement impossible à mettre en œuvre par le Prestataire de Services; ou
2) il requiert que les Services soient exécutés (ou que le Prestataire de services agisse d'une autre manière) d'une manière qui enfreint toute Loi applicable.

3.4 Le Client n'est pas tenu de payer des Redevances pour des Services exécutés en vertu d'une demande de modification qui n'a pas été approuvée par écrit par le Client. Si le Prestataire procède à l'exécution des Services ou à l'acquisition et/ou à la fourniture de matériel avant l'acceptation par le Client de la demande de Modification (qui devra alors être traduite en un amendement au Contrat), cette exécution se fera aux risques et aux frais du Prestataire de services. Pour éviter toute ambiguïté, le Prestataire de services n'est pas censé commencer la mise en œuvre d'une Modification avant l'acceptation de la demande de Modification par le Client.

3.5 Lors de chaque révision, l'une ou l'autre des Parties peut demander que la demande de Modification soit soumise à nouveau pour une évaluation complémentaire, si des informations supplémentaires sont nécessaires avant qu'une décision puisse être prise. L'équipe de révision peut demander que la demande de Modification lui soit à nouveau soumise pour une évaluation supplémentaire, ou qu'elle soit renvoyée à une équipe de révision de niveau inférieur, selon ce qui est jugé approprié.

(1) [◆*NAAM*]

- en -

(2) [◆*NAAM VAN DE DIENSTVERLENER*]

[◆*PRODUCT*]-
ALS-DIENST
OVEREENKOMST
BELGIË

Deze modelovereenkomst heeft als voorwerp de levering van energie-efficiënte diensten, zoals koeling, verwarming, verlichting,... door de Dienstverlener aan professionele Klanten samen met de nodige uitrusting voor dat doel, zonder enige overdracht van eigendomsrecht. Het voorziet in een evenwichtig geheel van rechten en verplichtingen voor zowel de Dienstverlener als de Klant, waarbij de Dienstverlener gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een bepaalde service-output garandeert, inclusief installatie, onderhoud en reparatie tegen een vaste periodieke vergoeding. Dit model en ten minste de vermeldingen tussen [haakjes] dienen te worden aangepast aan elke specifieke situatie. Nader advies wordt aanbevolen. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor het gebruik van dit model.

De EaaS-standaardovereenkomst is een resultaat van het "Efficiency-as-a-service-project" dat tot doel heeft de marktacceptatie van energie-efficiënte oplossingen in het MKB te versnellen door middel van servitization. Ga voor meer informatie naar Homepage - EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
Het EaaS-project heeft financiering ontvangen van het Horizon 2020-onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie onder subsidieovereenkomst nr. 892499.

INHOUD

1. DEFINITIES 1
2. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE DIENSTVERLENER 5
3. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT 7
4. VERGOEDING 8
5. BEDRIJFSRUIMTEN EN UITRUSTING 10
6. TERMIJN 11
7. DIENSTGEBREKEN EN RECHTSMIDDELEN 12
8. OPSCHORTING 12
9. BEËINDIGING 13
10. AANSPRAKELIJKHEID 14
11. VERZEKERING 15
12. VERTROUWELIJKHEID 16
13. KLANTGEGEVENS 17
14. KENNISGEVINGEN 18
15. OVERDRACHT 19
16. WIJZIGING 19
17. VOLLEDIGE OVEREENKOMST 19
18. SCHEIDBAARHEID 19
19. GELDENDE WETGEVING 20
20. GESCHILLENBESLECHTING 21

BIJLAGE 1: TERM SHEET 22
BIJLAGE 2: PRESTATIE-EISEN VOOR DE DIENSTVERLENING 23
BIJLAGE 3: VERGOEDING 24
BIJLAGE 4: KLANTENBELEID 28
BIJLAGE 5: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS 29

DEZE OVEREENKOMST is gesloten op [◆*datum*]

TUSSEN:

1. [◆***NAAM VAN DE KLANT***]**,** een vennootschap opgericht en geregistreerd in [◆], met maatschappelijke zetel te [◆], geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer [◆] (**"Klant"**); en

2. **[◆*NAAM VAN DE DIENSTVERLENER*],** een vennootschap opgericht en geregistreerd in [◆], met maatschappelijke zetel te [◆], geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer [◆] (**"Dienstverlener"**);

   Afzonderlijk "**Partij**" genoemd, en gezamenlijk "**Partijen**".

AANGEZIEN:

A. de Klant gebruik wenst te maken van efficiënte uitrusting [◆] op basis van een dienstverleningsmodel;

B. de Dienstverlener in staat en bereid is dergelijke diensten te verlenen, zonder eigendomsoverdracht van de daarvoor gebruikte uitrusting, en tegen een Dienstverleningsvergoeding;

C. de Klant en de Dienstverlener het eens zijn over de levering en het gebruik van dergelijke diensten onder de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd;

IS OVEREENGEKOMEN:

1. DEFINITIES

1.1 In deze Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in dit artikel 1 wordt gegeven en zoals anderzijds bepaald in de Overeenkomst:

"Bedrijfsruimten van de Klant" de Bedrijfsruimten die eigendom zijn van, gecontroleerd worden door of bewoond worden door de Klant of een Filiaal van de Klant en die ter beschikking worden gesteld van de Dienstverlener of diens Onderaannemers, werknemers of agenten voor de verlening van de Diensten (of een deel daarvan) in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract;

"Beëindigingsdatum" betreft de effectieve datum van beëindiging van het Contract;

"Bekendmakende Partij" betreft de Partij die direct of indirect Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt of ter beschikking stelt, of namens wie Vertrouwelijke Informatie bekend wordt gemaakt;

"Bijlage" betreft een bijlage die als zodanig wordt aangeduid en volledig deel uitmaakt van het Contract;

“Capaciteitskosten” betreft de Vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in punt 2 van de Bijlage 3;

“Capaciteitsoverschrijdingskost” betreft de vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in Punt 3 van de Bijlage 3;

"Commercieel redelijke inspanningen" betekenen dat de gebonden Partij alle stappen onderneemt en op dezelfde wijze nakomt als wanneer zij vastberaden, voorzichtig en redelijk handelt om het gewenste resultaat te bereiken en de in dit Contract vervatte verplichtingen na te komen;

"Contractjaar" betreft iedere periode van twaalf (12) maanden die aanvangt op de Aanvangsdatum en op elke daaropvolgende verjaardag daarvan gedurende de Contractperiode;

"Datum van inwerkingtreding" betreft de datum zoals uiteengezet op de eerste pagina van deze Overeenkomst;

"Derde" betreft iedere persoon of entiteit die geen Partij is bij deze Overeenkomst;

"Diensten" betreffen de Diensten en resultaten die door de Dienstverlener krachtens deze Overeenkomst moeten worden geleverd;

"Door de Klant betaalde en/of te betalen Vergoedingen" betreffen voor een Contractjaar de som van de volgende Vergoedingen: (i) de reeds door de Klant in dat Contractjaar betaalde Vergoedingen op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt; (ii) de reeds gefactureerde Vergoedingen in dat Contractjaar maar nog niet door de Klant betaald op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt; en (iii) de nog niet gefactureerde Vergoedingen in dat Contractjaar op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt;

"Filiaal van de Klant" betreft de met de Klant verbonden vennootschappen. Onder verbonden, wordt verstaan, met betrekking tot de Klant, iedere vennootschap die met de Klant verbonden is in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen;

"Geadresseerde" betreft de Partij die, op directe of indirecte wijze, Vertrouwelijke Informatie ontvangt of verkrijgt;

"Gebruikskosten" betreffen de vergoedingen die in Punt 2 van de Bijlage 3 zijn uiteengezet;

"Gecontracteerde Levering" betreft de in het Term Sheet (Bijlage 1) gespecificeerde leveringscapaciteit die de Klant heeft aangevraagd, en die de Dienstverlener heeft toegezegd te zullen leveren wanneer de Klant op een bepaald tijdstip om deze capaciteit verzoekt;

"Geplande Uitval" betreft een periode gedurende welke een Dienst of een onderdeel daarvan niet beschikbaar is om vooraf overeengekomen redenen;

"Geschil" elk geschil, meningsverschil of vraagstuk van interpretatie voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van elk geschil betreffende precontractuele onderhandelingen, het bestaan, de geldigheid of de beëindiging of de gevolgen van het niet-bestaan of de nietigheid (hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel), elk geschil, meningsverschil of interpretatievraag in verband met de Diensten of elke aangelegenheid in verband waarmee deze Overeenkomst vereist dat de Partijen een probleem oplossen door verwijzing naar de Geschillenbeslechtingsprocedure;

"Geschillenbeslechtingsprocedure" de in artikel 20 omschreven procedure met betrekking tot de beslechting van geschillen tussen de Partijen;

"Gestelde doelstelling" betreft de doelstelling die in het Term Sheet (Bijlage 1) wordt gespecificeerd;

"Geval van Overmacht" betreft elke gebeurtenis van overmacht, d.w.z. een staking, pandemie, lock-out of arbeidsconflict (in alle gevallen met uitzondering van de werknemers van de Dienstverlener of zijn Onderaannemers of leveranciers, tenzij het een algemene nationale of regionale staking betreft), geval van overmacht, oorlog, brand, overstroming, burgeropstand of terreurdaad, die in elk van deze gevallen buiten de macht van de Getroffen Partij ligt en die niet kan worden voorzien of vermeden door redelijke voorzichtige personen of entiteiten die een activiteit verrichten of exploiteren die in omvang en reikwijdte vergelijkbaar is met die van de Getroffen Partij. Teneinde elke vorm van twijfel te voorkomen, maakt het loutere gebrek aan materiaal, uitrusting, arbeidskrachten of voorraden geen geval van overmacht uit;

"Incident" betreft elke gebeurtenis die geen deel uitmaakt van de normale werking van een Dienst en die een onderbreking of vermindering van de kwaliteit van die Dienst veroorzaakt of kan veroorzaken;

"Initiële termijn" betekent de termijn gedefinieerd in Bijlage 1, aanvangend op de Ingangsdatum;

"Intellectuele eigendomsrechten" of **"IP"** betreffen:

a) Alle intellectuele-eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, softwarerechten, octrooien, handelsmerken, ontwerprechten, databankrechten, kwekersrechten, geografische aanduidingen (van oorsprong), rechten inzake topografie van halfgeleiders en handelsgeheimen;
b) alle inschrijvingen of aanvragen om inschrijving en het recht om inschrijving van een van deze rechten aan te vragen; en
c) alle andere intellectuele eigendomsrechten en gelijkwaardige of soortgelijke vormen van bescherming waar ook ter wereld;

"Klantenbeleid" betreft alle instructies, procedures, richtlijnen en beleid van de Klant zoals opgenomen in de Bijlage 4 van het Contract en zoals kan worden gewijzigd na de Ingangsdatum op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen zijn meegedeeld in overeenstemming met artikel 5.1.3;

"Klantgegevens" betreffen het geheel van gegevens, informatie, tekst, tekeningen, statistieken, analyses en ander materiaal in welke vorm dan ook met betrekking tot de Klant of een met de Klant gelieerde onderneming (en/of hun respectieve klanten), die door de Dienstverlener, de Klant of een met de Klant gelieerde onderneming kunnen worden verstrekt en/of die de Dienstverlener (en/of een eventuele Onderaannemer) genereert, verzamelt, verwerkt, opslaat of verzendt in verband met het Contract;

“Leveringsdatum” betreft de datum waarop de Dienstverlener zal beginnen met het verlenen van de Diensten zoals gespecificeerd in het Term Sheet (Bijlage 1);

"Meetinstrument" betreft een instrument dat wordt gebruikt om apparatuur, netwerken en systemen te meten, bv. beschikbaarheid, stroomverbruik en gebruik;

"**Gebruikseenheid**" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Bijlage 1 (*Term Sheet*);

"**Minimale Capaciteitsbesteding**" betekent - indien van toepassing gemaakt in het Term Sheet - de minimale hoeveelheid van de Gecontracteerde Levering die de Klant verplicht is te gebruiken in elke maand van de Termijn (in de eerste maand waarin de Leveringsdatum valt, berekend op een pro rata basis), welke hoeveelheid dan wordt vermeld in het Term Sheet;

"Onderaannemer" betreft een onderaannemer van de Dienstverlener die door de Dienstverlener is aangesteld in het kader van een Onderaannemingscontract;

"Onderaannemingsovereenkomst" betreft elke overeenkomst tussen de Dienstverlener en een derde, waarbij deze derde ermee instemt om de Diensten of een deel ervan te verlenen voor rekening van de Dienstverlener;

"Ongeplande Uitval" betreft een periode waarin een Dienst of een onderdeel daarvan niet beschikbaar is om redenen die niet van tevoren zijn overeengekomen;

"Overeenkomst" betreft de huidige overeenkomst, met inbegrip van de bijbehorende overwegingen, Bijlagen en Appendices;

"Prestatie-eisen voor de Dienstverlening" betreffen de niveaus waaraan moet worden voldaan of die moeten worden overschreden bij de verlening van de Diensten, zoals uiteengezet in het Contract;

"**Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening"** betreft de vergoeding, gebaseerd op een realistische en wederzijds overeengekomen raming van de werkelijke schade in verband met de niet-nakoming, die de Dienstverlener verschuldigd is indien hij bepaalde Prestatie-eisen voor de Dienstverlening niet naleeft, zoals bepaald in afdeling 4 van Bijlage 3;

"Situatie van Staking van Betaling" betreft de situatie waar (i) een Partij een besluit tot liquidatie of ontbinding neemt, het voorwerp wordt van een liquidatiebevel of onder bewind wordt geplaatst; (ii) een curator of bewindvoerder wordt aangesteld of er beslag wordt gelegd op de zaken of activa (of een aanzienlijk deel daarvan) van een Partij; en/of (iii) een Partij niet in staat is haar schulden te betalen of haar verzoeken om uitstel van betaling staakt, dreigt te staken, uitbreidt of een akkoord aangaat met al haar schuldeisers of een deel daarvan;

"Tekortvergoeding" betreft de vergoeding (indien van toepassing) zoals uiteengezet in Punt 2 van Bijlage 3;

"**Term Sheet**" betreft Bijlage 1 die de details specificeert van de te verlenen Diensten en/of de commerciële voorwaarden waarop de Diensten moeten worden verleend onder deze Overeenkomst;

"Termijn" betreft de periode gedurende welke de Overeenkomst bedoeld is te lopen en geldig is. Deze termijn kan op een gegeven moment gelijk zijn aan de Initiële termijn dan wel een Verlengingstermijn zijn;

"Toegelaten Fouttolerantie" betreft – waar van toepassing – het aanvaarde tolerantiepercentage voor een Meetinstrument zoals gedefinieerd in de Term Sheet;

"Uitrusting" betreft alle infrastructuur, hardware, software, activa, apparatuur of andere eigendommen die eigendom zijn van of beheerd en geëxploiteerd worden door een Partij;

"Uitrusting van de Dienstverlener" betekent alle Uitrusting die door de Dienstverlener aan de Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met de Dienstverlening;

"Uitrusting van de Klant" betreft Uitrusting die eigendom is van of beheerd en geëxploiteerd wordt door de Klant;

"Vergoedingen" betreffen de vergoedingen vastgesteld en/of berekend in overeenstemming met Bijlage 3 (*Vergoedingen*);

"Verlengingstermijn" betreft een termijn van [◆] ([◆]) jaar vanaf de dag na het verstrijken van de Initiële Periode of de vorige Verlengingstermijn (al naargelang het geval) indien de Klant voor een dergelijke verlenging kiest in overeenstemming met artikel 6 (*Termijn*);

"Vertrouwelijke informatie" betreft:

a) alle informatie die door een Partij aan de andere wordt bekendgemaakt, hetzij vóór hetzij na de Ingangsdatum, die schriftelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen en die betrekking heeft op de activiteiten van een Partij, met inbegrip van haar producten, activiteiten, processen, plannen of voornemens, ontwikkelingen, handelsgeheimen, knowhow, ontwerprechten, marktkansen, personeel, leveranciers en klanten ;
b) alle Klantgegevens;
c) alle informatie die uit een van de bovenstaande punten is afgeleid; en
d) de beschikkingen van het contract en de onderhandelingen die daarop betrekking hebben;

"Werkdag" betreft een dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop banken normaliter geopend zijn voor zaken in de stad waar de Klant of het Filiaal van de Klant dat de Diensten ontvangt, gevestigd is;

"Werkuren" betreffen de uren tussen 8u00 en 18u00 op een Werkdag (in de lokale tijdzone van de stad waar de Klant of het Filiaal van de Klant van de Diensten ontvangt zich bevindt);

"Wet" betreft elke wet, elk statuut, voorschrift, bevel, regelgevingsbeleid (met inbegrip van alle vereisten of mededelingen van regelgevende instanties), richtsnoeren voor de industrie of praktijkcodes, voorschriften of richtsnoeren van rechtbanken, gedelegeerde of ondergeschikte wetgeving die op enig moment van kracht is;

2. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE DIENSTVERLENER

2.1 Algemeen

2.1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen alle verplichtingen van de Dienstverlener onder deze Overeenkomst met betrekking tot de naleving van de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening worden beschouwd als resultaatsverplichtingen.

2.2 Voorbereidingswerk

2.2.1 De Dienstverlener zal op eigen kosten verantwoordelijk zijn voor het ontwerp, de levering, de bouw, de installatie, het testen en de inbedrijfstelling van de Uitrusting van de Dienstverlener teneinde de Diensten te kunnen verlenen op de Leveringsdatum.

2.2.2 De Klant zal de Dienstverlener alle informatie verstrekken die redelijkerwijs door de Dienstverlener wordt vereist en gevraagd voor het verlenen van de Diensten. Bovendien zal de Klant het voorbereidingswerk zoals vermeld in het Term Sheet voorafgaand aan de Leveringsdatum hebben uitgevoerd.

2.2.3 De Dienstverlener zal de Klant vóór de Leveringsdatum alle informatie verstrekken die redelijkerwijs door de Klant wordt vereist en gevraagd in verband met de verlening van de Diensten.

2.3 Verlening van de Diensten

2.3.1 De Dienstverlener zal de Diensten aan de Klant verlenen in overeenstemming met (1) alle voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn opgenomen, met inbegrip van de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening; (2) goede praktijken en standaarden in de sector; (3) alle geldende Wetten; (4) de Gestelde Doelstelling; en (5) het Klantenbeleid.

2.3.2 De Dienstverlener voert zijn verplichtingen uit met de nodige zorgvuldigheid en zal steeds zo weinig mogelijk de Diensten en de werkzaamheden van de Klant onderbreken bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst. .

2.3.3 De Dienstverlener zal, op eigen kosten, de Uitrusting van de Dienstverlener leveren, installeren, onderhouden en herstellen in overeenstemming met de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening.

2.3.4 De Dienstverlener is verantwoordelijk voor en betaalt alle kosten in verband met de levering van elektriciteit die nodig is om de Uitrusting van de Dienstverlener te laten werken en de Diensten te verlenen.

2.4 Metingen

2.4.1 De Dienstverlener zal het gebruik van "Gebruikseenheden" door de Klant meten, monitoren, meetgegevens bijhouden, valideren en rapporteren, met gebruikmaking van de overeengekomen Meetinstrumenten, processen en procedures (met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel 13). Deze Meetinstrumenten, processen en procedures kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt, mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Klant.

2.4.2 De Dienstverlener zal de Klant een doorlopend rapport bezorgen over het werkelijke verruik van de "Gebruikseenheden" voor elke maand na de Leveringsdatum.

2.4.3 De Dienstverlener is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn prestaties ten aanzien van alle Prestatie-eisen voor de Dienstverlening en handhaaft passende technische en organisatorische procedures en redelijke en verifieerbare instrumenten om hem in staat te stellen dit te doen.

2.4.4 De Dienstverlener zal de Meetinstrumenten onderhouden en ervoor zorgen dat de Meetinstrumenten te allen tijde accuraat zijn.

2.4.5 De nauwkeurigheid van de Meetinstrumenten zal op onafhankelijke wijze geverifieerd worden bij installatie en de Dienstverlener zal daarna de Meetinstrumenten van tijd tot tijd onafhankelijk testen volgens de door de fabrikant vastgestelde norm (niet langer dan twee jaar) om te verzekeren dat ze correct functioneren en zal de Klant een kopie van het testrapport en relevante kalibratiecertificaten bezorgen op kosten van de Dienstverlener.

2.4.6 De Klant heeft recht op toegang tot deze Meetinstrumenten en de geproduceerde gegevens. De Klant heeft het recht om zijn eigen Meetinstrumenten in te voeren en te gebruiken als middel om de gebruiksgegevens van de metingen te verifiëren.

2.4.7 De Klant kan op elk moment, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Dienstverlener, maar niet meer dan twee keer per jaar, verzoeken om de nauwkeurigheid van de Meetinstrumenten te testen. Na ontvangst van het verzoek van de Klant, zorgt de Dienstverlener voor het testen en kalibreren van de Meetinstrumenten. De kosten van de tests van de Meetinstrumenten op verzoek van de Klant zijn voor rekening van de Klant, tenzij uit dergelijke tests blijkt dat de Meetinstrumenten onnauwkeurig zijn (of, indien van toepassing, onnauwkeuriger dan de Toegelaten Fouttolerantie), in welk geval de kosten voor rekening van de Dienstverlener zijn.

3. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

3.1 De Klant dient:

3.1.1 alle krachtens deze Overeenkomst verschuldigde betalingen op of voor de vervaldatum te verrichten;

3.1.2 de Uitrusting van de Dienstverlener te gebruiken als volgt

3.1.2.1 de Klant zal de Uitrusting van de Dienstverlener uitsluitend gebruiken voor het ontvangen en/of gebruiken van de Diensten, en zal de Uitrusting van de Dienstverlener op een efficiënte wijze en met de nodige zorgvuldigheid gebruiken.

3.1.2.2 Indien de Klant een defect opmerkt aan (een onderdeel van) de Uitrusting van de Dienstverlener, zal de Klant de Dienstverlener daarvan binnen de in Bijlage 2 genoemde termijn op de hoogte stellen en daarbij alle redelijke maatregelen nemen om verergering van de schade te voorkomen. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zal de Dienstverlener de nodige stappen ondernemen in overeenstemming met Bijlage 2, om ervoor te zorgen dat te allen tijde aan de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening wordt voldaan.

3.1.2.3 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven van herstelling of vervanging om schade aan de Uitrusting van de Dienstverlener of een deel ervan te herstellen (redelijke slijtage uitgesloten) veroorzaakt door de Klant, zijn personeel, Onderaannemers en/of agenten, ten gevolge van zijn niet-naleving van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst.

3.1.3 zich te onthouden van het aanbrengen van enige wijzigingen aan of de Uitrusting van de Dienstverlener te verstoren, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener of zoals anderzijds bepaald in deze Overeenkomst;

3.1.4 de Bedrijfsruimten van de Klant in goede orde en staat te houden om de verlening van de Diensten mogelijk te maken;

3.1.5 er te allen tijde voor te zorgen, indien nodig, dat de Bedrijfsruimten van de Klant over de noodzakelijke stroomvoorziening beschikken of geschikt zijn voor de nutsinfrastructuur die de Dienstverlener dient te installeren om de stroomvoorziening van de Uitrusting van de Dienstverlener te vergemakkelijken;

3.1.6 ervoor te zorgen dat, indien de Bedrijfsruimten van de Klant eigendom zijn van de Klant, maar door een andere persoon worden gebruikt, deze persoon alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst naleeft;

3.1.7 ervoor te zorgen dat indien de Bedrijfsruimten van de Klant door hem worden gebruikt, maar eigendom zijn van een andere persoon, dat die eigenaar alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst naleeft.

4. VERGOEDING

4.1 Vergoedingen

4.1.1 Als tegenprestatie voor de correcte uitvoering door de Dienstverlener van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal de Klant aan de Dienstverlener maandelijks de Vergoedingen betalen zoals uiteengezet in Bijlage 3, waarbij de eerste betaling betrekking heeft op de kalendermaand waarin de Leveringsdatum valt.

4.1.2 Alle prijzen en Vergoedingen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen die de Klant krachtens de geldende Wetgeving verschuldigd is, tegen het tarief en op de wijze zoals door die wetgeving voorgeschreven, op voorwaarde dat zij correct zijn vermeld op een geldige factuur op fiscaal vlak. Tenzij tussen de Partijen anders is overeengekomen, is de Dienstverlener verantwoordelijk voor alle andere belastingen die uit het contract voortvloeien.

4.1.3 Tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst, zijn de door de Dienstverlener vastgestelde tarieven "all inclusive". De Dienstverlener kan gerechtigd zijn reis- en verblijfkosten op een open boek basis in rekening te brengen, maar alleen indien deze vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de Klant, onder andere rekening houdend met het reisbeleid van de Klant, en aangerekend in overeenstemming met de beginselen zoals uiteengezet in Bijlage 3.

4.2 Facturatie

4.2.1 De Dienstverlener zal voor de 15e van elke maand een factuur sturen met betrekking tot de toepasselijke Vergoedingen voor de vorige kalendermaand.

4.2.2 Dienstverlener garandeert dat elke factuur of creditnota melding maakt van (1) de naam van deze Overeenkomst, (2) de periode waarop de factuur betrekking heeft, (3) de Diensten of andere activiteiten waarop de factuur betrekking heeft, (4) indien van toepassing, de berekeningen die zijn gebruikt om tot het bedrag van de Vergoedingen te komen dat wordt gefactureerd, met individiduele oplijsting van elke uitgave or belastingen die door de Klant te betalen zijn, (5) de BTW-code van de Dienstverlener, (6) de BTW-code van de Klantr, (7) het relevante inkooporderndummer, (8) alle andere informatie die redelijkerwijs van tijd tot tijd

door de Klant kan worden verlangd en (9) alle andere informatie vereist door de Wet.

4.2.3 De Dienstverlener zal de Klant op eenvoudig verzoek onverwijld en in ieder geval binnen zeven (7) kalenderdagen na dat verzoek alle documentatie en andere informatie in elektronische vorm verstrekken die de Klant redelijkerwijs kan verlangen met betrekking tot elke factuur of elke bijlage, teneinde de juistheid ervan en de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst te verifiëren.

4.3 **Betaling**

4.3.1 De naar behoren ingediende facturen zullen door de Klant verschuldigd en betaalbaar zijn binnen [◆] dagen na de datum van ontvangst door de Klant van de desbetreffende factuur.

4.3.2 Betaling van een factuur houdt geen aanvaarding in van de in de factuur vermelde Diensten, en houdt geen erkenning in door de Klant van de goede uitvoering van de verplichtingen van de Dienstverlener.

4.3.3 De Klant kan betaling inhouden van bepaalde Vergoedingen (of elementen van de Vergoedingen) die hij betwist, redelijk handelend, of indien de Dienstverlener de Diensten niet heeft uitgevoerd of niet uitvoert in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien de Klant betaling weigert, zal de Klant de Dienstverlener binnen een redelijke termijn in kennis stellen van de elementen van de Vergoedingen die hij betwist en de reden daarvoor.

4.3.4 Indien een deel van een factuur door de Klant wordt betwist, zal de Dienstverlener het betwiste bedrag volledig crediteren aan de Klant en een nieuwe factuur uitschrijven voor het betwiste bedrag. De factuur voor het onbetwiste bedrag zal door de Klant betaald worden in overeenstemming met artikel 4.3.1. Partijen zullen Commercieel Redelijke inspanningen leveren om het Geschil voor het betwiste bedrag op te lossen in overeenstemming met de Geschillenbeslechtingsprocedure die is opgenomen in artikel 20.

4.3.5 Na beslechting van het Geschil met betrekking tot het betwiste bedrag in overeenstemming met de Geschillenbeslechtingsprocedure, zal de Klant alle bedragen betalen die zijn vastgesteld of overeengekomen te betalen aan de Dienstverlener. In afwachting van de beslechting van het geschil, zal de Dienstverlener de Diensten blijven verlenen in overeenstemming met de Overeenkomst.

4.3.6 De Dienstverlener heeft het recht om de Klant rente in rekening te brengen over onbetwiste achterstallige bedragen tegen het jaarlijkse tarief van [◆] procent ([◆]%) te rekenen vanaf de datum van de aangetekende ingebrekestelling tot aan de betaling, op voorwaarde dat de Dienstverlener de Klant eerst ten minste [◆] ([◆]) kalenderdagen van tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld (niet voor het verstrijken van de relevante periode voor betaling toegestaan krachtens deze Overeenkomst) van zijn voornemen om rente in rekening te brengen en een dergelijk bedrag openstaat aan het einde van dergelijke periode van [◆] ([◆]) kalenderdagen.

4.3.7 Zolang er achterstallige bedragen openstaan, zal de Klant de Dienstverlener maandelijks voorzien van financiële en zakelijke overzichten, die inzicht geven in

de solvabiliteit en het vermogen van de Klant om de achterstallige bedragen te betalen.

5. BEDRIJFSRUIMTEN EN UITRUSTING

5.1 Toegang

5.1.1 De Klant zal de Dienstverlener na redelijke aankondiging en tijdens Werkuren toegang verlenen tot die delen van de Bedrijfsruimten van de Klant en Uitrusting van de Klant die de Dienstverlener redelijkerwijs nodig heeft voor het voorbereidingswerk en voor het verlenen van de Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst, met inbegrip van het verhelpen van een eventuele onbeschikbaarheid van de Diensten.

5.1.2 De Dienstverlener zal de Bedrijfsruimten van de Klant en de Uitrusting van de Klant gebruiken in functie van de verlening van de Diensten, op een efficiënte manier, met de nodige zorg en aandacht en in overeenstemming met de instructies van de Klant en het toepasselijke Klantenbeleid.

5.1.3 De Klant zal de Dienstverlener tijdig op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in het Klantenbeleid. Dergelijke wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan de levering van de Diensten door de Dienstverlener op een onredelijke manier of tegen extra kosten.

5.1.4 De Dienstverlener zal, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd gerechtigd zijn om de Uitrusting van de Dienstverlener of enig onderdeel daarvan te vervangen door meer geavanceerde en verbeterde onderdelen of items, teneinde de efficiëntie van de Uitrusting van de Dienstverlener te verhogen en de operationele kosten voor de Dienstverlener te verlagen.

5.2 Eigendom van de Uitrusting van de Dienstverlener

5.2.1 De Klant erkent dat alle Uitrusting van de Dienstverlener die door de Dienstverlener op de Bedrijfsruimten van de Klant aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor het verlenen van de Diensten, de exclusieve en uitsluitende eigendom is en blijft van de Dienstverlener (of van de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als de eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener, of van enige andere Derde waaraan hij gedurende de Termijn eigendomsrechten zal overdragen op voorwaarde dat hij de Klant daar schriftelijk van op de hoogte brengt) gedurende de Termijn van de Overeenkomst. In geen geval zal de Uitrusting van de Dienstverlener onderdeel worden of geacht worden deel uit te maken van de Bedrijfsruimten van de Klant.

5.2.2 De Dienstverlener zal ervoor zorgen dat een naamplaatje, label, stempel of ander middel om de Dienstverlener (of de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als de eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener) te identificeren als de eigenaar van of gerechtigd tot de Uitrusting van de Dienstverlener, wordt aangebracht en aangehecht blijft op de Uitrusting van de Dienstverlener. Het feit dat deze Uitrusting van de Dienstverlener niet het eigendom is van de Klant, wordt 'publiek' gemaakt door het naamplaatje dat erop is aangebracht, zodat de eigendomstitel van Dienstverlener (of de Derde die door Dienstverlener is geïdentificeerd als eigenaar van de Uitrusting van de

Dienstverlener) wettelijk erkend wordt en Dienstverlener (of de Derde die door Dienstverlener is geïdentificeerd als eigenaar van de Uitrusting van de Dienstverlener) het volledige recht geeft op verwijdering en terugneming, ook in een eventueel scenario van faillissement, insolventie, reorganisatie, surseance van betaling en andere wettelijke regelingen die nu of in de toekomst van kracht zijn en die betrekking hebben op de rechten of rechtsmiddelen van schuldeisers en partijen met zekerheidsrechten of die deze in het algemeen beperken.

5.2.3 De Klant verbindt zich ertoe de naamplaatjes, etiketten, stempels of andere middelen waarmee de Dienstverlener (of de Derde die door de Dienstverlener wordt geïdentificeerd als eigenaar van de uitrusting van de Dienstverlener) kan worden geïdentificeerd als eigenaar van of rechthebbende op de Uitrusting van de Dienstverlener, niet te verwijderen of te vervormen.

5.2.4 De Uitrusting van de Dienstverlener mag niet in gebruik worden genomen op een andere locatie dan vermeld in de Overeenkomst, noch mag het gebruik van deze Uitrusting van de Dienstverlener worden overgedragen aan Derden of op enigerlei wijze worden verhuurd aan Derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

5.2.5 In het geval van een daadwerkelijke of dreigende inbreuk op de eigendomsrechten met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener, als gevolg van enige aanspraak van een derde op de Uitrusting van de Dienstverlener (of delen daarvan), zal de Klant die Derde onmiddellijk informeren over de eigendomsstatus van de Uitrusting van de Dienstverlener, alsmede de Dienstverlener op de hoogte stellen van die daadwerkelijke of dreigende inbreuk.

6. TERMIJN

6.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de Datum van inwerkingtreding en loopt (tenzij zij wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst) gedurende de Initiële Termijn.

6.2 [◆] ([◆]) maanden vóór de geplande vervaldatum van de lopende termijn zullen de Partijen elkaar ervan in kennis stellen of zij onderhandelingen wensen aan te knopen met het oog op een Verlengingstermijn dan wel (ii) of zij niet bereid zijn de Initiële termijn (of een lopende Verlengingstermijn) te verlengen. Indien een van de Partijen aangeeft bereid te zijn onderhandelingen te openen met betrekking tot een Verlengingstermijn, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelingen aangaan over de commerciële voorwaarden voor een volgende Verlengingstermijn. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de commerciële voorwaarden voor een volgende Verlengingstermijn, of indien geen van Partijen zich bereid heeft verklaard onderhandelingen aan te gaan met betrekking tot een Verlengingstermijn, zal de Termijn niet langer worden verlengd dan de geplande einddatum en zal de Overeenkomst eindigen op de geplande einddatum (met uitzondering van de inherent overblijvende verplichtingen, inclusief met betrekking tot de verplichting van de Dienstverlener om de Uitrusting van de Dienstverlener te verwijderen en de verplichting van de Klant om de kosten voor een dergelijke verwijdering te betalen, inclusief transport).

7. DIENSTGEBREKEN EN RECHTSMIDDELEN

7.1 Dienstgebreken die de vorm aannemen van een volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de Diensten of het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval, om de Diensten te leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst zijn de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener, tenzij hij kan aantonen dat een schending van deze Overeenkomst of nalatigheid door de Klant de storing heeft veroorzaakt of dat er sprake was van een situatie van Overmacht.

7.2 Dienstgebreken in de zin van artikel 7.1 die de vorm aannemen van een (volledige of gedeeltelijke) onbeschikbaarheid van de Dienst worden, tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt, uitsluitend gesanctioneerd (met uitsluiting van elk ander rechtsmiddel) met het opleggen van Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening voor zover de onbeschikbaarheid over de gegeven beschikbaarheidsperiode niet voldoet aan de minimum Prestatie-eisen voor de Dienstverlening met betrekking tot beschikbaarheid zoals voorzien in Hoofdstuk 2 van Bijlage 2.

7.3 Dienstgebreken in de zin van artikel 7.1 die de vorm aannemen van het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval zoals voorzien in Hoofdstuk 5 van Bijlage 2, worden, tenzij deze Overeenkomst anders bepaalt, uitsluitend bestraft (met uitsluiting van enig ander rechtsmiddel) met het opleggen van de overeenkomstige Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening.

7.4 Elk ander type van inbreuk op deze Overeenkomst door een van de Partijen wordt beheerst door de aansprakelijkheidsregels die in artikel 10 zijn uiteengezet.

7.5 De regelingen met betrekkingen tot de Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening impliceren en vereisen dat het enkel de Dienstverlener is die herstelmaatregelen kan nemen met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener (herstellen, vervangen en/of aanvullen van dergelijke uitrusting) teneinde de (volledige) beschikbaarheid van de Diensten te herstellen. Noch de Klant, noch een door hem aangewezen vertegenwoordiger of Derde is gerechtigd actie te ondernemen met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener om de storing in de Dienst te verhelpen.

Dit laat onverlet het recht van de Klant om in geval van een Ongeplande Uitval waarbij de Dienstverlener niet heeft voldaan aan de responstijden zoals vermeld in Hoofdstuk 5 van Bijlage 2, op alternatieve wijze aan zijn zakelijke behoeften voor de Diensten te voldoen, op voorwaarde dat dit op geen enkele wijze van invloed is op de Uitrusting van de Dienstverlener of afbreuk doet aan de daaropvolgende uitvoering van de Diensten door de Dienstverlener en op voorwaarde dat de Klant ophoudt gebruik te maken van dit genoemde alternatief voor het voldoen aan zijn zakelijke behoeften (tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder deze Overeenkomst) zodra de Dienstverlener de (volledige) beschikbaarheid van de Dienst heeft hersteld.

8. OPSCHORTING

De dienstverlener heeft alleen het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten in de volgende gevallen:

1) het niet betalen of de weigering van de Klant om enig bedrag te betalen dat door de Klant verschuldigd is op de datum waarop een dergelijk bedrag krachtens deze

Overeenkomst verschuldigd is, mits een dergelijk bedrag niet tijdig door de Klant is betwist;

2) elke tekortkoming van de Klant die de efficiëntie en/of de veiligheid van de Uitrusting wezenlijk aantast;

3) indien de Klant zonder redelijke grond de toegang van de Dienstverlener tot de Uitrusting van de Dienstverlener weigert of verhindert, waardoor de Overeenkomst wordt geschonden;

4) indien de Klant zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9. BEËINDIGING

9.1 Beëindiging zonder reden

De Klant is niet gerechtigd om de Overeenkomst gedurende de in het Term Sheet vermelde periode geheel of gedeeltelijk naar eigen goeddunken te beëindigen. Na deze periode is de Klant echter gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder reden te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegtermijn van minimaal [◆] ([◆]) maanden aan de Dienstverlener en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder dat de Klant enige vergoeding verschuldigd is, behalve de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusief transport).

9.2 Beëindiging omwille van gegronde reden

9.2.1 Onverminderd diens andere rechten en rechtsmiddelen op grond van deze Overeenkomst en het geldende Recht, heeft de Klant het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door eenvoudige opzegging, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Klant enige schadevergoeding verschuldigd is:

9.2.1.1 indien gedurende zes (6) opeenvolgende maanden, of gedurende een periode van ten minste negen (9) maanden over een periode van ten minste twaalf (12) maanden, de Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening meer bedraagt dan [50%] van de vergoedingen die anders verschuldigd zouden zijn zonder dat deze forfaitaire schadevergoeding van toepassing zou zijn;

9.2.1.2 indien de Dienstverlener een wezenlijke inbreuk pleegt op de Overeenkomst die niet de vorm aanneemt van een (volledige of gedeeltelijke) onbeschikbaarheid van de Dienst of van het niet juist en tijdig reageren op een Ongeplande Uitval en die zo ernstig is dat deze het wederzijdse vertrouwen ondermijnt alsook het vertrouwen van de Klant in de verdere goede uitvoering van de Overeenkomst ; en na schriftelijke kennisgeving van de Klant waarbij deze zich beroept op dit artikel, de Dienstverlener geen meetbare stappen onderneemt om de inbreuk binnen dertig (30) kalenderdagen ongedaan te maken; of

9.2.1.3 voor zover toegestaan onder de geldende Wetgeving, indien de Dienstverlener zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9.2.2 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Overeenkomst, kan de Dienstverlener de Overeenkomst enkel beëindigen zonder tussenkomst van de rechtbank:

9.2.2.1 indien de Klant drie (3) opeenvolgende onbetwiste facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, mits de Dienstverlener de Klant door middel van een aanmaningsbrief (niet te versturen vóór de vervaldatum van de betaling) op de hoogte heeft gesteld van de onbetaalde onbetwiste facturen en Partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de betaling van de onbetwiste facturen in het kader van de Geschillenregeling;

9.2.2.2 indien er een wijziging van zeggenschap is over de Klant – of de overdracht van de Overeenkomst, of van enige rechten of plichten hieronder – door de Klant aan een derde zonder voorafgaande instemming van de Dienstverlener.

9.2.2.3 indien de Klant een wezenlijke inbreuk pleegt op de Overeenkomst die zo ernstig is dat zij het wederzijdse vertrouwen kan ondermijnen alsook het vertrouwen van de Dienstverlener in de verdere goede uitvoering van de Overeenkomst; en waarbij de Klant, na schriftelijke kennisgeving van de Dienstverlener waarbij hij zich op dit artikel beroept, geen meetbare stappen onderneemt om de inbreuk binnen dertig (30) kalenderdagen ongedaan te maken; of

9.2.2.4 voor zover toegestaan onder de geldende Wet, in het geval de Klant zich in een Situatie van Staking van Betaling bevindt.

9.2.3 De gevolgen van deze beëindigingen omwille van een gegronde reden zijn bepaald in Hoofdstuk 5 van Bijlage 3.

9.3 **Beëindiging omwille van langdurig Geval van Overmacht**

Bij een Geval van Overmacht dat het voor de Dienstverlener onmogelijk maakt de Diensten uit te voeren en dat langer duurt dan een ononderbroken periode van [◆] maanden, kan elke Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stellen van de beëindiging van de Overeenkomst, die van kracht wordt binnen een maand na de datum van die kennisgeving. De enige schadevergoeding die verschuldigd is, is de betaling aan de Dienstverlener van de kosten voor het verwijderen van de Uitrusting van de Dienstverlener (met inbegrip van het transport ervan).

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Met uitzondering van verliezen waarvoor de Klant zijn aansprakelijkheid niet kan uitsluiten of beperken in overeenstemming met artikel 10.4, en onverminderd de verplichtingen van de Klant om de Vergoedingen te betalen wanneer zij verschuldigd zijn, zal de totale aansprakelijkheid van de Klant in een Contractjaar voor alle verliezen van de Dienstverlener

met betrekking tot alle voorvallen en gebeurtenissen die zich voordoen in dat Contractjaar en die voortvloeien uit of in verband staan met deze Overeenkomst niet meer bedragen dan [◆] procent ([◆]%) van de Vergoedingen die betaald en/of verschuldigd zijn door de Klant onder deze Overeenkomst.

10.2 Behalve voor die verliezen waarvoor de Dienstverlener zijn aansprakelijkheid niet kan uitsluiten of beperken in overeenstemming met artikel 10.4, zal de totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener met betrekking tot alle andere verliezen opgelopen door de Klant of een Filiaal van de Klant voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst in één Contractjaar voor alle voorvallen en gebeurtenissen tijdens dat Contractjaar niet meer bedragen dan [◆] procent ([◆] %) van de Vergoedingen die door de Klant betaald en/of Betaalbaar zijn in verband met deze Overeenkomst.

10.3 Onverminderd artikel 10.4 is geen van beide Partijen aansprakelijk voor reputatieschade, verlies van klanten, daaruit voortvloeiend verlies van inkomsten, daaruit voortvloeiend verlies van winst en/of verlies van kansen.

10.4 Niets in deze overeenkomst zal uitsluiten of beperken:

10.4.1 de aansprakelijkheid van een Partij voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid (of diens aangestelden of Onderaannemers);

10.4.2 de aansprakelijkheid van een der Partijen voor bedrog, opzet of grove nalatigheid;

10.4.3 de aansprakelijkheid van een van de Partijen die bij Wet niet kan worden beperkt of uitgesloten;

10.4.4 de aansprakelijkheid van de Partijen voor inbreuken op de artikelen 2.3.1(3) (*Naleving van de Wet*), 12 (*Vertrouwelijkheid*) en 13 (*Klantgegevens*); en

10.4.5 de aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor de in deze Overeenkomst uiteengezette schadeloosstellingen.

10.5 Alle verliezen geleden door een Filiaal van de Klant in verband met deze Overeenkomst waarvoor de Dienstverlener op grond van deze Overeenkomst aansprakelijk is, kunnen door de Klant worden verhaald alsof het verlies door de Klant zelf en in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst was geleden. Indien de Klant namens een Filiaal van de Klant de verliezen op de Dienstverlener verhaalt, zal het Filiaal van de Klant niet langer gerechtigd zijn deze verliezen rechtstreeks op de Dienstverlener te verhalen.

11. VERZEKERING

11.1 De Dienstverlener zal, op eigen kosten en in overeenstemming met goede industriële praktijken, gedurende de Termijn en ten minste twee (2) opeenvolgende jaren (of een langere periode zoals vereist door de geldende Wet), als enige verantwoordelijk zijn voor en zorgen voor een toereikende verzekeringsdekking (voor een enkele gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen in een enkel kalenderjaar), rekening houdend met de risico's die de Dienstverlener loopt of kan lopen in hoofde van de Overeenkomst, en tegen voorwaarden die even gunstig zijn als die welke in het algemeen beschikbaar zijn voor een voorzichtige aannemer met betrekking tot gebruikelijke en redelijke risico's.

11.2 Op eerste verzoek van de Klant zal de Dienstverlener de Klant een kopie bezorgen van het huidige verzekeringscertificaat voor elk van de verzekeringen die hij heeft lopen, samen met

een bewijs van betaling van de meest recente premies met betrekking tot de verzekerde periode.

11.3 De verplichtingen van de Dienstverlener onder dit artikel 11 (*Verzekering*) zullen op geen enkele wijze zijn vrijwaringsverplichtingen, of aansprakelijkheid voor gedekte claims, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst beperken of verminderen.

11.4 De Klant zal, op zijn kosten en in overeenstemming met goede industriële praktijken, gedurende de Termijn en ten minste twee (2) opeenvolgende jaren (of een langere periode zoals vereist door de geldende Wet), als enige verantwoordelijk zijn en zorg dragen voor een toereikende verzekeringsdekking (voor een enkele gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen in een enkel kalenderjaar) voor risico's met betrekking tot de Bedrijfsruimten van de Klant, met inbegrip van brand en overstroming. De Klant zal zijn verzekeraar voor deze polis of polissen schriftelijk op de hoogte brengen van de aanwezigheid van de Uitrusting van de Dienstverlener in de Bedrijfsruimte van de Klant, en deze informatie indien nodig bijwerken.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1 Verplichting tot vertrouwelijkheid

De Ontvanger zal de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij vertrouwelijk houden en zal in het bijzonder:

- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij uitsluitend gebruiken voor de nakoming van haar verplichtingen in hoofde van de Overeenkomst;
- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij veilig bewaren en ter bescherming van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet minder veiligheidsmaatregelen treffen en zorgvuldigheid in acht nemen dan de Ontvanger voor zijn eigen Vertrouwelijke Informatie toepast;
- de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet aan andere personen bekend te maken, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst of zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij te verkrijgen; en
- de Bekendmakende Partij er onmiddellijk van op de hoogte te stellen indien zij vermoedt of kennis krijgt van ongeoorloofde toegang, kopiëren, gebruik of bekendmaking in welke vorm dan ook van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij.

12.2 Uitzonderingen

De in dit artikel 12.1 vervatte vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn niet van toepassing:

- indien de Bekendmakende Partij vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de bekendmaking van haar Vertrouwelijke Informatie;
- op Vertrouwelijke Informatie die op de Datum van inwerkingtreding openbaar is, of op enig tijdstip daarna openbaar wordt (anders dan als gevolg van een inbreuk op dit artikel 12.1);
- wanneer de Ontvanger kan aantonen dat de informatie, zonder enige beperking op het gebruik of de bekendmaking ervan, verkregen is van een Derde die vrij was om de informatie bekend te maken, met dien verstande dat met de Filialen van de Klant of personeel, werknemers, bestuurders of agenten van de Klant en/of van de Filialen van de Klant voor de toepassing van deze clausule niet als Derden worden beschouwd; of
- indien de informatie werd ontwikkeld door of voor de Ontvanger, onafhankelijk van enige informatie ontvangen onder deze Overeenkomst (of ontvangen van de Filialen

van de Klant of hun personeel, werknemers, bestuurders of agenten) en door personen die geen toegang hadden tot, of geen kennis hadden van, dergelijke Vertrouwelijke Informatie;

- wanneer een Partij verplicht is de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekend te maken op grond van de Wet of door een bevoegde rechtbank of regelgevende autoriteit. Wanneer een Partij tot een dergelijke bekendmaking verplicht is, pleegt zij, voor zover uitvoerbaar en/of toegestaan, overleg met de Bekendmakende Partij over de voorwaarden, de inhoud of het tijdstip van de bekendmaking en tracht zij de omvang van de vereiste bekendmaking te beperken.

12.3 **Rechtsmiddelen**

De Partijen erkennen dat schadevergoeding geen adequaat rechtsmiddel kan zijn voor een schending van dit artikel 12. Elke Partij heeft het recht om bij schending (of redelijkerwijs te verwachten schending) van enig deel van dit artikel 12 om enige wettelijke of billijke tegemoetkoming te verzoeken, met inbegrip van een rechterlijk bevel.

13. KLANTGEGEVENS

13.1 De Dienstverlener erkent dat de Klantgegevens eigendom zijn en blijven van de Klant en/of de Filialen van de Klant en dat de Klant en/of de Filialen van de Klant zich alle Intellectuele Eigendomsrechten voorbehouden die op enig moment op de Klantgegevens kunnen rusten.

13.2 Op elk moment gedurende en na de Termijn zal Dienstverlener op verzoek van Klant onverwijld en in ieder geval binnen drie (3) Werkdagen de Klant voorzien van een kopie van alle Klantgegevens die door Dienstverlener worden bewaard in een gemakkelijk toegankelijk en bewerkbaar formaat.

13.3 De Dienstverlener zal de Klantgegevens slechts opslaan, kopiëren of gebruiken voor zover dit nodig is om zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst na te komen en zal deze strikt vertrouwelijk houden en niet vrijgeven aan Derden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast kan de Dienstverlener echter wel gebruik maken van Klantgegevens die verkregen zijn door het verlenen van de Diensten of die nodig zijn voor het verlenen van de Diensten (met inbegrip van die welke ontstaan als gevolg van afleidingen van de Klantgegevens of analyses die gebaseerd zijn op of voortkomen uit de Klantgegevens), met als doel het monitoren van zijn eigen prestaties en die van zijn apparatuur met het oog op de algemene verbetering daarvan.

13.4 In het geval dat, op enig moment en van tijd tot tijd, door het verlenen van de Diensten, de Dienstverlener of een Onderaannemer geacht wordt, krachtens Boek XI (Intellectuele Eigendom) van het Wetboek van Economisch Recht van 28 februari 2013 of anderzijds, de eerste eigenaar te zijn van enig databankrecht of andere Intellectuele Eigendomsrechten in of met betrekking tot enige van de Klantgegevens (met inbegrip van die welke ontstaan als gevolg van afleidingen van de Klantgegevens of analyse gebaseerd op of afgeleid van de Klantgegevens), zal de Dienstverlener onmiddellijk alle Intellectuele Eigendomsrechten op die Klantgegevens overdragen aan de Klant, en zal hij die dingen doen, en ervoor zorgen dat elke Onderaannemer die dingen overdraagt en doet, die de Klant redelijkerwijs noodzakelijk acht om uitvoering te geven aan dit artikel.

13.5 Tenzij anders opgedragen door de Klant, zal de Dienstverlener niet:

- de Klantgegevens openbaar maken, gebruiken, wijzigen, opslaan, kopiëren of aanpassen,;
- de Klantgegevens buiten de Europese Economische Ruimte bekendmaken, gebruiken, wijzigen, opslaan, kopiëren of aanpassen;
- de Klantgegevens samenvoegen of combineren met andere gegevens; of
- eigendoms- of auteursrechtelijke kennisgevingen in of met betrekking tot de Klantgegevens verwijderen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de nakoming door de Dienstverlener van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of indien de Klant hiertoe anders uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

13.6 De verplichtingen van de Dienstverlener inzake de verwerking van de Klantgegevens zijn uiteengezet in Bijlage 5 (bescherming persoonsgegevens)

14. KENNISGEVINGEN

14.1 Kennisgevingen die door een Partij op grond van deze Overeenkomst worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden, persoonlijk te worden overhandigd, per post, per aangetekende brief of per e-mail, en te worden gericht aan:

Klant	**Dienstverlener**
Ter attentie van:	Ter attentie van:
[*naam*]	[*naam*]
[*Onderneming*]	[*Onderneming*]
[*adres*]	[*adres*]
[*e-mail*]	[*e-mail*]

14.2 Kennisgevingen die persoonlijk of via e-mail worden bezorgd, worden geacht te zijn gedaan op de dag van ontvangst (tenzij zij na 17.00 uur worden ontvangen, in welk geval zij geacht worden te zijn gedaan op de volgende werkdag). Kennisgevingen die per post of aangetekend schrijven zijn verzonden, worden geacht te zijn gedaan twee (2) Werkdagen na de datum van verzending.

14.3 Elke Partij kan haar adres en/of contactpersoon voor kennisgevingen wijzigen door de andere Partij daarvan in kennis te stellen. In de kennisgeving wordt uitdrukkelijk vermeld dat het nieuwe adres het adres voor kennisgevingen is en/of dat de nieuwe contactpersoon de contactpersoon is aan wie alle toekomstige kennisgevingen moeten worden gericht, naar gelang van het geval.

14.4 Niettegenstaande artikel 14.1 komen de Partijen overeen dat elke beëindiging en/of ingebrekestelling per aangetekend schrijven zal worden verzonden naar het in artikel 14.1 vermelde adres.

15. OVERDRACHT

15.1 De Dienstverlener is gerechtigd zijn rechten, verplichtingen of aansprakelijkheden in hoofde van deze Overeenkomst aan een Derde over te dragen, te cederen of anderszins over te dragen, mits hij de Klant daarvan schriftelijk in kennis stelt met inachtneming van een voorafgaande kennisgevingstermijn van één maand.

15.2 De Klant heeft het recht om zijn rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden onder de Overeenkomst over te dragen, te cederen of anderszins over te dragen aan een entiteit die het geheel of een substantieel deel van de Klant of de activiteit van de Klant verwerft waarop de verlening van de Diensten betrekking heeft, onder voorbehoud van voorafgaande toestemming van de Dienstverlener (die niet op onredelijke gronden zal worden ingehouden), doch uitsluitend voor zover een dergelijke entiteit schriftelijk bevestigt dat zij zich volledig aan deze Overeenkomst zal houden. Na ontvangst van een verzoek van de Klant zal de Dienstverlener onverwijld de documentatie opstellen die redelijkerwijs vereist is om een dergelijk verzoek uit te voeren.

15.3 Een wijziging in de rechtsvorm van de Klant zal geen invloed hebben op de geldigheid van deze Overeenkomst en deze Overeenkomst zal bindend zijn voor elke opvolgende entiteit van de Klant.

16. WIJZIGING

Geen enkele wijziging van deze Overeenkomst is geldig, tenzij zij schriftelijk is ondertekend door of namens elk van de Partijen bij deze Overeenkomst.

17. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en verstandhouding tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, garanties, verklaringen, toezeggingen, afspraken of verbintenis (in elk geval zowelschriftelijk als mondeling) die vóór de Datum van Inwerkingtreding door of namens de Partijen zijn gegeven of gedaan en die betrekking hebben op het onderwerp ervan, niettegenstaande de bepalingen van dergelijke eerdere overeenkomsten of afspraken die tot uitdrukking zijn gebracht om na beëindiging van kracht te blijven.

18. SCHEIDBAARHEID

18.1 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt:

18.1.1 zal dit niet de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van enige andere bepaling van deze Overeenkomst aantasten; en

18.1.2 trachten de Partijen te goeder trouw te onderhandelen met het oog op de vervanging ervan door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde effect heeft als de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zou hebben gehad, maar die zo weinig mogelijk verschilt van de vervangen bepaling.

18.2 In het geval dat een onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wettig, geldig of afdwingbaar zou zijn indien een deel ervan zou worden geschrapt, zal die bepaling van

toepassing zijn met de minimale wijzigingen die nodig zijn om haar wettig, geldig of afdwingbaar te maken.

19. GELDENDE WETGEVING

19.1 De Overeenkomst, alle niet-contractuele verbintenissen die eruit voortvloeien of ermee verband houden, en alle Geschillen die eruit voortvloeien of ermee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht, zonder toepassing van de collisieregels van het internationaal privaatrecht.

19.2 Deze Overeenkomst drukt Belgische rechtsbegrippen uit in Engelse bewoordingen. Zelfs indien dergelijke termen een geldige betekenis hebben in andere (met name common law) jurisdicties, wordt begrepen dat alle termen uitsluitend zullen worden geïnterpreteerd volgens hun betekenis naar Belgisch recht.

20. GESCHILLENBESLECHTING

20.1 Escalatieprocedure

De Partijen zullen eerst proberen om een Geschil informeel op te lossen doordat een van de Partijen de zaak in geschil binnen vijf (5) Werkdagen nadat het Geschil zich voordoet voor te leggen aan de [◆ van de Klant] en aan [◆ van de Dienstverlener]. In het geval dat de vertegenwoordigers van de Partijen er niet in slagen het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan hen is voorgelegd, zal de Dienstverlener binnen één (1) Werkdag daarna het Geschil voorleggen aan [◆]. In het geval dat [het Contract Management Comité] niet in staat is om het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan haar is voorgelegd, zal de Dienstverlener, binnen één (1) Werkdag daarna, het Geschil voorleggen aan [◆ van de Klant] en aan [◆ van de Dienstverlener].

Indien [◆ van de Klant] en [◆ van de Dienstverlener] er niet in slagen het Geschil op te lossen binnen drie (3) Werkdagen nadat het aan hen is voorgelegd, dan kan elk van de Partijen de zaak voorleggen aan de rechtbank zoals bepaald in artikel 20.2 van de Overeenkomst.

Beide partijen hebben het recht om mondelinge en/of schriftelijke opmerkingen te maken voordat een vergadering op elk van de hierboven vermelde escalatieniveaus plaatsvindt.

20.2 Alle geschillen tussen de Partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en die niet door de escalatieprocedure kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de rechtbanken van [◆].

GETEKEND voor en namens de Klant	**GETEKEND** voor en namens de Dienstverlener
Handtekening:	Handtekening:
Volledige naam:	Volledige Naam:
Functie:	Functie:
Datum:	Datum:

BIJLAGE 1: TERM SHEET

Indien bepaalde elementen niet van toepassing zijn, vermeld dan "*Niet van toepassing*".

Dienst	[◆, zoals verder gespecifieerd in Bijlage 2]
Locatie	[◆]
Initiële Termijn	[◆]
Termijn gedurende dewelke beëindiging zonder reden door de Klant niet mogelijk is	[◆]
Leveringsdatum	[◆]
Gestelde Doelstelling	[◆]
Toegelaten Fouttolerantie	[◆]
Gecontracteerde Levering	[◆]
Gecontracteerde Leveringstarief	[◆]
Gebruikseenheid	[◆]
Gebruikseenheidsprijs	De Gebruikseenheidsprijs omvat een component die de elektriciteitsfactor vertegenwoordigt (E) en een component die de factor andere kosten (P) vertegenwoordigt. De Gebruikseenheidsprijs op Leveringsdatum bedraagt [ ]. Ro=Eo+Po Waarbij: Eo de elektriciteitsfactor is op Leveringsdatum Po de andere kosten bedraagt op Leveringsdatum.
Minimale capaciteitsbesteding	[◆]
Voorbereidingswerk te verrichten door de Klant	[◆]

BIJLAGE 2: PRESTATIE-EISEN VOOR DE DIENSTVERLENING

1. **Beschrijving van de te leveren diensten door de Dienstverlener**

[◆]

2. **Beschikbaarheid**

[◆]

3. **Onderhoud**

[◆]

4. **Geplande Uitval**

[◆]

5. **Ongeplande Uitval**

[◆]

BIJLAGE 3: VERGOEDING

1. Inleiding

Deze Bijlage 3 (*Vergoeding*) biedt de basis voor het bepalen van de Vergoedingen die van toepassing zijn op de Diensten onder de Overeenkomst. Deze Bijlage 3 (*Vergoeding*) beschrijft de processen en methodologieën om de toepasselijke Vergoedingen te berekenen.

2. Te betalen Vergoedingen door de Klant

2.1. Componenten

Voor elke facturatieperiode van een kalendermaand worden de Kosten voor de geleverde Diensten berekend op de volgende basis:

1) in voorkomend geval, een vergoeding voor de levering van de Gecontracteerde Levering (de "**Capaciteitskosten**"), vanaf de Leveringsdatum (in de eerste kalendermaand die wordt gefactureerd, worden de Capaciteitskosten pro rata berekend vanaf de Leveringsdatum)
2) een vergoeding voor de levering van de gebruikte Diensten (de "**Gebruikskosten**"); en
3) indien van toepassing, een heffing voor het niet voldoen aan het Minimale Capaciteitsbesteding (de "**Tekortvergoeding**").

2.2. Capaciteitskosten

De door de Klant verschuldigde Capaciteitskosten, indien van toepassing, zijn gebaseerd op de door de Klant overeengekomen Gecontracteerde Levering en wordt als volgt berekend:

[Gecontracteerde levering] x [Gecontracteerde leveringstarief]

(De "Gecontracteerde Levering" en het "Gecontracteerde Leveringstarief" zijn opgenomen in de Term Sheet in Bijlage 1)

2.3. Gebruikskosten

De door de Klant verschuldigde Gebruikskosten zijn gebaseerd op de gemeten verbruikshoeveelheid die is afgeleid van de metingen van de Meetinstrumenten, uitgedrukt in Gebruikseenheden. De Gebruikskosten worden als volgt berekend:

[Gemeten Gebruikseenheden] x [prijs voor een Gebruikseenheid]

Waarbij:

- de gemeten Gebruikseenheden overeenkomen met de hoeveelheid gemeten verbruik (uitgedrukt in Gebruikseenheden) afgeleid van de metingen van het Meetinstrument tijdens de toepasselijke factureringsperiode; en
- de prijs voor een Gebruikseenheid wordt uiteengezet in de Term Sheet (Bijlage 1).

2.4. Tekortvergoeding

In het geval dat de Klant minder gebruikt dan het Minimale Capaciteitsgebruik in een facturatieperiode, indien van toepassing, is de Dienstverlener gerechtigd te vorderen en zal de Klant aan de Dienstverlener de Tekortvergoeding betalen, zijnde een bedrag gelijk aan de

Gebruikskosten die geïnd zouden zijn voor het tekort in Diensten onder het Minimale Capaciteitsgebruik.

2.5. Capaciteitsoverschrijdingskost

Indien op het einde van elk jaar van de Termijn van de Overeenkomst de werkelijke vraag van de Klant naar en het gebruik van de Diensten de Gecontracteerde Levering heeft overschreden, zal de Klant in de volgende factureringsperiode een vergoeding met betrekking tot de overschrijding van de vraag verschuldigd zijn (de "**Capaciteitsoverschrijdingskost**"). De Capaciteitsoverschrijdingskost wordt als volgt berekend:

werkelijke vraag en gebruik voor het jaar minus Gecontracteerde Levering voor het jaar] x [Gecontracteerde Leveringstarief] x [2]

3. Elektriciteitskost te betalen door de Dienstverlener

Indien de Dienstverlener de elektriciteitsvoorziening voor de Uitrusting van de Dienstverlener en de levering van Diensten rechtstreeks van het nutsbedrijf ontvangt, zal de Dienstverlener voor deze levering rechtstreeks aan het nutsbedrijf betalen.

OF

Indien de Dienstverlener door de Klant van elektriciteit wordt voorzien, is de Dienstverlener verplicht de Klant maandelijks een bedrag te betalen dat de door de Uitrusting van de Dienstverlener verbruikte elektriciteit dekt, op basis van een bedrag dat evenredig is met de door de Klant ontvangen factuur voor de levering van elektriciteit aan de Bedrijfsruimten van de Klant, bepaald op basis van het verbruik dat blijkt uit de aflezing van het betreffende Meetinstrument en de elektriciteitseenheidsprijs [◆] van toepassing op de klant bij het nutsbedrijf voor de elektriciteit op de Leveringsdatum. De Dienstverlener zal de desbetreffende bedragen inhouden op de eerstvolgende factuur die door de Dienstverlener wordt uitgereikt.

Enige wijzigingen daarna in de elektriciteitseenheidsprijs, met hogere tarieven voor elektriciteitslevering als gevolg, zullen uitsluitend door de Klant gedragen worden.

4. Schadevergoeding te betalen door de Dienstverlener

Indien de Prestatie-eis voor de Dienstverlening met betrekking tot beschikbaarheid niet wordt gehaald gedurende de gegeven kalendermaand (voor de maand waarin de Leveringsdatum valt, berekend op een pro rata basis) (Bijlage 2, punt 2), zal de Dienstverlener een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijkse/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst) per [◆] % onder het overeengekomen beschikbaarheidspercentage.

Voor elk geval waarin niet wordt voldaan aan de Prestatie-eis voor de Dienstverlening met betrekking tot responstijden bij Ongeplande Uitval (Bijlage 2, punt 5), zal de Dienstverlener een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijkse/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst) voor elke verdere periode van [3 uur] waarin hij niet correct reageert op de Ongeplande Uitval (d.w.z. een reactie die voldoet aan de vereisten zoals uiteengezet in Bijlage 2 punt 5). Indien de werkelijke responstijd de in de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening gespecificeerde maximale responstijd met een periode van [24 uur] overschrijdt, zal elke nieuwe begonnen periode van [3 uur] na deze drempel waarin de Dienstverlener er niet in slaagt correct te reageren op de Ongeplande Uitval aanleiding geven tot een schadevergoeding aan de Klant van (([◆] EUR) OF ([◆] % van de maandelijkse/jaarlijkse vergoeding voor de Dienst).

Naar beide soorten schadevergoedingen wordt verwezen als "**Schadevergoeding Prestatie-eisen voor de Dienstverlening**".

De schadevergoeding zal in mindering worden gebracht op de eerstvolgende factuur. Indien er geen volgende factuur zal zijn (bv. wegens beëindiging van de Overeenkomst), zal de Dienstverlener een creditnota opstellen en de schadevergoeding terugbetalen.

5. Beëindigingsvergoeding te betalen door de Klant of de Dienstverlener

5.1. Beëindigingsvergoeding in het geval van beëindiging omwille van gegronde reden door de Dienstverlener

De door de Klant te betalen beëindigingsvergoeding is een bedrag dat gelijk is aan [◆] procent ([◆]) van de som van het gemiddelde van de Gebruikskosten die in rekening zijn gebracht voor de zes maanden die onmiddellijk aan de beëindiging voorafgaan, vermenigvuldigd met het aantal resterende jaren in de Termijn, vermeerderd met de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusief transport) door de Dienstverlener en met een minimum van [◆] EUR.

5.2. Beëindigingsvergoeding in het geval van beëindiging omwille van gegronde reden door de Klant

De door de Dienstverlener te betalen beëindigingsvergoeding is een bedrag dat gelijk is aan [◆] procent ([◆]) van de som van het gemiddelde van de Gebruiksvergoedingen die in rekening zijn gebracht voor de zes maanden onmiddellijk voorafgaand aan de beëindiging, vermenigvuldigd met het aantal resterende jaren in de Termijn, verminderd met de kosten van verwijdering van de Uitrusting van de Dienstverlener (inclusieftransport) door de Dienstverlener.

6. Aanpassing van de Gebruikseenheidsprijs en het Gecontracteerde Leveringstarief

De Dienstverlener is enkel gerechtigd de Gebruikseenheidsprijs en het Gecontracteerde Leveringstarief aan te passen overeenkomstig de bepalingen van deze Bijlage en geeft de Klant kennis van enige aanpassing aan de geldende Gebruikseenheidsprijs op de factuur onmiddellijk voorafgaand aan dergelijke aanpassing.

6.1. Gebruikseenheidsprijs

De Gebruikseenheidsprijs wordt periodiek herzien op basis van wijzigingen in de waarden van 2 componenten, als volgt:

(a) Aanpassing van de elektriciteitsfactor

Indien de Dienstverlener betaalt voor de elektriciteitsvoorziening voor de Uitrusting van de Dienstverlener en de levering van Diensten rechtstreeks aan het nutsbedrijf, voor Diensten geleverd in België, zal per kwartaal een indexering van de elektriciteitsfactor doorgevoerd worden, gebaseerd op de forward prijs van de elektriciteit zoals gepubliceerd door ICE Index Belgian Power Load Futures op basis van volgende formule:

$E=E_0\,(0{,}2+0{,}8*\,(I/I_0))$

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆*maand*] [◆*jaar*]

E= nieuwe elektriciteitsfactor

E_0 = elektriciteitsfactor op Leveringsdatum
I= ICE Index Belgian Power Base Load Futures van de laatste maand van voorgaand kwartaal
I_0 = ICE Index Belgian Power Base Load Futures op Leveringsdatum

(b) Aanpassing van de andere kosten

Voor Diensten geleverd in België, wordt een indexering van de andere kosten toegepast bij het begin van elk kalenderjaar gebaseerd op de nationale referentieloonkosten door Agoria België gepubliceerd op basis van volgende formule:

P = Po (0,2 + 0,8*(X/X0))

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆*maand*] [◆*jaar*]

P = Po (0,2 + 0,8*(X1/X0))
P = nieuwe prijs andere kosten
Po = prijs andere kosten op leveringsdatum
X1 = Agoria referentie-index van de maand december voor de herziening
X0 = Agoria referentie-index van de maand december [◆*jaar*]

Dezelfde principes en formule zijn van toepassing op de indexering van de andere kosten voor Diensten die buiten België worden verleend, onder voorbehoud van de volgende aanpassingen: de indexering zal worden gebaseerd op de lokale index van de consumptieprijzen in het rechtsgebied waar de Diensten worden verleend.

6.2. Aanpassing van het Gecontracteerde Leveringstarief

Voor diensten geleverd in België wordt een indexering toegepast bij het begin van elk kalenderjaar op het Gecontracteerde Leveringstarief, gebaseerd op de nationale referentieloonkosten door Agoria België gepubliceerd op basis van volgende formule:

C = Co (0,2 + 0,8*(X/X0))

De eerste indexering kan alleen plaatsvinden in [◆*maand*] [◆*jaar*]

C = Co (0,2 + 0,8*(X/X0))
C = nieuwe Gecontracteerde Leveringstarief
Po = Gecontracteerde Leveringstarief op leveringsdatum
X1 = Agoria referentie-index van de maand december voor de herziening
X0 = Agoria referentie-index van de maand december [◆*jaar*]

Dezelfde principes en formule zijn van toepassing op de indexering van het Gecontracteerde Leveringstarief voor Diensten die buiten België worden verleend, onder voorbehoud van de volgende aanpassingen: de indexering zal worden gebaseerd op de lokale index van de consumptieprijzen in het rechtsgebied waar de Diensten worden verleend.

BIJLAGE 4: KLANTENBELEID

BIJLAGE 5: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

[◆PRODUCT]-
ALS-DIENST
OVEREENKOMST
BELGIË

OPTIONELE ARTIKELEN

Dit document is aanvullend bij de EaaS modelovereenkomst [product] als een Overeenkomst voor diensten voor de levering van energie-efficiënte diensten, zoals koeling, verwarming, verlichting,…door de Dienstverlener aan professionele Klanten. De artikelen zijn optioneel en kunnen toegevoegd worden aan de Overeenkomst indien gewenst door de partijen en aangepast aan de specifieke situatie.

De EaaS-standaardovereenkomst is een resultaat van het "Efficiency-as-a-service-project" dat tot doel heeft de marktacceptatie van energie-efficiënte oplossingen in het MKB te versnellen door middel van servitization. Ga voor meer informatie naar Homepage - EaaS - Efficiency as a Service (eaas-initiative.org)
Het EaaS-project heeft financiering ontvangen van het Horizon 2020-onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie onder subsidieovereenkomst nr. 892499.

1. [OPTIE] SAMENWERKING VOOR DE FINANCIERING 3
2. [OPTIE] AANKOOPOPTIE 3
3. [OPTIE] ONMOGELIJKHEID TOT TERUGNAME VAN DE UITRUSTING VAN DE DIENSTVERLENER 3
4. [OPTIE] KETTINGBEDING IN GEVAL VAN OVERDRACHT 4
5. [OPTIE] *DUE DILIGENCE* 4
6. [OPTIE] VOORTDURENDE VERBETERING EN INNOVATIE 4
7. [OPTIE] PERSONEEL VAN DE DIENSTVERLENER 5
8. [OPTIE] DATAFUSIE 7
9. [OPTIE] *INSTAPRECHT* 7
10. [OPTIE] GARANTIES 9
11. [OPTIE] GEEN EXCLUSIVITEIT 10
12. [OPTIE, IN AANVULLING VAN ARTIKEL 2.2.1] UITGEBREIDE EN CRUCIALE WERKZAAMHEDEN VOOR DE INBEDRIJFSTELLING VAN DE UITRUSTING VAN DE DIENSTVERLENER 10
13. [OPTIE, TE INTEGREREN IN ARTIKEL 5.2] RECHT VAN OPSTAL 10
14. [OPTIE] BIJSTAND NA BEËINDIGING 11
15. [OPTIE] HARDSHIPCLAUSULE 11
16. [OPTIE] AANVULLENDE GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURES 11

[OPTIE] BIJLAGE [◆]: RELATIE EN BESTUUR 13

1. AANVRAGEN TOT WIJZIGING 13
2. EVALUATIE VAN DE AANVRAGEN TOT WIJZIGING 13
3. PROCES 13

1. [OPTIE] SAMENWERKING VOOR DE FINANCIERING

1.1 De Klant zal te goeder trouw samenwerken met de Dienstverlener met het oog op het verkrijgen van de nodige financiering voor de Dienstverlener met betrekking tot de Uitrusting van de Dienstverlener, alsook samenwerken met de Dienstverlener bij het voldoen aan alle "know your customer" ("KYC") vereisten.

2. [OPTIE] AANKOOPOPTIE

2.1 Aan het einde van de Termijn heeft de Klant een optie om de Uitrusting van de Dienstverlener die zich in de Bedrijfsruimten van de Klant bevindt, aan te kopen.

2.2 De optie moet worden uitgeoefend ten laatste [◆] maanden voor het verstrijken van de Termijn door middel van een aangetekende brief.

2.3 Indien de optie wordt uitgeoefend, komt een verkoop tot stand, onder de opschortende voorwaarde dat de Klant al zijn verplichtingen nakomt, tot het voorziene einde van de Termijn.

2.4 De verkoopprijs is gelijk aan de marktwaarde (*fair market value*), op dat moment, van de zakelijke rechten, met een minimumbedrag dat als volgt wordt berekend: [◆]

2.5 Indien Partijen het niet eens kunnen worden over de marktwaarde (*fair market value*) van de zakelijke rechten op de Uitrusting van de Dienstverlener in de Bedrijfsruimtes van de Klant, zullen zij in onderling overleg een onafhankelijke deskundige aanstellen die de marktwaarde zal bepalen, welke voor Partijen bindend zal zijn. Indien de partijen het niet eens kunnen worden over de benoeming van een onafhankelijke deskundige, zullen zij elk een onafhankelijke deskundige benoemen en zullen deze deskundigen vervolgens gezamenlijk een derde onafhankelijke deskundige benoemen. Dit deskundigenpanel zal vervolgens de waarde van de zakelijke rechten bepalen, die bindend zal zijn voor de partijen. De honoraria van de deskundige(n) worden gelijkelijk door de partijen gedragen.

2.6 De verkoopakte dient te worden verleden binnen een maand na de datum van beëindiging van deze Overeenkomst. De verkoopprijs is betaalbaar bij de ondertekening van de akte. Alle kosten, lasten, belastingen en honoraria die voortvloeien uit de afroeping van de koopoptie en de verkoopakte of die verband houden met de (notariële) akte, de registratie en de transcriptie ervan, zijn ten laste van de Klant.

3. [OPTIE] ONMOGELIJKHEID TOT TERUGNAME VAN DE UITRUSTING VAN DE DIENSTVERLENER

3.1 De Klant is aansprakelijk voor alle kosten en uitgaven voor herstelling of vervanging, in de mate dat de Dienstverlener niet in staat is om de Uitrusting van de Dienstverlener of een deel ervan terug te nemen na beëindiging van de Overeenkomst (behalve voor normale slijtage), als gevolg van een tekortkoming door de Klant, zijn personeel, Onderaannemers en/of agenten om hun verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen.

4. [OPTIE] KETTINGBEDING IN GEVAL VAN OVERDRACHT

4.1 In geval van overdracht van eigendom en/of andere rechten op de Bedrijfsruimten van de Klant waarin de Uitrusting van de Dienstverlener zich bevindt, verbinden de Klant, zijn rechtsverkrijgers en rechtsopvolgers in welke hoedanigheid dan ook, zich ertoe van de overnemer te eisen dat hij deze Overeenkomst naleeft door middel van een kettingbeding.

4.2 In geval van een dergelijke overdracht verbindt de Klant zich ertoe, in elk geval per aangetekende brief:

(i). de Dienstverlener vooraf en tijdig in kennis te stellen van de voorgenomen overdracht;
(ii). de Dienstverlener binnen zeven (7) Werkdagen na de datum waarop de overdracht heeft plaatsgevonden ervan in kennis te stellen dat de overdracht heeft plaatsgevonden.

5. [OPTIE] *DUE DILIGENCE*

5.1 De Dienstverlener erkent dat vóór de Datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst,

5.1.1 de Klant aan de Dienstverlener alle informatie en documenten heeft overgemaakt of ter beschikking gesteld die de Dienstverlener noodzakelijk of relevant acht voor de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst;

5.1.2 zij zelf onderzoek heeft gedaan om zich te vergewissen van de juistheid, volledigheid en adequaatheid van alle informatie, documenten en gegevens die door en/of namens de Klant zijn verstrekt; en

5.1.3 zij zich, door alle relevante *due diligence*-kwesties met de Klant te bespreken, heeft vergewist van alle relevante details met betrekking tot de Diensten.

5.2 De Dienstverlener verklaart dat hij deze Overeenkomst uitsluitend is aangegaan op basis van zijn eigen due diligence en dat hij zich niet heeft gebaseerd op enige vertegenwoordiging, garantie, voorwaarde of termijn, uitdrukkelijk of stilzwijgend, wettelijk of anderzijds (inclusief met betrekking tot staat, kwaliteit, prestaties of geschiktheid voor het doel), behalve die welke uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn bepaald en die welke niet bij Wet verboden kunnen worden.

6. [OPTIE] VOORTDURENDE VERBETERING EN INNOVATIE

6.1 De Dienstverlener heeft een voortdurende verplichting om zijn activiteiten, dienstverleningsconcepten, methoden en processen verder te ontwikkelen en zal zich inspannen om de aan de Klant geleverde Diensten en Prestatie-eisen voor de Dienstverlening proactief te verbeteren en verder te ontwikkelen, met name op het gebied van technologische ontwikkeling, en om hun concurrentievermogen in termen van kwaliteit en prijs op de markt te handhaven.

6.2 De Dienstverlener informeert de Klant jaarlijks omtrent alle verbeteringen, trends en innovaties in verband met nieuwe technologie, bedrijfsregels, processen en beheer, verbeteringen op operationeel vlak en op het gebied van kosten voor de Diensten en die de

strategie, concurrentiële of financiële positie van de Klant of diens klantendienst of de ervaringen van Klanten met die klantendienst kunnen ondersteunen.

6.3 De Dienstverlener zal een jaarlijks plan opstellen ter bespreking met de Klant voor de verbetering van de kwaliteit en de efficiëntie van de Diensten en de daaraan verbonden Vergoedingen (zonder de Diensten of de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening negatief te beïnvloeden of afbreuk te doen aan hun algemene prestaties) ("**Verbeteringsplan**").

6.4 Het Verbeteringsplan moet (voor zover haalbaar en redelijk in de omstandigheden) ten minste betrekking hebben op:

6.4.1 voorstellen om de Uitrusting en de technologie van de Dienstverlener te vernieuwen, en de opkomst van nieuwe en evoluerende technologieën en bedrijfsprocessen die de Diensten zouden kunnen verbeteren, in kaart te brengen; en

6.4.2 haalbare besparingsmogelijkheden (zowel op korte als op lange termijn), met redelijke plannen die enkel de instemming van de Klant vereisen om uitgevoerd te kunnen worden en waaruit blijkt hoe deze mogelijkheden zullen of kunnen worden verwezenlijkt.

6.5 De Partijen zullen het Verbeteringsplan bespreken, en na goedkeuring door de Klant zal het Verbeteringsplan door de Dienstverlener worden uitgevoerd. Indien een dergelijke uitvoering een Wijziging inhoudt, behandelen de Partijen een dergelijke Wijziging volgens de Wijzigingsprocedure zoals voorzien in Bijlage [◆].

7. [OPTIE] PERSONEEL VAN DE DIENSTVERLENER

7.1 Kwaliteit en profiel

7.1.1 De Dienstverlener zal bij de verlening van de Diensten gebruik maken van geschikt, voldoende gekwalificeerd, ervaren en bekwaam personeel en zal alle redelijke inspanningen leveren om de continuïteit van dat personeel te verzekeren.

7.1.2 De Dienstverlener zal al zijn personeel dat betrokken is bij de verlening van de Diensten een passende opleiding en instructies geven, teneinde een correcte uitvoering van de Diensten door dat personeel mogelijk te maken vanaf het moment dat zij voor de Diensten worden ingezet. De kosten van bijscholing van het personeel van de Dienstverlener zijn volledig voor rekening van de Dienstverlener.

7.1.3 De Dienstverlener zal zijn personeel vertrouwd maken met de werking van de Klant aan de hand van het door de Klant verstrekte opleidingsmateriaal. Deze inleidende opleiding wordt gegeven binnen de eerste maand van de toewijzing van de Diensten.

7.1.4 De Dienstverlener verbindt zich ertoe het Klantenbeleid na te leven en ervoor te zorgen dat alle leden van zijn personeel het Klantenbeleid naleven in overeenstemming met Bijlage 4(*Klantenbeleid*). De Dienstverlener verbindt zich ertoe Commercieel redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat de reputatie van de Klant geen schade oploopt ten gevolge van het niet naleven van het Klantenbeleid door de Dienstverlener of een lid van het personeel van de Dienstverlener. De Dienstverlener zal ervoor zorgen dat zijn personeel onder meer de

volgende onderdelen van het Klantenbeleid heeft gelezen, begrepen en in overeenstemming daarmee handelt:

7.1.4.1 de gedragscode van de Klant;

7.1.4.2 het Klantenbeleid op vlak van gezondheid en veiligheid;

7.1.4.3 het Klantenbeleid wat betreft discriminatie en pesterijen; en

7.1.4.4 alle andere onderdelen van het Klantenbeleid die ervoor moeten zorgen dat de Klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

7.1.5 Het personeel van de Dienstverlener zal zich te allen tijde op een professionele en zakelijke manier gedragen.

7.1.6 Indien een lid van het personeel van de Dienstverlener, naar het redelijke oordeel van de Dienstverlener, zijn of haar taken niet uitvoert in overeenstemming met (de kwaliteitseisen onder) deze Overeenkomst of een bedreiging vormt voor de vertrouwelijkheid of veiligheid of het Klantenbeleid schendt of anderzijds de activiteit of reputatie van de Klant verstoort, zal de Dienstverlener de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en deze persoon onmiddellijk verwijderen uit de verlening van de Diensten en deze persoon niet toestaan in de toekomst betrokken te zijn bij de verlening van de Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

7.1.7 De Klant kan de onmiddellijke verwijdering eisen van de Bedrijfsruimten van de Klant en/of van de verlening van de Diensten, van elk personeelslid van de Dienstverlener dat, naar het redelijke oordeel van de Klant, een bedreiging vormt voor de vertrouwelijkheid of veiligheid of in strijd is met het Klantenbeleid of op een andere manier storend is voor de bedrijvigheid of de reputatie van de Klant. Tenzij de Dienstverlener het verzoek van de Klant als kennelijk onredelijk beschouwt, zal de Dienstverlener deze persoon onmiddellijk verwijderen uit de verlening van de Diensten en zal hij niet toestaan dat deze persoon in de toekomst betrokken wordt bij de verlening van de Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

7.2 **Gezag en Aansprakelijkheid**

7.2.1 In geen geval zal de Klant een gedeeltelijk of volledig leidinggevend gezag over het personeel van de Dienstverlener uitoefenen, of geacht worden dit te doen.

7.2.2 De Dienstverlener verzekert dat geen enkel personeelslid van de Dienstverlener, onder geen enkele voorwaarde en op geen enkel moment, voorgesteld of beschouwd wordt als een personeelslid van de Klant.

7.2.3 Onverminderd artikel 7.2.1 en/of de overige rechten en rechtsmiddelen van de Klant op grond van deze Overeenkomst of op grond van de Wet, heeft de Klant het recht om van de Dienstverlener te verlangen dat hij actie onderneemt tegen een van zijn personeelsleden in geval van onbehoorlijk gedrag, of gedrag dat in strijd is (of dreigt te zijn) met de bepalingen van deze Overeenkomst.

7.2.4 De Dienstverlener is volledig verantwoordelijk voor het management van, en het handelen en nalaten van al het personeel van de Dienstverlener en zijn Onderaannemers bij de verlening van de Diensten en is aansprakelijk jegens de Klant en de Filialen van de Klant, met inbegrip van hun personeel, werknemers, bestuurders, agenten, vertegenwoordigers, adviseurs, leveranciers, aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden voor alle verliezen geleden door de Klant of een Filiaal van de Klant, met inbegrip van hun personeel, werknemers, bestuurders, agenten, vertegenwoordigers, adviseurs, leveranciers, aannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden voortvloeiend uit of in verband met dergelijk handelen of nalaten.

7.3 **Vervanging van Personeel**

7.3.1 Indien om welke reden dan ook een lid van het personeel van de Dienstverlener verwijderd wordt van de verlening van de Diensten door de Dienstverlener, of niet langer beschikbaar is om de Diensten te verlenen, zal de Dienstverlener deze persoon zo snel als redelijkerwijs mogelijk vervangen. De kosten en uitgaven voor de vervanging van deze persoon komen ten laste van de Dienstverlener. De Dienstverlener zorgt ervoor dat elke vervanger volledig competent, deskundig en opgeleid is, op kosten van de Dienstverlener, om de taken uit te voeren die waren toegewezen aan de persoon die hij/zij vervangt. De Dienstverlener draagt in alle gevallen de kosten van de uitvoering van de vervanging, ongeacht de reden voor de vervanging.

7.3.2 De vervanging of terugtrekking van het personeel van de Dienstverlener zal niet leiden tot extra kosten voor de Klant en zal geen negatieve invloed hebben op de levering van de Diensten.

8. [OPTIE] DATAFUSIE

8.1 In afwijking van artikel [◆*artikel over de Klantgegevens, waarin specifiek wordt bepaald dat de gegevens niet kunnen worden samengevoegd*], is het de Dienstverlener toegestaan om de Klantgegevens samen te voegen en/of te combineren met zijn eigen gegevens, maar uitsluitend voor zuiver interne doeleinden. Deze mogelijkheid om de Klantgegevens samen te voegen en/of te combineren met zijn eigen gegevens vormt geen afwijking van enige andere verplichting van de Dienstverlener met betrekking tot de Klantgegevens zoals beschreven in artikel [◆*alle andere artikelen over de Klantgegevens*].

9. [OPTIE] *INSTAPRECHT*

9.1 **Instaprecht**

9.1.1 Onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen van de Klant krachtens deze Overeenkomst of de Wet, kan de Klant, naar eigen goeddunken, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Dienstverlener, een managementteam of een Derde aanstellen om de Diensten (of een deel daarvan) te beheren of te verlenen wanneer:

9.1.1.1 een schending door de Dienstverlener van een van zijn verplichtingen in hoofde van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden en heeft geleid

tot een aanzienlijke onderbreking of verstoring in de verlening van de Diensten, of tot een aanzienlijke onderbreking of verstoring van de diensten en bedrijfscontinuïteit van de Klant gedurende een ononderbroken periode van meer dan [◆] dagen en waarbij de Dienstverlener geen redelijke stappen neemt om die schending te herstellen binnen [◆] Werkdagen volgend op een schriftelijke kennisgeving van de Klant die dit artikel inroept ;

9.1.1.2 zich een Geval van Overmacht voordoet gedurende een ononderbroken periode van meer dan [◆] dagen dat de uitvoering van de Diensten of een deel van de Diensten door de Dienstverlener verhindert of aanzienlijk vertraagt; of

9.1.1.3 de Klant redelijke gronden heeft om te vermoeden dat het meer waarschijnlijk is dan niet dat één van de in artikel 9.1.1.1 of **Error! Reference source not found.** opgesomde omstandigheden zich zullen voordoen .

9.1.2 Bij de uitoefening van zijn instaprecht kan de Klant de stappen nemen die hij geschikt acht (hetzij zelf, hetzij door anderen in te schakelen om dergelijke stappen te nemen) om ervoor te zorgen dat de Diensten of een deel daarvan worden geleverd volgens de normen die in deze Overeenkomst worden vereist (of zo dicht mogelijk bij die normen als de omstandigheden toelaten), inclusief door de aanstelling van een persoon om ofwel de levering van alle of een deel van de Diensten over te nemen (inclusief Diensten geleverd door een Onderaannemer) of om met de Dienstverlener samen te werken om alle of een deel van de Diensten te leveren (inclusief Diensten geleverd door een Onderaannemer).

9.2 **Samenwerking met de Dienstverlener**

9.2.1 In elk geval waarin de Klant een persoon aanwijst om met de Dienstverlener samen te werken bij de verlening van alle of een deel van de Diensten (inclusief Diensten verleend door een Onderaannemer), of wanneer de Klant besluit om zelf de nodige stappen te ondernemen, zal de Dienstverlener volledig en te goeder trouw met die persoon en/of de Klant samenwerken, en alle rechten en licenties die krachtens deze Overeenkomst aan de Klant worden verleend, zullen automatisch worden uitgebreid tot die Derde.

9.2.2 Wanneer de Klant het nodig of nuttig acht om dit te doen, zullen de stappen die de Klant kan nemen in overeenstemming met dit artikel 9 *(Instaprecht)* de gedeeltelijke of volledige opschorting omvatten van de verplichting van de Dienstverlener om alle of een deel van de Diensten te verlenen totdat de Dienstverlener tot tevredenheid van de Klant heeft aangetoond dat hij zijn verplichtingen met betrekking tot de relevante Diensten zal uitvoeren (en in staat is om deze uit te voeren) in overeenstemming met de vereiste norm.

9.3 **Financiële gevolgen**

9.3.1 De Klant is niet verplicht de relevante Vergoedingen te betalen voor de elementen van de Diensten die beïnvloed worden door de uitoefening van zijn Instaprecht.

9.3.2 De Dienstverlener vergoedt alle verliezen die de Klant of de Filialen van de Klant oplopen bij het nemen van de stappen, of het inschakelen van anderen om de stappen te nemen, krachtens deze clausule 9 (Instaprecht). De Klant is gerechtigd deze bedragen op de Vergoedingen in mindering te brengen.

9.3.3 Alle kosten die de Klant redelijkerwijze maakt om deze Diensten van de Dienstverlener over te dragen aan een Derde en om de Dienstverlener in staat te stellen zijn activiteiten te hervatten wanneer hij een Derde heeft aangesteld in de omstandigheden zoals hierboven beschreven, zijn ten laste van de Dienstverlener.

9.4 ***Uitstap***

9.4.1 Alvorens de uitoefening van zijn instaprecht te beëindigen, dient de Klant de Dienstverlener van het volgende op de hoogte te stellen ("**Uitstap Kennisgeving**"):

9.4.1.1 de actie die zij heeft ondernomen bij de uitoefening van het Instaprecht; en

9.4.1.2 de datum waarop, onder voorbehoud dat de Klant tevreden is met het plan dat de Dienstverlener moet opstellen volgens artikel 9.4.2 en de capaciteit van de Dienstverlener om het uit te voeren en hierin vooruitgang te boeken, de Klant verwacht de uitoefening van dit recht te beëindigen ("**Uitstapdatum**").

9.4.2 De Dienstverlener zal, na ontvangst van een Kennisgeving van Uitstap en ten minste tien (10) Werkdagen voorafgaand aan de Uitstapdatum, een plan ontwikkelen om de betrokken Diensten op de Uitstapdatum weer in overeenstemming te brengen met de door deze Overeenkomst vereiste standaarden, welk plan hij schriftelijk met de Klant zal overeenkomen. Nadat een dergelijk plan is overeengekomen, voert de Dienstverlener het plan uit en zet hij voldoende middelen in om ervoor te zorgen dat de verlening van de relevante Diensten wordt hersteld overeenkomstig de Prestatie-eisen voor de Dienstverlening vanaf de Uitstapdatum of zoals anderzijds schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

9.4.3 De Klant levert de Kennisgeving van Uitstap af aan de Dienstverlener niet minder dan [◆] ([◆]) Werkdagen voorafgaand aan de Uitstapdatum.

10. [OPTIE] GARANTIES

10.1 De [Dienstverlener/Klant] dient ervoor te zorgen dat hij gedurende de Termijn over voldoende financiële middelen beschikt en deze ook behoudt om aan de vereisten van deze Overeenkomst te voldoen. Indien de [Dienstverlener/Opdrachtgever] een wijziging in zijn financiële toestand ondervindt die een nadelige invloed kan hebben op zijn vermogen om in hoofde van deze Overeenkomst te presteren, zal hij de [Klant/Dienstverlener] daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

10.2 De [Dienstverlener/Klant] zal een [garantie van de moedervennootschap] / [bankgarantie] verstrekken die de nakoming door de moedervennootschap van [Dienstverlener/Klant] van de verplichtingen van [Dienstverlener/Klant] en de betaling op eerste verzoek van alle schulden van [Dienstverlener/Klant] onder of in verband met de Overeenkomst zal garanderen, die als

Bijlage [◆] bij deze Overeenkomst is gevoegd ([garantie van de *moedervennootschap*] / [*bankgarantie*]).

10.3 Voor elk geval van vertraging in de uitvoering of niet-nakoming van de Overeenkomst of een deel daarvan, dat niet binnen twee (2) weken is verholpen of niet kan worden verholpen, of in de omstandigheden genoemd in artikel [◆], kan de [Klant / Dienstverlener] een beroep doen op de [garantie van de moedervennootschap] / [bankgarantie] en zal de [garantie van de moedervennootschap] / [bankgarantie] automatisch worden vernieuwd. Het recht van de [Klant / Dienstverlener] om zich te beroepen op de [garantie van de moedervennootschap] / [bankgarantie] doet geen afbreuk aan enig ander rechtsmiddel dat de [Klant / Dienstverlener] krachtens deze Overeenkomst en/of de Wet ter beschikking staat.

11. [OPTIE] GEEN EXCLUSIVITEIT

De Dienstverlener erkent dat hij niet is aangewezen als de exclusieve verlener van de Diensten die onder deze Overeenkomst vallen en dat de Klant te allen tijde een deel van die Diensten zelf mag verrichten of van een Derde mag afnemen. In dit geval mag de Klant echter geen gebruik maken van de Uitrusting van de Dienstverlener of de prestaties van de Uitrusting van de Dienstverlener beïnvloeden of de gelijktijdige uitvoering van de Diensten door de Dienstverlener schaden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12. [OPTIE, IN AANVULLING VAN ARTIKEL 2.2.1] UITGEBREIDE EN CRUCIALE WERKZAAMHEDEN VOOR DE INBEDRIJFSTELLING VAN DE UITRUSTING VAN DE DIENSTVERLENER

Indien de Dienstverlener niet in staat is geweest om de Uitrusting van de Dienstverlener te installeren en in dienst te stellen op de Leveringsdatum, zal de betalingsverplichting voor de Klant zoals uiteengezet in artikel 4.1 van de Overeenkomst pas van toepassing zijn vanaf de kalendermaand waarin de datum valt waarop de Uitrusting van de Dienstverlener effectief geïnstalleerd en in dienst gesteld wordt ("**de Feitelijke Leveringsdatum**").

Bovendien zal de Dienstverlener de Klant voor elke dag vertraging bij de installatie en inbedrijfstelling van de Uitrusting van de Dienstverlener, voor zover die niet aan de Klant te wijten is, een vergoeding betalen van [...] EUR, ter vergoeding van de schade die de Klant naar redelijke schatting heeft geleden ten gevolge van de laattijdige inbedrijfstelling van die Uitrusting.

13. [OPTIE, TE INTEGREREN IN ARTIKEL 5.2] RECHT VAN OPSTAL

Om het eigendomsrecht van de Uitrusting van de Dienstverlener [of aangewezen Derde] verder bekend te maken, verbindt de Klant zich ertoe om binnen een periode van [◆] weken na de Datum van inwerkingtreding met de Dienstverlener [of aangewezen Derde] een recht van opstal aan te gaan, waarin de eigendomsrechten van de te installeren Uitrusting van de Dienstverlener in de Bedrijfsruimten van de Klant zullen worden vastgelegd. Dit recht van opstal wordt kosteloos verleend voor de Termijn van de Overeenkomst.

OF

Om het eigendomsrecht van de Uitrusting van de Dienstverlener [of aangewezen Derde] verder bekend te maken, komen de Partijen overeen dat de Overeenkomst wordt afgesloten

onder de opschortende voorwaarde van het afsluiten door de Klant, binnen een periode van [◆] weken na Datum van inwerkingtreding, van een recht van opstal met de Dienstverlener [of aangewezen Derde] waarin de eigendomsrechten van de te installeren Uitrusting van de Dienstverlener in de Bedrijfsruimten van de Klant zullen worden vastgelegd. Dit recht van opstal wordt kosteloos verleend voor de Termijn van de Overeenkomst.

14. [OPTIE] BIJSTAND NA BEËINDIGING

14.1 In geval van beëindiging (om welke reden dan ook) van deze Overeenkomst zal de Dienstverlener samenwerken met de Klant en de andere leveranciers van de Klant en redelijke informatie (met inbegrip van alle documentatie), advies en bijstand in verband met de Diensten verstrekken aan alle andere leveranciers om hen in staat te stellen technische of organisatorische interfaces met de Diensten tot stand te brengen en te onderhouden en om de tijdige overgang van de Diensten (of een deel ervan) naar de Klant en/of een vervangende leverancier mogelijk te maken.

15. [OPTIE] HARDSHIPCLAUSULE

15.1 Onverminderd de andere bepalingen van deze Overeenkomst, indien zich na de ondertekening van deze Overeenkomst een politieke, technische of economische gebeurtenis voordoet of indien de bevoegde autoriteiten een maatregel nemen of de wet- of regelgeving met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst wijzigt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot [◆], die niet te wijten is aan een van de Partijen en redelijkerwijs niet door een van de Partijen kon worden voorzien op het ogenblik van de ondertekening van deze Overeenkomst, en die een substantiële invloed heeft op het evenwicht van de respectievelijke belangen van de Partijen in het kader van deze Overeenkomst, waarbij deze invloed van dien aard is dat de ene Partij redelijkerwijs niet van de andere Partij kan verwachten dat deze alle gevolgen van deze gebeurtenis draagt, onderhandelen de Partijen te goeder trouw, op initiatief van een van de Partijen, over elke mogelijke wijziging van deze Overeenkomst teneinde dit evenwicht te herstellen, daarbij verwijzend naar het evenwicht van hun respectieve belangen dat door de oorspronkelijke voorwaarden van deze Overeenkomst werd bereikt.

15.2 Onverminderd artikel 15.3, ontslaat geen enkele situatie ten aanzien waarvan een beroep kan worden gedaan op artikel 15.1, een van beide Partijen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

15.3 Indien geen overeenstemming kan worden bereikt binnen drie (3) maanden na de datum waarop een van de Partijen om nieuwe onderhandelingen heeft verzocht, zijn [◆ de artikelen inzake geschillenbeslechting] van toepassing.

16. [OPTIE] AANVULLENDE GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURES

16.1 Bemiddeling

Indien een Geschil tussen de Partijen niet kan worden opgelost door middel van de in artikel [◆] beschreven procedure, kan het Geschil, op verzoek van een van beide Partijen, aan bemiddeling worden onderworpen. Elke verwijzing naar bemiddeling geschiedt volgens de procedures van het [◆ *bemiddelingsinstantie*]. De bemiddeling wordt geleid door één

enkele bemiddelaar die door de Partijen wordt benoemd of, indien de Partijen binnen veertien (14) dagen na de datum van het verzoek om het Geschil door bemiddeling op te lossen geen overeenstemming over de identiteit van de bemiddelaar bereiken, of indien de aangestelde bemiddelaar niet kan of niet wil optreden, wordt de bemiddelaar op verzoek van een der Partijen door [◆ *bemiddelingsinstantie*] benoemd. De bemiddeling vindt plaats in het Engels in [de kantoren van de CEDR in Brussel of [◆]]. De bemiddeling doet geen afbreuk aan de rechten van de Partijen in eventuele toekomstige procedures.

16.2 Beslechting door een deskundige

Indien een Geschil betrekking heeft op een aspect van de technologie dat aan de Diensten ten grondslag ligt en het Geschil tussen de Partijen niet is opgelost door middel van de in artikel [◆] uiteengezette procedure, kan elke Partij de andere Partij schriftelijk verzoeken het Geschil ter beslechting aan een deskundige voor te leggen. Indien beide Partijen daarmee instemmen, wordt het geschil ter beslechting aan een deskundige voorgelegd. Indien de Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de verwijzing van een Geschil naar een deskundige, zal dat Geschil niet naar een deskundige worden verwezen en kan het worden beslecht in overeenstemming met artikel [◆].

Wanneer de Partijen een Geschil aan een deskundige voorleggen, wordt de deskundige bij schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen aangesteld. Indien de Partijen er niet in slagen om binnen vijf (5) Werkdagen na een dergelijke kennisgeving overeenstemming te bereiken over de persoon die als deskundige zal worden aangewezen, of indien de aangewezen persoon niet kan of niet wil handelen, zal de deskundige worden aangewezen door [◆].

16.3 De overeenkomstig artikel 16.2 aangewezen deskundige zal als volgt te werk gaan:

- de deskundige moet optreden als deskundige en niet als arbiter en moet eerlijk en onpartijdig te werk gaan;
- het besluit van de deskundige zal (bij gebreke aan een wezenlijke tekortkoming door de deskundige) definitief en bindend zijn voor de partijen;
- de deskundige beslist over de voor de beslechting te volgen procedure en wordt verzocht binnen dertig (30) dagen na zijn benoeming of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk daarna, schriftelijk zijn oordeel te geven; de Partijen verlenen hun medewerking en verschaffen de vaststellingen die de deskundige voor de beslechting nodig heeft;
- elk bedrag dat door een Partij aan een andere Partij moet worden betaald als gevolg van de beslechting van de deskundige, is verschuldigd en betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving door de Partijen van de beslechting van de deskundige;
- het proces verloopt op private en vertrouwelijke wijze ; en
- de deskundige bepaalt hoe en door wie de kosten van de beslechting, met inbegrip van de honoraria en kosten van de deskundige, zullen worden betaald.

[OPTIE] BIJLAGE [◆]: RELATIE EN BESTUUR

1. Aanvragen tot wijziging

1.1 In het geval dat een Partij bepaalt dat een Wijziging noodzakelijk is, wordt de volgende procedure gevolgd:

1.1.1 De Partij die vaststelt dat een Wijziging noodzakelijk is, dient een Wijzigingsaanvraag in bij de andere Partij;

1.1.2 Elke partij moet de aanvraag tot wijziging als volgt beoordelen:

Binnen twintig (20) Werkdagen of op een ander wederzijds overeengekomen tijdstip komen de Partijen bijeen om te bepalen welk gevolg aan het aanvraag tot Wijziging moet worden gegeven.

In het geval dat alleen de Klant van mening is dat het Wijzigingsaanvraag moet worden uitgevoerd, zullen de Partijen niettemin binnen deze periode van twintig (20) Werkdagen te goeder trouw een bespreking of onderhandeling aangaan, zodat een definitief overeengekomen standpunt kan worden bepaald, met inbegrip van een eventuele financiële aanpassing die noodzakelijk kan zijn.

2. Evaluatie van de aanvragen tot Wijziging

2.1 Aanvragen voor Wijzigingen moeten door beide Partijen worden beoordeeld en de resultaten van beide beoordelingen moeten worden gedocumenteerd teneinde de volgende elementen te omvatten. De inhoud van de beoordeling moet ten minste het volgende omvatten:

1) datum van evaluatie;
2) impact-/risicobeoordeling;
3) financiele impact;
4) juridisch nazicht;
5) aanbeveling met inbegrip van de wijzigingsactiviteiten en het uitvoeringsplan, met inbegrip van het tijdschema waarbinnen de wijziging kan worden uitgevoerd;
6) vereisten op vlak van documentatie;
7) voorstel van beoordelingsteam en goedkeuringsniveau.

2.2 Beide Partijen moeten, waar nodig, aan de beoordeling bijdragen en de conclusie van de beoordeling moet samen met de oorspronkelijke aanvraag tot Wijziging worden opgetekend.

3. Proces

3.1 Nadat een aanvraag tot Wijziging is ingediend en een eerste beoordeling heeft plaatsgevonden, zal de aanvraag worden onderworpen aan een reeks nazichten, zo nodig een niveau hogerop in de gezagsketen.

3.2 De activiteiten van de Dienstverlener bij de evaluatie van en het reageren op Wijzigingsverzoeken die door de Klant alsook de Dienstverlener zijn ingediend, worden uitgevoerd op kosten van de Dienstverlener.

3.3 De Dienstverlener heeft alleen het recht om te weigeren een Wijziging door te voeren in de volgende gevallen:

1) indien het technisch onmogelijk is voor de Dienstverlener om het uit te voeren; of
2) Indien het vereist dat de Diensten worden uitgevoerd (of dat de Dienstverlener anderszins handelt) op een wijze die in strijd is met enige toepasselijke Wet.

3.4 De Klant is niet verplicht Vergoedingen te betalen voor Diensten die worden verricht op grond van een Verzoek tot Wijziging dat niet schriftelijk door de Klant is goedgekeurd. Indien de Dienstverlener overgaat tot de uitvoering van de Diensten of de aanschaf en/of levering van Uitrusting vóór de aanvaarding door de Klant van het Wijzigingsverzoek (dat dan zal worden vertaald in een wijziging van de Overeenkomst), zal deze uitvoering voor rekening en risico van de Dienstverlener zijn. Om twijfel te voorkomen, wordt de Dienstverlener niet geacht met de uitvoering van een Wijziging te beginnen voordat de Klant het Wijzigingsverzoek heeft aanvaard.

3.5 Bij elke evaluatie kan elke Partij verzoeken de Wijzigingsaanvraag opnieuw in te dienen voor verdere beoordeling, indien aanvullende informatie vereist is voordat een besluit kan worden genomen. Het beoordelingsteam kan vragen dat de Wijzigingsaanvraag opnieuw wordt ingediend voor verdere beoordeling, of dat de aanvraag wordt doorverwezen naar een beoordelingsteam op een lager niveau, al naar gelang het geval.

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

I. PARTES

Reunidos, el Proveedor y el Cliente cuyos datos de identificación constan en el **Anexo 1** de Condiciones Particulares de este Contrato, en adelante, ambos serán referidos, conjuntamente, como las "**Partes**" (y cualquiera de ellos, separadamente, como una "**Parte**"). Reconociéndose mutuamente la capacidad de contratar, ambas Partes realizan las siguientes:

II. MANIFESTACIONES

1. Que el Cliente está interesado en obtener, y el Proveedor dispone de los medios humanos, materiales, técnicos y de la experiencia necesarios para proporcionarle los servicios que se detallan en el **Anexo 2** de este Contrato (en adelante, los "**Servicios**") en las instalaciones del Cliente identificadas en el Anexo 1 (en adelante, el "**Establecimiento**").

2. Como consecuencia de lo anterior, las Partes suscriben el presente contrato de prestación de servicios (el "**Contrato**"), que se regirá por las siguientes:

III. CLÁUSULAS

1. Objeto

1.1. Con sujeción a los términos y condiciones pactados en este Contrato, el Proveedor se obliga ante el Cliente, de manera continuada y estable, a prestar los Servicios a cambio del Precio pactado en el Contrato.

2. Cesión de derecho de uso

2.1. A los exclusivos efectos de que el Proveedor pueda llevar a cabo la prestación de los Servicios, como condición instrumental a tales actividades, se hace imprescindible la cesión, por parte del Cliente al Proveedor, con efectos desde el día de hoy y durante todo el plazo de vigencia de este Contrato, del derecho de uso (en adelante, el "**Derecho de Uso**") sobre la parte del Establecimiento que se identifica y detalla en el **Anexo 3** (en adelante, la "**Superficie Cedida**"). El Anexo 3 incluye un plano de la Superficie Cedida delimitada por una línea en el que se reflejan gráficamente las zonas del Establecimiento que serán objeto de este Derecho de Uso.

2.2. El Proveedor podrá acceder, sin limitación alguna, a la Superficie Cedida, donde podrá depositar y almacenar los Equipos. A los efectos del ejercicio del Derecho de Uso concedido sobre la Superficie Cedida así como para que el Proveedor pueda llevar a cabo la prestación de los Servicios, el Cliente se compromete a permitir el paso al Proveedor o sus representantes al Establecimiento. Dicho acceso tendrá lugar

siempre previa notificación al Cliente y respetando las normas internas de seguridad y salud del Cliente. Si, durante toda la vigencia de este Contrato, el Proveedor o cualquier persona contratada por el Proveedor o dependiente del mismo causara cualquier daño a la Superficie Cedida, bienes o instalaciones del Cliente, así como al personal del Cliente o a terceros, el Proveedor queda obligado a indemnizar al Cliente y/o a los terceros afectados por los daños causados, obligándose a mantener al Cliente totalmente indemne.

3. Condiciones de prestación de los Servicios

3.1. *Fecha de inicio de la prestación de los Servicios*. Las Partes pactan como fecha de inicio de la prestación de los Servicios la señalada en el Anexo 1.

3.2. *Equipos del Proveedor*. El Proveedor dedicará los recursos humanos y materiales necesarios para la óptima prestación de los Servicios, incluyendo todos los materiales, instalaciones y equipamientos necesarios a tal fin (en adelante, conjuntamente, los "**Equipos**"). El Proveedor podrá alterar sin coste adicional los medios tanto personales como materiales utilizados para la prestación de los Servicios.

Los Equipos se instalarán única y exclusivamente en la Superficie Cedida, y se mantendrán en todo momento bajo la propiedad y/o control del Proveedor, sin que la firma de este Contrato suponga la atribución de ningún derecho de uso o propiedad al Cliente sobre los Equipos, que quedarán afectos en todo momento a la prestación de los Servicios en los términos determinados por el Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho a gravar los Equipos según estime oportuno, pudiendo en su condición de propietario de los mismos otorgar derechos reales de garantía que afecten a los equipos. El Proveedor podrá incorporar a los Equipos elementos que los identifiquen como propiedad o posesión, según corresponda, del Proveedor. El Proveedor dispondrá de un plazo máximo indicado en el Anexo 1, contado desde la firma del presente Contrato, para la instalación y puesta en funcionamiento de los Equipos que estime necesarios o convenientes para la correcta prestación de los Servicios.

Serán a cargo del Proveedor todos los gastos de instalación y mantenimiento de los Equipos durante toda la vigencia de este Contrato; comprometiéndose el Proveedor a reparar sus eventuales desperfectos y a hacerse cargo de su mantenimiento.

En cualquier momento durante la vigencia de este Contrato, podrá libremente el Proveedor sustituir o modificar la totalidad o parte de los Equipos (la "**Sustitución**"). La Sustitución no requerirá de notificación ni autorización previa del Cliente, si la misma no afectase a la prestación de los Servicios. Si fuese imposible proceder a dicha Sustitución sin afectar a la prestación de los Servicios, el Proveedor se lo notificará al Cliente y, de buena fe, ambos negociarán la mejor manera de llevar a cabo dicha Sustitución con el menor impacto posible sobre la prestación de los

Servicios. Como regla general, en caso de interrupción de la prestación de los Servicios por una Sustitución, el Cliente tendrá derecho a una reducción proporcional en el Precio (tal y como dicho término se define en la cláusula 5 siguiente) por los días en que la prestación de los Servicios ha quedado interrumpida. Excepcionalmente, no procederá la reducción proporcional de Precio cuando la interrupción de los Servicios fuese inferior al plazo A indicado en el Anexo 1 y, además, el Proveedor no hubiera llevado a cabo con anterioridad ninguna Sustitución que hubiese afectado a la prestación de los Servicios en el plazo B indicado en el mencionado Anexo 1.

3.3. *Elementos del Cliente*. Las Partes acuerdan que es una condición fundamental previa, para la correcta prestación de los Servicios, que desde la fecha de inicio de la prestación de los Servicios y durante toda la duración de este Contrato, el Cliente ponga a disposición del Proveedor los elementos detallados en el **Anexo 4** (en adelante, los "**Elementos del Cliente**"), en la forma prevista en dicho Anexo, antes del día indicado en el Anexo 1.

Serán a cargo del Cliente todos los gastos de instalación, mantenimiento, y consumo de los Elementos del Cliente; comprometiéndose el Cliente a reparar los eventuales desperfectos que pudieran ocasionarse en los mismos y a hacerse cargo de su adecuado mantenimiento. No responderá el Proveedor por la incorrecta prestación o interrupción de los Servicios debidas a un mal funcionamiento de los Elementos del Cliente.

3.4. *Medidores.*

(i) Consumos de los Equipos.

Serán de cuenta del Proveedor el consumo de agua, electricidad, etc., de los Equipos. Cuando sea posible la contratación directa de dichos consumos por parte del Proveedor, el Proveedor se obliga a dicha contratación, satisfaciendo directamente el precio de los consumos a la compañía suministradora de los mismos, y el Cliente se obliga a otorgar las autorizaciones que correspondan para que el Proveedor pueda llevar a cabo dicha contratación directa. Cuando la contratación directa por el Proveedor no sea posible, las Partes acuerdan que la misma se mantendrá por el Cliente, quien deberá ser reembolsado por el Proveedor por los consumos de agua, electricidad, etc., consumidos por los Equipos. En este segundo supuesto, las Partes pactan que, a los efectos de determinar cuáles son los consumos de los Equipos, se instalarán los medidores indicados en el **Anexo 5** (en adelante, los "**Medidores de Consumo**"). El Anexo 6 detalla también la forma en que deberán llevarse a cabo los cálculos necesarios para determinar el precio atribuible a los consumos de los Equipos en base a los resultados obtenidos de los Medidores de Consumo y su cuantificación (en euros). El importe resultante en euros será

restado al Precio en la factura que el Cliente emita al Proveedor conforme a la cláusula 5.2 siguiente.

(ii) Medidores de resultados. A los efectos de verificar el grado de cumplimiento del Prestador en la prestación de los Servicios y posibilitar la facturación de los mismos, se instalarán los medidores indicados en el **Anexo 6** (en adelante, los "**Medidores de Resultados**").

(iii) Dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes, el Proveedor deberá entregar al Cliente un informe con las mediciones obtenidas de los Medidores de Consumo y los Medidores de Resultados durante el mes anterior. En caso de discrepancia con los resultados notificados, el Cliente dispondrá del plazo A indicado en el Anexo 1 para notificárselo al Proveedor. Desde la fecha de notificación de discrepancia, las Partes dispondrán del plazo B indicado en el Anexo 1 para resolver la cuestión o nombrar de mutuo acuerdo a un experto independiente que la resuelva y cuyo dictamen tendrá fuerza vinculante entre las Partes. Transcurridos el plazo B indicado en el Anexo 1 sin solución de la controversia, cualquiera de las Partes podrá acudir a las entidades autorizadas para la verificación de los medidores señalada en el apartado (v) siguiente, para que dicha entidad, en su calidad de experto independiente, dirima la cuestión. Los honorarios del experto independiente serán satisfechos por las Partes por mitades, salvo que el experto independiente considere que alguna de las posturas planteadas por las Partes era irrazonable, en cuyo caso, se lo hará saber y será esa Parte quien satisfará la totalidad de los honorarios del experto independiente.

(iv) La instalación y mantenimiento de los Medidores de Consumo y de los Medidores de Resultados serán de cargo del Proveedor. En caso de fallo de funcionamiento de alguno de los Medidores, el Proveedor deberá repararlo lo antes posible.

Sin perjuicio de lo anterior, mientras persista el fallo, el cálculo de los consumos/resultados durante el periodo en que no se encuentren operativos los medidores se determinará como la menor de las siguientes cantidades:

- el promedio diario de consumos/resultados obtenidos durante los últimos tres (3) meses anteriores al fallo de los medidores; o

- el promedio diario de consumos/resultados obtenidos el año anterior, durante el periodo equivalente al tiempo en que se mantenga vigente el fallo de los medidores.

(v) En cualquier momento, el Cliente puede instar a la verificación de la totalidad o parte de los Medidores de Consumo y/o de los Medidores de Resultado, mediante requerimiento por escrito al Proveedor. En ese caso, el Proveedor dispondrá del plazo máximo indicado en el Anexo 1 para encargar la verificación de los mismos a alguna de las entidades indicadas en el Anexo 1. Los honorarios de la entidad elegida y gastos derivados de la verificación serán satisfechos por el Cliente, salvo que en su correspondiente informe, dicha entidad concluya que los medidores revisados tenían fallos de funcionamiento sustanciales (entendiéndose por tales un desvío mayor al nivel de tolerancia indicado en el Anexo 1 para los Medidores de Consumo y los Medidores de Resultados), en cuyo caso será el Proveedor quien se hará cargo de sus honorarios y de todos los costes derivados de la verificación.

4. Otras obligaciones de las Partes:

4.1. *Obligaciones del Proveedor*

El Proveedor se obliga a:

(i) Prestar los Servicios en la forma establecidos en el Contrato con la diligencia de un buen comerciante y conforme al principio de buena fe y en el mejor interés del Cliente.

(ii) Informar al Cliente, con anterioridad al inicio de la instalación de los Equipos y de la prestación de los Servicios, de los riesgos específicos de su actividad que desarrolle en el Establecimiento, de toda situación de emergencia que pueda afectar a los trabajadores del Cliente y de cualquier accidente de trabajo que sea consecuencia de las actividades concurrentes, adaptar su documentación preventiva a las particularidades del Establecimiento, comunicar a sus trabajadores la información e instrucciones recibidas por el Cliente en materia de prevención de riesgos laborales y a cumplir con ellas, incluyendo la adopción de medidas de formación y de vigilancia de su personal desplazado que se deriven de tales informaciones/instrucciones.

(iii) Garantizar que el personal asignado a la prestación de los Servicios ha recibido la formación e información necesarias en materia de prevención de riesgos laborales, tanto respecto a las medidas de protección colectiva, como en cuanto a la utilización de los equipos de protección individual necesarios para el desarrollo de su actividad en condiciones de seguridad. Asimismo, el Proveedor realizará controles periódicos de las condiciones de trabajo de la actividad de dichos trabajadores y les garantizará la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes a su trabajo, en los términos establecidos en la normativa de prevención de riesgos laborales.

(iv) Cumplir en todo momento con la normativa aplicable vigente y prestar los Servicios conforme a la misma. En particular, el Proveedor se obliga a:

(a) Solicitar y tramitar, por cuenta propia cuantos permisos, licencias o autorizaciones administrativas sean necesarios a los efectos de llevar a cabo la instalación, mantenimiento y/o Sustitución de los Equipos, así como la prestación de los Servicios.

(b) Si fuera requerido por el Cliente, a entregarle un certificado acreditativo del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales, en materia de prevención de riesgos laborales y de Seguridad Social.

(c) Suministrar al Cliente el modelo RNT (Relación nominal de trabajadores), la identidad y DNI de los trabajadores adscritos a la ejecución de este Contrato que puedan ser objeto de desplazamiento temporal al Establecimiento, así como certificación de la aptitud profesional de dichos trabajadores para desarrollar las funciones que vayan a realizarse en el Establecimiento.

En cualquier caso, el Proveedor se compromete a mantener indemne y a indemnizar al Cliente por cualquier daño, gasto, pérdida o reclamación que éste pueda sufrir en relación con el personal del Proveedor, así como de sus obligaciones laborales y de Seguridad Social.

4.2. *Obligaciones del Cliente*

El Cliente se obliga a:

(i) Abonar el Precio y las demás cantidades debidas en virtud del presente Contrato en los plazos y en la forma previstos en el mismo.

(ii) Permitir al Proveedor y su personal el acceso al Establecimiento, en las fechas y horas pactadas por las Partes, para instalación, mantenimiento y/o Sustitución de los Equipos y para la prestación de los Servicios.

(iii) Suministrar toda la información, documentación y asistencia razonablemente necesarias para que el Proveedor pueda prestar los Servicios y poner a su disposición los Elementos del Cliente en la forma prevista en el Anexo 3.

(iv) Facilitar al Proveedor, en el plazo máximo señalado en el Anexo 1, a contar desde la firma de este Contrato y, en todo caso, antes del acceso del Proveedor al Establecimiento, instrucciones precisas respecto a los riesgos existentes en su centro de trabajo y que puedan afectar a la actividad desarrollada por el Proveedor, así como de toda situación de emergencia que pueda afectar a los

trabajadores del Proveedor y de los eventuales accidentes de trabajo producidos como consecuencia de las actividades concurrentes.

(v) Tener a disposición del Proveedor la documentación relativa a la evaluación de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, planificación de la actividad preventiva y medidas de protección y prevención a adoptar, con el fin de que el Proveedor informe de todo ello a sus trabajadores adscritos a la ejecución del presente Contrato y que puedan ser objeto de desplazamiento temporal al Establecimiento.

(vi) Abstenerse de acceder a la Superficie Cedida o de manipular los Equipos, salvo que el Cliente cuente con la autorización previa y por escrito del Proveedor y lo haga en estricto cumplimiento de las instrucciones recibidas del Proveedor a tal efecto.

(vii) A utilizar los equipos bajo las instrucciones y del proveedor y atendiendo a los fines perseguidos por el proveedor en el marco de la Prestación del Servicio.

4.3. *Obligaciones de ambas Partes:*

(i) Cada una de las Partes designará a un representante para todas las cuestiones relativas a la ejecución y cumplimiento del presente Contrato (el "**Supervisor del Proveedor**" o el "**Supervisor del Cliente**", según proceda). Cada Parte comunicará el representante por ella designada a la otra Parte. En cualquier momento podrá una Parte nombrar a otra persona física que pase a ejercer el cargo de su Supervisor, siendo efectivo dicho nombramiento desde que la otra Parte reciba notificación por escrito informándole de dicha sustitución y sus datos de contacto a efectos de notificaciones, según lo previsto en la cláusula 9 siguiente.

(ii) El Proveedor y el Cliente establecerán los medios de coordinación necesarios para la correcta aplicación de las medidas de protección, prevención y emergencia en el Establecimiento a consecuencia de la ejecución del presente Contrato e informarán a sus respectivos trabajadores al respecto.

(iii) Independencia de las partes. Las partes declaran expresamente que actúan con total independencia entre sí para la ejecución de sus propios negocios y actividades. Nada de lo acordado en este Contrato puede ser constitutivo de una relación laboral, de agencia, comisión, asociación o de joint venture.

(iv) Contratar por su cuenta y mantener en pleno vigor con una entidad aseguradora de reconocida solvencia, un seguro de responsabilidad civil profesional para cubrir las posibles responsabilidades en las que pudieran incurrir durante la vigencia de este Contrato (incluyendo la instalación y mantenimiento de los Equipos, así como el adecuado mantenimiento de las

Instalaciones y los Elementos del Cliente), por la cobertura indicada en el Anexo 1.

(v) Cada una de las Partes mantendrá indemne a la otra por los daños y perjuicios directos causados durante el cumplimiento de este Contrato (sin que proceda en ningún caso la indemnización de daños indirectos o lucro cesante).

Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad máxima asumida por cada una de las Partes bajo este Contrato estará limitada a lo señalado en el Anexo 1.

5. Precio y pago.

5.1. El Cliente pagará al Proveedor la contraprestación prevista en el **Anexo 7** por la prestación de los Servicios (en adelante, el **"Precio"**) más el IVA que en su caso resulte de aplicación.

5.2. Con la periodicidad señalada en el Anexo 1, el Proveedor emitirá una factura por los Servicios prestados menos, si los hubiera, el importe de los consumos de los Equipos durante dicho período que hubieran sido contratados por el Cliente y que deben ser soportados por el Proveedor conforme a lo previsto en la cláusula 3.4.(i).

5.3. El Cliente deberá abonar la correspondiente factura dentro del plazo señalado en el Anexo 1, mediante transferencia a la cuenta bancaria que indique el Proveedor por escrito. Transcurrido el mencionado plazo sin que el Cliente hubiese satisfecho el pago correspondiente, el mismo incurrirá en mora y le constituirá en la obligación de pagar al Proveedor el tipo de interés señalado en el Anexo 1 sobre la cantidad impagada.

6. Duración y extinción del Contrato

6.1. Las Partes pactan que el presente Contrato se mantendrá en vigor de forma indefinida.

6.2. Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato se extinguirá en los siguientes supuestos:

(i) Por mutuo acuerdo de las Partes formalizado por escrito.

(ii) Mediante notificación de preaviso remitida por cualquiera de las Partes con la antelación mínima señalada como plazo A en el Anexo 1, en cuyo caso la otra parte no tendrá derecho a indemnización alguna si, a la fecha de terminación del Contrato, hubieran transcurrido, al menos, el plazo B señalado en el Anexo 1 desde la fecha de inicio de prestación de los Servicios. En caso de que a la fecha de terminación del Contrato no hubiera transcurrido el mencionado plazo, la Parte que remita la notificación de terminación deberá satisfacer a la

otra Parte una indemnización igual a la señalada en el Anexo 1 por cada mes que falte desde la fecha de terminación del Contrato hasta completar el mencionado plazo b del Anexo 1.

(iii) A elección de la Parte no incumplidora, por el incumplimiento sustancial por la otra Parte de alguna de las obligaciones establecidas en el Contrato, excepto cuando el incumplimiento fuese subsanable y se subsanase dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que se notifique y requiera a la Parte incumplidora para su subsanación. Transcurrido dicho plazo sin que el incumplimiento se hubiese subsanado, la Parte notificante podrá dar por resuelto el Contrato con efectos inmediatos, mediante su notificación por escrito a la Parte incumplidora y reclamarle los daños y perjuicios que pudieran corresponderle.

(iv) Fuerza mayor. En caso de fuerza mayor que impida a una de las Partes cumplir con sus obligaciones bajo el Contrato, la Parte afectada podrá comunicárselo a la otra Parte por escrito, explicando cuáles son los motivos de fuerza mayor que le impiden cumplir con el Contrato, cuánto tiempo estima que dichos motivos persistirán (si fuera posible) y las medidas adoptadas para minimizar los daños a la otra Parte (la "**Notificación de Fuerza Mayor**"), suspendiéndose la prestación de los Servicios derivadas del Contrato afectadas por dicho supuesto de fuerza mayor. Se excluyen los supuestos de huelga propia como supuesto de fuerza mayor.

Sin perjuicio de lo anterior, transcurridos más del plazo indicado en el Anexo 1 desde la Notificación de Fuerza Mayor, cualquiera de las Partes podrá resolver el presente Contrato, con obligación de restitución de las prestaciones recíprocas, pero sin que proceda indemnización de daños y perjuicios a favor de ninguna de las Partes.

Mientras persista la situación de fuerza mayor y se suspenda la prestación de los Servicios, las Partes pactan que el importe a satisfacer por el Cliente será el indicado en el Anexo 1.

6.3. El Proveedor dispondrá del plazo señalado en el Anexo 1 desde la fecha de terminación del Contrato para retirar de la Superficie Cedida todos los Equipos propiedad del Proveedor. Si el Proveedor no los retirara dentro del mencionado plazo, podrá el Cliente, a su elección, darlos por abandonados y hacerse con los mismos, o bien proceder a su retirada, con cargo al Proveedor.

7. Miscelánea

7.1. El Contrato constituye el compromiso íntegro alcanzado entre las Partes hasta la fecha de su firma con respecto a las materias contenidas en el mismo y sustituye y deroga todos los acuerdos previos en relación con su objeto.

7.2. Todos los anexos forman parte integrante del Contrato. En caso de conflicto o contradicción entre lo establecido en el cuerpo del Contrato y en los Anexos, prevalecerá lo establecido en los anexos.

7.3. No se entenderá que existe renuncia de las Partes a alguno de los derechos dimanantes del Contrato o derivados del incumplimiento del mismo salvo cuando dicha renuncia se haga de forma expresa y por escrito de acuerdo con la Cláusula 9. Si alguna de las Partes renunciara a alguno de los derechos derivados del Contrato o de cualquier incumplimiento de la otra Parte de conformidad con el párrafo anterior, dicha renuncia no podrá en modo alguno interpretarse como renuncia a cualquier otro derecho derivado del Contrato o de cualquier incumplimiento de la otra Parte, aun cuando sean similares.

7.4. Las modificaciones que se hiciesen al Contrato no entrarán en vigor en tanto en cuanto no hayan sido aprobadas por ambas Partes por escrito.

8. Confidencialidad

8.1. El contenido de este Contrato, así como cualquier información o datos sobre el mismo o su objeto, se mantendrá con carácter confidencial y no será divulgado por las Partes, salvo: (i) en cumplimiento de una obligación legal o de una orden administrativa o judicial; o (ii) para exigir o permitir el cumplimiento de los derechos u obligaciones derivados de este Contrato, o para información de asesores o auditores de las Partes, siempre que ambos se comprometan a mantenerlo con sus normas profesionales.

9. Notificaciones

13.1 Todas las comunicaciones y notificaciones que deban realizarse las Partes en virtud del Contrato o que estén relacionadas con el mismo deberán efectuarse por escrito, y mediante (i) entrega en mano con confirmación escrita de la recepción por la otra Parte; (ii) conducto notarial; (iii) burofax; o (iv) correo postal o electrónico, así como cualquier otro medio, siempre que en todos estos casos se deje constancia de su debida recepción por el destinatario o destinatarios, dirigidos a sus respectivos Supervisores, a las direcciones que se indican en el Anexo 1.

10. Tratamiento de datos personales

10.1. Para la regulación del tratamiento de datos personales, las Partes se remiten al **Anexo 8** del presente Contrato.

11. Ley aplicable y jurisdicción

11.1. El presente Contrato se rige por el derecho español común.

11.2. Las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad en la que radique el domicilio del Cliente, con renuncia expresa a su fuero propio, si otro les correspondiere, siempre que el mismo se encuentre radicado en España.

En caso de que el domicilio del Cliente se encuentre fuera de territorio español, las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad en la que radique el domicilio del Proveedor, siempre que el mismo se encuentre radicado en España. Si ninguna de las Partes tuviese su domicilio en España, las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España) con renuncia expresa a su fuero propio, si otro les correspondiere.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, las Partes firman este Contrato por duplicado y a un solo efecto en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

El Prestador: El Cliente:

_____ _____

[Nombre completo del firmante] *[Nombre completo del firmante]*
[Cargo] *[Cargo]*
[Razón social del Proveedor] *[Razón social del Cliente]*

LISTADO DE ANEXOS:

Anexo 1: Condiciones Particulares
Anexo 2 Servicios
Anexo 3: Delimitación de la Superficie Cedida
Anexo 4: Elementos del Cliente
Anexo 5: Medidores de Consumo
Anexo 6: Medidores de Resultados
Anexo 7: Precio
Anexo 8: Tratamiento de datos de carácter personal

ANEXO 1

CONDICIONES PARTICULARES

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR
	Número interno de identificación del Contrato para el Proveedor	
	Número interno de identificación del Contrato para el Cliente	
	Lugar de firma del Contrato	
	Fecha de firma del Contrato	
I. PARTES	Identificación del Proveedor	
I. PARTES	Identificación del representante del Proveedor, cuando éste sea una persona jurídica	
I. PARTES	Identificación del Cliente	
I. PARTES	Identificación del representante del Cliente, cuando éste sea una persona jurídica.	
MANIFESTACIÓN 1	Instalaciones del Cliente	
Cláusula 3.1	Fecha de inicio de la prestación de los Servicios	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR		
Cláusula 3.2.	Plazo máximo del que dispone el Proveedor para la instalación de los Equipos			
Cláusula 3.2.	Plazo A: número máximo de días de interrupción de los Servicios			
Cláusula 3.2.	Plazo B: período de tiempo transcurrido sin Sustitución			
Cláusula 3.3.	Fecha máxima de puesta a disposición del Proveedor de los Elementos del Cliente			
Cláusula 3.4 (i)	Marcar la casilla que corresponda con una X	Tipo de consumo[1]	Contratado por Proveedor	Contratados por el Cliente y refacturados al Proveedor
		Agua		
		Luz		
		Gasoil		

[1] En su caso, incluir otros consumos aplicables al caso concreto.

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR
Cláusula 3.4 (iii)	Plazo A: plazo de notificación de discrepancias por el Cliente	
Cláusula 3.4.(iii)	Plazo B: plazo para resolución de discrepancias de muto acuerdo entre las Partes	
Cláusula 3.4.(v)	Plazo máximo del que dispone el Proveedor para encargar la verificación de los Medidores requerida por el Cliente	
Cláusula 3.4(v)	Entidades autorizadas por las Partes para llevar a cabo la verificación de los Medidores	
Cláusula 3.4.(v)	Nivel de desvío que, una vez superado, dará lugar a fallos de funcionamiento sustanciales	
Cláusula 4.2(iv)	Plazo máximo del Cliente para facilitar al Proveedor la información señalada en dicha cláusula	
Cláusula 4.3.(iii)	Importe mínimo de la cobertura del seguro del Proveedor	
Cláusula 4.3.(iii)	Importe mínimo de la cobertura del Proveedor	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR
Cláusula 4.4.(iv)	Límite de responsabilidad del Cliente bajo el Contrato	
Cláusula 4.4(iv)	Límite de responsabilidad del Proveedor bajo el Contrato	
Cláusula 5.2	Periodicidad y plazos para la emisión de facturas por el Proveedor	
Cláusula 5.3.	Plazo de pago de las facturas emitidas por el Proveedor	
Cláusula 5.3	Interés de demora	
Cláusula 6.2(ii)	Plazo A: plazo de preaviso	
Cláusula 6.2(ii)	Plazo B: Indicar el plazo mínimo de duración del contrato (de tal modo que si se termina el contrato con anterioridad al transcurso del mismo, procederá indemnización; si se termina con posterioridad al transcurso de dicho plazo, ya no procederá indemnización)	
Cláusula 6.2(ii)	Importe de la indemnización	
Cláusula 6.2(iv)	Plazo	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR				
Cláusula 6.2.(iv)	Importe mensual a satisfacer por el Cliente mientras persista la causa de fuerza mayor y se encuentre suspendida la prestación de los Servicios					
Cláusula 6.3	Plazo de fuerza mayor					
Cláusula 6.3	Plazo para retirada de los Equipos, a contar desde la terminación del Contrato					
Cláusula 13.1	Datos a efectos de notificaciones		Nombre del Supervisor	Dirección Postal	Correo electrónico	Fax
		Cliente				
		Proveedor				

ANEXO 2

SERVICIOS

(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)

NOTA INTERNA: Se recomienda redactar con claridad y del modo más sencillo posible cuáles son exactamente los resultados que el PROVEEDOR va a entregar al Cliente mediante el uso de los Equipos; esto es, no se trata de describir los Equipos ni las actuaciones que el PROVEEEDOR DE TECNOLOGÍA llevará a cabo para prestar los servicios, pues estos pueden variar a discreción del PROVEEDOR, durante toda la vida del Contrato, sino del resultado concreto que el Cliente obtendrá.

Un ejemplo (muy sencillo) podría ser el siguiente: servicios de suministro de aire acondicionado y de calefacción en el Establecimiento, de tal modo que el mismo se encuentre a una temperatura constante de entre 20 y 22 grados centígrados, de lunes a viernes, en horario de 08.00 a 15.00.

Por supuesto, la extensión y complejidad de este Anexo dependerá de cada caso concreto. Se podrán distinguir en este Anexo unos servicios mínimos, servicios adicionales y servicios máximos, dependiendo de los acuerdos alcanzados entre las Partes.

ANEXO 3

SUPERFICIE CEDIDA

(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL CLIENTE)

ANEXO 4

ELEMENTOS DEL CLIENTE

(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)

NOTA INTERNA: Se recomienda redactar con claridad y del modo más sencillo posible cuáles son exactamente los elementos que el Cliente debe proporcionar al PROVEEDOR para que éste pueda prestar correctamente los Servicios (por ejemplo, sistemas de evacuación, consumos mínimos disponibles, presión mínima de agua, etc.).

ANEXO 5

MEDIDORES DE CONSUMO

(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)

[NOTA INTERNA: Este anexo solo deberá incorporarse cuando no sea posible la contratación directa por el Proveedor de todos los consumos de los Equipos, esto es, solo para cuando la totalidad o parte de dicho consumos sean contratados por el Cliente y luego refacturados al Proveedor. En este caso, este anexo deberá identificar claramente:

(i) cuáles son esos consumos,

(ii) los medios por los que se va a verificar el consumo de los Equipos – los Medidores de Consumo-;

(iii) una vez identificada la cantidad consumida, el importe por el que se refacturará al Proveedor]

ANEXO 6

MEDIDORES DE RESULTADOS

(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)

[NOTA INTERNA: La característica principal de este modelo de negocio radica en que el Cliente final pagará por un servicio que es el resultado producido por los equipos – por poner un ejemplo, por los m3 de aire comprimido que los Equipos sean capaces de generar. En este contexto, es necesario determinar cuáles serán los medios por los que se va a verificar la cantidad de m3 entregados – los Medidores de Resultados-].

ANEXO 7

PRECIO

[ANEXO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR]

NOTA INTERNA: Se indicará claramente cuál es el importe mensual/anual a satisfacer por el Cliente por los servicios prestados. Ese importe podrá ser una cantidad fija y determinada, o bien una cantidad determinable mediante la aplicación de una determinada fórmula matemática; en este último caso, deberá consignarse dicha fórmula matemática en el presente anexo, con las explicaciones que resulten necesarias para asegurar su correcta aplicación.

Si bien este Anexo deberá ser preparado por el Proveedor en atención a lo pactado en cada caso concreto, entendemos que una de las opciones más habituales para estructurar el Precio a percibir será aquélla en la que el Cliente deba pagar un precio fijo (por el simple hecho de tener los Equipos a su disposición) y un precio variable (en función del uso efectivo que haga de los Equipos). En estos casos, será importante determinar en este anexo cuál es el precio fijo (y, en su caso, si el mismo debe ser objeto de actualización a lo largo de la vida del Contrato[2]) y cómo calcular con exactitud el precio variable (al respecto, las Partes podrán optar por estructuras muy sencillas – por ejemplo, un precio único variable de X euros por m3 de aire compromiso entregado; o una tarificación más complejas, con diferentes precios por tramos, en función de las cantidades de m3 entregados[3]).

En caso de actualización del precio pactado, se hará constar en este Anexo expresamente, con indicación de cuándo y cómo procederá dicha actualización.

[2] Tratándose de un contrato con plazo de duración indefinida sería altamente recomendable incluir, como mínimo, la actualización anual de este precio fijo por disponibilidad en función de las variaciones del IPC.

[3] Por ejemplo, X euros por m3 por los primeros A m3 consumidos en un mes; Y euros por m3 por los siguientes B m3 consumidos en un mes, etc.

ANEXO 8

TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Cada una de las Partes del Contrato, cuyos datos de identificación y domicilio de contacto constan en el encabezamiento, actuando de forma independiente como responsable del tratamiento, tratará los datos personales que constan en el Contrato relativos a las personas físicas que actúan en representación de las otras Partes o que intervienen en nombre propio. El Delegado de Protección de Datos del Proveedor puede ser contactado en [datos de contacto]. El Delegado de Protección de Datos del Cliente puede ser contactado en [datos de contacto].

La finalidad del tratamiento, así como su base jurídica, es el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados del Contrato. El tratamiento es estrictamente necesario para esta finalidad. No se tomarán decisiones automatizadas que puedan afectar a los interesados. Los datos se conservarán por todo el tiempo de vigencia del Contrato y por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales relacionadas con la ejecución del Contrato. Los datos serán tratados únicamente por las Partes y por aquellos terceros a los que las Partes estén legal o contractualmente obligadas a comunicarlos (como es el caso de terceros prestadores de servicios a los que se haya encomendado algún servicio vinculado con la gestión o ejecución del Contrato).

Los interesados podrán ejercer los derechos de solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, la limitación del tratamiento, la portabilidad de sus datos, así como su derecho a oponerse al tratamiento, dirigiendo una comunicación por escrito a la Parte en cuestión a la dirección especificada en el encabezamiento. Asimismo, podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de protección de datos competente.

En el caso de que, en el marco de la prestación de los Servicios, el Proveedor deba tratar datos de carácter personal por cuenta del Cliente, el Proveedor llevará a cabo ese tratamiento en concepto de encargado del tratamiento, cumpliendo con todo lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales. El referido tratamiento se regirá por el contrato celebrado entre el Cliente, como responsable del tratamiento, y el Proveedor, como encargado del tratamiento.

dated 30 March 2022

Efficiency as a Service (EaaS) Agreement

for:

[*Efficient Heating Services*]

[*Efficient Cooling or Refrigerating Services*]

[*Efficient Compressed Air Services*]

[*Other Efficient Services*]

KIC InnoEnergy S.E.

[*date*] 2022

Version 1.0

DISCLAIMER

THIS MODEL AGREEMENT WAS MADE AVAILABLE TO YOU FOR IMPLEMENTING YOUR EAAS PROJECTS. ACCORDINGLY, PLEASE DO NOT COPY, DISTRIBUTE, PUBLISH OR REPRODUCE IT, IN WHOLE OR IN PART, WITHOUT OUR PRIOR WRITTEN CONSENT. PLEASE MAKE SURE THAT THIS MODEL AGREEMENT IS ADAPTED TO YOUR SPECIFIC NEEDS AND HAVE IT REVIEWED BY A REPUTABLE LAW FIRM BEFORE SIGNING.

YOUR USE OF THIS MODEL AGREEMENT IS AT YOUR OWN RISK. THIS MODEL AGREEMENT IS PROVIDED "AS-IS," AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE DISCLAIM ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THIS MODEL AGREEMENT AND YOUR USE OF IT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE RELATED CONTENT, PROVIDED MATERIALS, CALCULATION TOOL AND OTHER INFORMATION MADE AVAILABLE TO YOU.

WE WILL IN NO EVENT BE LIABLE TO YOU FOR ANY THIRD-PARTY CLAIMS OR FOR ANY CONSEQUENTIAL, DIRECT, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING FROM YOUR USE OF THIS MODEL AGREEMENT, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY LOST PROFITS OR LOST SAVINGS, REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF IT WAS FORESEEABLE OR THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES WAS BROUGHT TO OUR ATTENTION.

YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD US, AS WELL AS OUR AFFILIATES AND EMPLOYEES HARMLESS, FROM ALL THIRD-PARTY CLAIMS, LIABILITY, DAMAGES AND COSTS ARISING FROM YOUR USE OF THIS MODEL AGREEMENT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE RELATED CONTENT, PROVIDED MATERIALS, CALCULATION TOOL AND OTHER INFORMATION MADE AVAILABLE TO YOU.

THE EAAS STANDARD AGREEMENT IS A RESULT OF THE 'EFFICIENCY-AS-A-SERVICE' PROJECT, WHICH AMIS TO ACCELERATE THE MARKET ACCEPTANCE OF ENERGY-EFFICIENT SOLUTIONS BY SMEs THROUGH SERVITISATION. THE EAAS PROJECT HAS RECEIVED FUNDING FROM THE EUROPEAN UNION's HORIZON 2020 RESEARCH AND INNOVATION PROGRAMME UNDER GRANT AGREEMENT N° 892499.

EXPLANATORY NOTES

This Efficiency as a Service (EaaS) Agreement includes a Service Specification Sheet and applicable EaaS General Terms and Conditions.

The EaaS Agreement was designed as a model agreement for an EaaS business model in which the end user (e.g. SME's) will receive efficient Cooling, Heating, and/or Compressed Air services from a service provider. Instead of the service provider carrying out a one-off sale of a system or project, they sell the outcome of the system and the end user pays only for this outcome or service. The end user only has to pay for the energy efficient service per agreed unit of measurement, rather than investing in the equipment (system). The service provider remains the owner of the system and is responsible for delivering a highly efficient and quality service to the user. The provider maintains the system and covers the operational costs, including the energy cost. In other words, the EaaS Agreement eliminates the upfront capital expenditure (CapEx) required by the end user for the installation of energy efficient technologies and convert it into operational expenditures (OpEx). The OpEx then includes the amortization of the system, installation, repairs, maintenance, and utility service costs. There are no further costs for the end user other than a single periodic service fee.

The Service Specification Sheet must be filled out by the service provider and the client. It contains the contact details of the service provider and the client, information on the efficiency service and system, the charges and, if any, deviations from the EaaS General Terms and Conditions.

The following is noted:

- **Additional agreements**. Nothing stated in the EaaS Agreement shall prevent or otherwise impede the end user and the service provider from entering into one or more separate additional agreements for, *e.g.*:

  a) the service provider to design and upgrade and/or finance (in the case of an existing building) or to design and install and/or finance (in the case of a new building) the client's facilities and/or to service, maintain and repair the client's facilities on terms and conditions to be agreed by the parties; or

  b) the service provider to lease the client's facilities from the client, on terms and conditions to be agreed by them.

- **Right of superficies**. Under Dutch law, certain installations may become or be deemed to be a part of the premises, as a result the owner of the premises may claim ownership of the installations by way of accession (*natrekking*). To ensure that the service provider retains ownership of its equipment (system) installed at the premises of the client, Clause 5 of the EaaS General Terms and Conditions provides that right of superficies (*opstalrecht*) should be created in favour of the service provider.

- **Regulation of heat supply**. If the Agreement is used in respect of heating services, it should be assessed in advance whether the relevant heat supply may be subject to regulation under the current Dutch Heat Act (*Warmtewet*) or the anticipated new Heat Act (*Wet collectieve warmtevoorziening*).

  - In the Netherlands, the supply of heat to small consumers (individual connections of max. 100 kW) is regulated under the Heat Act. The supply of heat to small consumers requires a supply license from the Authority for Consumers & Markets (ACM) and the maximum heat tariffs that may be charged to such small consumers is regulated by the ACM (and linked to the price of natural gas).

- It is expected that the current Heat Act will be replaced by a new Heat Act in the course of 2022. The draft new Heat Act was published by the Ministry of Economic Affairs and Climate Policy in June 2020 and includes changes in the current tariff regulation. Under the proposed new Heat Act all tariffs, for both small consumers and large users, will gradually become cost-based. The heat tariffs for small consumers will be based on costs and allowed revenues, determined by regulator ACM, enabling heat companies to recoup costs and a reasonable profit on invested capital. The tariffs for large users must reflect the actual costs of the heat company and the calculation method (which may be subject to ACM assessment) and tariffs must be transparent, non-discriminatory and based on a reasonable return.

- **Fiscal & Accounting comments**. For EaaS to qualify as an operational lease to achieve off-balance accounting under Dutch GAAP or IFRS16, please consider:

  1. The lease term (contractual duration of the EaaS contract) should not be the major part of the economic life of the asset which is being leased. The lease term should be less than 75% of the economic life of the asset.

  2. At inception of the contract, the present value of the minimum lease payments should not amount to substantially all the fair value of the leased asset. When comparing, the present value of the minimum lease payments should be less than 90% of the fair value of the asset.

  3. The leased asset should not be of specialized nature that only the lessee can use them and that the asset can be used by a different client without major modifications if needed. Article 6.2 of the contract indicates that the system will be removed from the Premises of the client, which might indicate that it might not be a specialized and/or custom-made system.

  4. The asset will not be transferred to the client by the end of the lease term.

  5. In case the contract will include a purchase option, or obligation for the lessee, such contractual clause should not indicate that the asset can be purchased at an amount (much) less than the expected fair value of the asset at the moment that such option can be exercised. This suggests that the lessor includes this 'discount' in the lease payments charged and over the lease term which strongly indicates that the lease classifies as a finance lease. If the contract indicates that the identified asset can be purchased at a discount and it is likely that the purchase option is exercised, the (discounted) purchase option should be included in the present value of minimum lease payments mentioned in point two above.

  More fiscal & accounting recommendations are available to the EaaS consortium.

dated 30 March 2022

EFFICIENCY AS A SERVICE AGREEMENT

(1) _____ (the **Service Provider**)

and

(2) _____ (the **Client**)

(hereinafter also collectively referred to as the **Parties** and each individually as a **Party**)

AGREE as follows:

The Service Provider will provide and the Client will accept the Efficiency Service on the terms and conditions as set out in the Service Specification Sheet below and the attached EaaS General Terms and Conditions.

SERVICE SPECIFICATION SHEET	
1. Contact Details	
Contract reference number	[●]
Service Provider	[***Full company name and address***]
Client	[***Full company name and address***]
Contact person for Service Provider	[***Contact for daily affairs and notices***]
Contact person for Client	[***Contact for daily affairs and notices***]
2. Efficiency Service	
Efficiency Service	[***full description of the Efficiency Service***] [***Example for cooling service***: *The provision by the Service Provider of a continuous supply of chilled water from a chiller system / refrigerant liquid and/or gas from a variable refrigerant flow (VRF) system owned by the Service Provider to the Delivery Point, to satisfy the Client's requirements for air-conditioning.*]
Premises	[***Address of the Client at which the Efficiency Service will be provided***]
Unit	[***E.g., GJ, kWh***]
Maximum Monthly Usage	[●] Units
Service Start Date	[***day-month-year***], 00:01 hours
Service End Date	[***day-month-year***], 23:59 hours
Service Temperature	[●]
Service Temperature Range	[***Cooling & Refrigeration Services: [●] to [●] degrees [Celsius] at the Delivery Point***]

Normal Usage Hours	[***[●] hours to [●] hours, on the following days of the week [●], including / excluding bank holidays***]
Permitted Availability Tolerance	***[●]% of the Normal Usage Hours (i.e., a maximum unavailability of [●] hours per month during the Normal Usage Hours)***
Unacceptable Interruption	the Permitted Availability Tolerance is exceeded for more than **[●]** consecutive months or the Efficiency Service is interrupted for a period exceeding **[●]** consecutive hours
Maximum Single Planned Outage Duration	[●] hours
Maximum Annual Planned Outage Duration	[●] hours
Permitted Tolerance of Meter Error	**±** [●]***%***
3. System	
System	[***Description of the System***] [***Example for cooling service***: *All of the equipment comprised in the chiller system / variable refrigerant flow (VRF) system [select system] owned/controlled and operated by the Service Provider to provide the Cooling Services, including without limitation, compressors, condensers, evaporators, expansion valves, power panels, controls units, water boxes, pumps, heat exchangers, heat recovery units and motors, as the case may be*.]
Client's Facilities	[***Description of the Client's Facilities]*** *[all installations, fittings and fixtures from the Delivery Point to the [space to be cooled or heated or [●]] which facilitate the transmission of the Efficiency Service, including but not limited to, pipes, gauges, supports, valves, fittings, sensors, controls, fan coils, evaporator units, heat exchangers, air handling units, monitoring and control devices and other associated apparatus owned and/or controlled by the Client which are incorporated into and form a part of the relevant building(s) on the Premises to which the Efficiency Service is being supplied]*
Licensed Area	[***Description of the part or parts of the Premises required by the Service Provider and agreed by the Client, on which to install the System, drawing of the situation to be attached as Schedule [●]***]
Delivery Point	[***Description of the point at which Efficiency Service is delivered to the Client's Facilities and metered, drawing to be attached as Schedule [●]***] [***Example for cooling service: "(a) at the outlet of a single chiller; or (b) at the common outlet point of a multi-chiller system (in the case of a multi-chiller system); or (c) at the outlets of the outdoor units (in the case of a VRF system)"***]
Service Requirements	[***Example for cooling service: The Service Provider undertakes to regulate the temperature of the Efficiency Service so that the Client will receive the Cooling Service from the chiller or VRF system at the Delivery Point at the Service Temperature under normal operating conditions***]

Electricity Procurement Responsible Party	[Client / Service Provider]
Water Procurement Responsible Party	[Client / Service Provider]
[Load Head]	*[Specific for Cooling & Refrigeration Services]*
4. Charges	
Usage Charge	[●]
Unit Rate	[●]
Unit Rate Adjustment	The Unit Rate is subject to [annual] adjustment based on changes in the values of the two components. The adjustment is calculated by multiplying the prevailing Unit Rate by the aggregate of the Electricity Factor Adjustment and the Non-Electricity Factor Adjustment, whereby: • the Electricity Factor Adjustment is [0.60] times the percentage of change of the applicable electricity tariffs; and • the Non-Electricity Factor Adjustment is [0.40] times the CPI. [***The values between square brackets are default values and can be determined on a case-by-case basis.***]
Availability Charge	[●]
Availability Charge Adjustment	[●]
Default Interest Rate	[●]
Security Deposit	[●]
Interruption Liquidated Damages	[●]
Client Termination Fee	[●]
Service Provider Termination Fee	[●]
5. Deviation from EaaS General Terms and Conditions	
Clause:	**To be replaced by:**
[●]	[●]

SIGNATURES OF THE PARTIES:

Service Provider

_____
by: [●]
function: [●]

Client

_____
by: [●]
function: [●]

EaaS GENERAL TERMS AND CONDITIONS

TABLE OF CONTENTS

Clause		Page
1.	Applicability, definitions and interpretation	8
2.	Subject of the Agreement	8
3.	Provision of the Efficiency Service	8
4.	Pre-commencement: installation of the System	8
5.	Condition precedent: right of superficies	9
6.	System	9
7.	Client's Facilities	10
8.	Metering	10
9.	Use and access (Client)	10
10.	Access (Service Provider)	11
11.	Charges	11
12.	Charges for electricity and water	12
13.	Invoicing and payment	12
14.	Security Deposit	12
15.	Client's obligations	13
16.	Availability and Outages	13
17.	Taxes and tax concessions	14
18.	Insurance	15
19.	Events of Default	15
20.	Suspension of Service; disconnection and reconnection	16
21.	Termination and the effects of termination	17
22.	Limitation and exclusion of liability	17
23.	Assignment and transfer	17
24.	Change in Law	17
25.	General provisions	18

Schedule 1: Definitions and interpretation
Schedule 2: Form of deed of superficies

1. APPLICABILITY, DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 These EaaS General Terms and Conditions are applicable to, and form an integral part of, the Efficiency as a Service Agreement (the **Agreement**).

1.2 In the Agreement, unless explicitly provided otherwise, capitalized words and expressions have the meanings ascribed thereto in Schedule 1 (*Definitions and interpretation*).

2. SUBJECT OF THE AGREEMENT

2.1 The Agreement governs the provision of the Efficiency Service by the Service Provider to the Client and the acceptance of the Efficiency Service by the Client.

2.2 The Service Provider will provide the Efficiency Service to the Premises using the System and the Client's Facilities in accordance with this Agreement.

2.3 The Service Provider will perform the Efficiency Service with reasonable care and skill and use reasonable endeavours to perform the Efficiency Service in accordance with the Service Requirements.

3. PROVISION OF THE EFFICIENCY SERVICE

3.1 The Service Provider shall provide the Efficiency Service to the Client during the period (the **Service Term**) which commences at the Service Start Date and ends on the Service End Date.

3.2 The Service Term may be extended by written agreement between the Parties.

4. PRE-COMMENCEMENT: INSTALLATION OF THE SYSTEM

4.1 The Service Provider shall at its own costs provide and install the System and ensure that the System is commissioned and fully operational to provide the Efficiency Service and to commence the Service by the Service Start Date.

4.2 The Client shall at its own costs arrange for the Client's Facilities to be in conformity with technical guidance and requirements reasonably requested by the Service Provider.

Electricity procurement

4.3 If it is indicated in the Service Specification Sheet that the Client is the Electricity Procurement Responsible Party, the Client shall procure that (i) the Service Provider receives the required electricity supply for the System, (ii) the Premises are suitable for such purpose, (iii) a sub-meter is installed at an appropriate point for the purpose of metering and recording the volumes of electricity used by the System, and (iv) the Service Provider receives a copy of the relevant electricity supply agreement and applicable tariffs.

4.4 If it is indicated in the Service Specification Sheet that the Service Provider is the Electricity Procurement Responsible Party, the Client shall procure that (i) the Premises are suitable for the Service Provider to procure the required electricity supply for the System, and (ii) the Service Provider is allowed and facilitated to install the required electricity supply and utility infrastructure to enable the efficient operation and functioning of the System.

Water procurement

4.5 If it is indicated in the Service Specification Sheet that the Client is the Water Procurement Responsible Party, the Client shall procure that (i) the Service Provider receives the required water supply for the System, (ii) the Premises are suitable for such purpose, (iii) a sub-meter is installed at an appropriate

point for the purpose of metering and recording the volumes of water used by the System, and (iv) the Service Provider receives a copy of the relevant water supply agreement and applicable tariffs.

4.6 If it is indicated in the Service Specification Sheet that the Service Provider is the Water Procurement Responsible Party, the Client shall procure that (i) the Premises are suitable for the Service Provider to procure the required water supply for the System, and (ii) the Service Provider is allowed and facilitated to install the required water supply and utility infrastructure to enable the efficient operation and functioning of the System.

5. CONDITION PRECEDENT: RIGHT OF SUPERFICIES

5.1 As a condition precedent to the installation of the System and the commencement of the Efficiency Service, a right of superficies (*opstalrecht*) in respect of the System shall be established for the benefit of the Service Provider, for the duration of the System Term, in order to secure the Service Provider's ownership of the System.

5.2 The Client agrees and shall cooperate to the establishment of the right of superficies, materially in accordance with the deed of superficies included in Schedule 2 (*Form of deed of superficies*). At the first request of the Service Provider, the Client shall sign an unconditional power of attorney to authorize the Service Provider to establish the right of superficies.

5.3 The external costs related to the establishment of the right of superficies (including the costs of the notary and the land registry) shall be borne by the Service Provider.

5.4 If the Premises are encumbered with a right of mortgage, the Client shall procure a written permission from the relevant mortgagee for the establishment of the right of superficies.

5.5 If the Client is not the owner of the Premises, the Client shall procure that the owner of the Premises cooperates to the establishment of the right of superficies to secure the Service Provider's ownership of the System.

6. SYSTEM

6.1 The Client confirms and acknowledges that the Service Provider is and remains the legal owner of the System at all times. The Service Provider shall at all times retain ownership and control of the System which allows it to utilise the System as contemplated herein and under no circumstances shall the System become or be deemed to be a part of the Premises. The Service Provider shall be entitled to attach to each part of the System appropriate plates, labels, stamps or other means of identifying the Service Provider as the owner of or being entitled to the System.

6.2 **(optional)** The Client has the option to purchase the System after the Service End Date for the applicable market value at that time. The applicable market value shall be determined by mutual agreement. If the Client wishes to execute this purchase right, the Client shall notify the Service Provider thereof in writing within one month after the Service End Date, if no notification has been received or if Parties are unable to reach an agreement on the market value the Service Provider shall remove the System from the Premises.

6.3 The Service Provider shall at its own costs be responsible for servicing, maintaining, repairing, auditing, planning, designing, procuring, constructing, installing, testing, commissioning and operating the System, unless otherwise agreed in this Agreement.

6.4 The Service Provider shall, at its sole discretion, be entitled from time to time to substitute and replace the System or any part thereof or item comprised therein with more advanced and improved parts or items, which will enhance the efficiency of the System and reduce operational costs incurred by the Service Provider.

6.5 The Client may request an increase or decrease, as the case may be, of the capacity of the System by giving written notice to the Service Provider. The Service Provider may decline such request, unless the Client agrees in writing to pay for the costs of the relevant adjustment of the System.

6.6 The Service Provider may create security rights on the System for (re)financing purposes, provided that the provision of the Efficiency Service under this Agreement is not negatively affected.

7. CLIENT'S FACILITIES

The Client shall maintain the Client's Facilities in good order and repair to accommodate the provision of the Efficiency Service.

8. METERING

8.1 The Service Provider shall install a main Meter and a "back-up" Meter at the Delivery Point, to measure the quantity of Units supplied as part of the Efficiency Service. The main Meter shall be the primary Meter used for this purpose and the "back-up" Meter shall be used in the event of a malfunction of or inaccurate reading from the main Meter.

8.2 The Service Provider shall maintain the Meters and ensure that the Meters shall at all times be accurate subject only to the Permitted Tolerance of Meter Error.

8.3 The accuracy of the Meters shall be verified upon their installation and the Service Provider shall thereafter have the Meters independently tested at regular intervals (not exceeding two years) in accordance with the standard established by the manufacturer to ensure that the Meters are working properly and the Client shall receive a copy of the relevant test report and calibration certificates.

8.4 If any Meter for any reason becomes faulty or inaccurate beyond the Permitted Tolerance of Meter Error, the Service Provider shall as soon as reasonably possible procure the service, repair, re-calibration and/or replacement of such Meter as may be appropriate.

8.5 The Client may at any time by written notice to the Service Provider (but no more than twice in any given year) request that the accuracy of one or both of the Meters be tested. Upon receipt of the Client's request, the Service Provider shall arrange for the testing and calibration of the relevant Meter. The costs of the testing as requested by the Client shall be borne by the Client unless such testing reveals that the relevant Meter is inaccurate beyond the Permitted Tolerance of Meter Error, in which case (i) the costs of the testing shall be borne by the Service Provider, and (ii) the Service Provider shall, if appropriate, recalculate (with retroactive effect) the invoices in respect of the period during which the relevant Meter is found to have been inaccurate.

9. USE AND ACCESS (CLIENT)

9.1 The Client's monthly use of the Efficiency Service shall not exceed the Maximum Monthly Usage.

9.2 The Service Provider shall provide the Client with any necessary instructions and directives relating to the Client's use of the Efficiency Service and access to the System (if required), subject to supervisory monitoring and control provided by the Service Provider, which may be done remotely.

9.3 The Client shall use the Efficiency Service strictly in accordance with such instructions and directives which are provided by the Service Provider.

9.4 The Client shall not:

(a) tamper with the System save for the prevention of immediate harm to person or property, in which event the Service Provider must be promptly notified;

(b) use, or allow any person to use, the Efficiency Service in any way other than in accordance with this Agreement;

(c) interfere, or allow any person to interfere, with the provision of the Efficiency Service to the Client or to any other person, including disconnecting supply to another person or re-connecting supply which has been disconnected by the Service Provider;

(d) use the System for any purpose other than as stated herein;

(e) take, permit or allow any action which affects the operation of the System, without the prior written consent of the Service Provider.

10. ACCESS (SERVICE PROVIDER)

10.1 By entering into the Agreement, the Client grants to the Service Provider an irrevocable licence for the entire duration the Agreement to use the Licensed Area for the purposes of installing, operating and maintaining the System and performing its obligations and exercising its rights pursuant to this Agreement.

10.2 The Service Provider shall be entitled to unrestricted access to the Licensed Area and shall further advise the Client what additional access to the Premises is required for the Service Provider to:

(a) install and connect the System to the Client's Facilities;

(b) install, read, test, service or replace any Meter;

(c) provide, restore or protect the provision of the Efficiency Service to the Premises;

(d) monitor the performance of the System;

(e) protect or prevent danger or damage to the System;

(f) upgrade, repair, service, maintain, test or protect the System;

(g) suspend and/or disconnect the provision of the Efficiency Service, as permitted hereunder; or

(h) take any action reasonably required to perform its obligations and exercise its rights pursuant to this Agreement.

11. CHARGES

11.1 The Client shall pay to the Service Provider the following charges:

(a) a fixed monthly charge (the **Availability Charge**); and

(b) a monthly charge for the Client's use of the Efficiency Service (the **Usage Charge**), which Usage Charge is calculated as follows:

Usage Charge = Measured Units x Unit Rate

11.2 The charges shall only be adjusted accordance with the provisions of this Agreement. The Availability Charge Adjustment and the Unit Rate Adjustment are set out in the Service Specification Sheet.

11.3 For avoidance of doubt, if in any month (or part thereof) the Client does not use the Efficiency Service or the Efficiency Service cannot be (fully) provided due to an act of omission of the Client, this shall not affect the Client's obligation to pay the Availability Charge in full.

12. CHARGES FOR ELECTRICITY AND WATER

12.1 The Service Provider shall be responsible for and pay all costs of and relating to the supply of electricity and water required for the operation of the System and the provision of the Efficiency Service.

The Service Provider shall be responsible for and pay all costs of and relating to the supply of electricity and water required for the operation of the System and the provision of the Efficiency Service (including, for avoidance of doubt, any environmental taxes, levies or other taxes in this respect, either imposed directly to the Client or charged to the Client by its energy or water supplier, which may be recharged by the Client to the Service Provider).

12.2 If the Service Provider receives electricity supply and/or water supply for the System from the Client, the Service Provider shall, on a monthly basis, pay to the Client an amount to cover the electricity and/or water consumed by the System based on a prorated amount of the bill received by the Client for the supply of electricity and/or water to the Premises determined by the consumption shown from the reading of the relevant sub-meter. The Service Provider will be entitled to satisfy the liability to the Client under this Clause by deducting the relevant amounts from the immediately next invoice to be issued by the Service Provider.

12.3 If the Service Provider receives electricity supply for the System from the Client and a change of the applicable electricity price is announced, the Service Provider and the Client shall enter into good faith discussion to agree on the impact of the electricity price change on the Agreement.

13. INVOICING AND PAYMENT

13.1 The invoice shall be payable by the Client in euros, within 14 days of the date of the relevant invoice.

13.2 In respect of the Usage Charge, the invoice shall include a record of the Meter reading (or, as the case may be, an indication that Average Meter Readings were used).

[***NOTE: To be decided by implementors whether Usage Charge may be invoiced in advance based on 1/12th of estimated annual volume (to mitigate seasonality), with periodical reconciliation based on meter readings***.]

13.3 If the Client disputes in good faith any invoice from the Service Provider, the Client shall notify the Service Provider thereof in writing as soon as reasonably practicable and the Client may withhold payment of such sums as are in dispute pending resolution of such dispute in accordance with this Agreement.

13.4 Each Party shall be entitled to receive interest on any payment not made when properly due pursuant to the terms of this Agreement, calculated from day to day at a rate per annum equal to the Default Interest Rate, and payable from the day after the date on which payment was due up to and including the date of payment.

13.5 All charges and payments to be made under this Agreement are stated exclusive of any applicable VAT and other relevant taxes, which shall be paid by the paying Party at the rate and in the manner prescribed by applicable law.

14. SECURITY DEPOSIT

14.1 The Client shall pay the Security Deposit prior to the Service Start Date. The Service Provider may use the Security Deposit to recover any amount owed by or outstanding from the Client at any time. The amount of the Security Deposit payable by the Client may be increased by the Service Provider in accordance with Clause 19.2.

14.2 The Service Provider shall repay the Security Deposit, or the remaining balance thereof, to the Client at the end of the Service Term either by crediting it to the Client's final invoice or by way of refund within 30 days of the payment of the Client's final invoice. No interest shall accrue on the Security Deposit and no interest shall be payable to the Client in relation to the Security Deposit.

15. CLIENT'S OBLIGATIONS

15.1 The Client shall:

(a) promptly inform the Service Provider if it has not received an invoice from the Service Provider when due;

(b) promptly inform the Service Provider if an invoice is incorrect;

(c) promptly inform the Service Provider of any changes to the Client's account information or contact details;

(d) inform the Service Provider in advance if the Client vacates the Premises to allow a reasonable period for the Service Provider to remove its System;

(e) ensure that if the Premises are occupied by another person, such occupier complies with all relevant provisions of this Agreement;

(f) provide the Service Provider with any information relating to the Client, the Premises, the Client's Facilities, the System and the Service which the Service Provider may reasonably request.

15.2 The Client shall not:

(a) charge any third party (such as a tenant or occupier of the Premises or any part thereof) for the use of any Efficiency Service without the prior written consent of the Service Provider, which consent shall not be unreasonably withheld;

(b) supply the Efficiency Service received from the Service Provider to any building or premises other than the Premises;

(c) use or install any other system to provide the Premises with energy or efficiency services similar to the Efficiency Service without the prior written consent of the Service Provider;

(d) make or allow any modifications of or additions to the Client's Facilities which materially adversely affect the load on and efficiency of the System.

16. AVAILABILITY AND OUTAGES

Availability

16.1 The Efficiency Service shall be provided and be available at the Premises for the Normal Usage Hours at all times during the Service Term subject to the Permitted Availability Tolerance and this Clause 16.

16.2 The Service Provider shall use its best efforts to prevent any interruption in the provision of the Efficiency Service and to minimise the duration of any such interruption.

16.3 The Service Provider shall notify the Client as soon as is reasonably practicable if any unexpected significant event occurs which causes or is expected to cause an interruption of the Efficiency Service.

16.4 If an Unacceptable Interruption occurs (which is not due to a Service Suspension, Planned Outage or Urgent Outage), the Client may claim Interruption Liquidated Damages.

Planned Outages

16.5 The Service Provider shall, in scheduling any servicing, maintenance, repair, upgrade, connection, disconnection for maintenance purposes, extension and/or other work in the System (**Planned Outage**), endeavour in as far as is reasonably practicable to:

(a) consult with the Client as to the scheduling of the execution of a Planned Outage;

(b) undertake the execution of the Planned Outage outside the Normal Usage Hours;

(c) undertake the execution of the Planned Outage in phases; and

(d) ensure that a single Planned Outage does not exceed the Maximum Planned Outage Duration; and

(e) the aggregate of all Planned Outages for any one year of the Service Term does not exceed the Maximum Annual Planned Outage Duration.

16.6 The Service Provider shall in any event give the Client at least 7 business days' prior written notice of the execution of any Planned Outage, and such notice shall state the dates on, and times at which the Planned Outage will be executed, and the extent to which the provision of the Service at the Premises will be interrupted.

Urgent Outages

16.7 Nothing in this Agreement shall restrict the Service Provider from taking immediate action to avoid injury to persons or significant damage to property on the occurrence of any emergency, provided that the Service Provider shall give the Client as much prior notice as possible and the duration of the interruption (the **Urgent Outage**) is minimised as much as possible.

17. TAXES AND TAX CONCESSIONS

17.1 In the event that any payment to be made in respect of any invoice is subject by law to any withholding tax, the payer will make payment to the payee of the amount owed, less a deduction for such withholding tax and will account to the relevant tax authority for the withholding tax. Provided always that the payer has possession, as furnished by the payee, of declaration(s) of tax residence on the prescribed forms and certification (or equivalent) of the relevant taxation authorities which are current and accurate in order to confirm the applicability and availability of any reduced rate of withholding tax under the provisions of the relevant double taxation convention and/or treaty, the amount of withholding tax deducted will be calculated by the payer in accordance with any appropriate double taxation convention and/or treaty between the states in which the payer and the payee respectively reside. The payee will furnish declaration(s) of tax residence on the prescribed forms and obtain certification (or equivalent) of the taxation authorities in order that the payer may confirm the applicability and availability of any reduced rate of withholding tax under the provisions of the relevant double taxation convention and/or treaty as envisaged above. Payment of such net sum to the payee and to the relevant tax authority of the said withholding tax will, for the purposes of this Agreement, constitute full settlement of the sums owing under the relevant invoice.

17.2 Without prejudice to payment in accordance with Clause 17.1 constituting full settlement of the sums owing under the relevant invoice, the payer will use reasonable endeavours to obtain and provide to the payee evidence from the relevant local tax authority of the payment of the said withholding tax (including, where available, tax deduction certificates or the equivalent thereof). Where the payer is not able to obtain such evidence (having used reasonable endeavours), the payer will provide written confirmation itself to the payee of the payment of said withholding tax.

17.3 Prior to planning, designing and acquiring the System, the Service Provider shall ascertain from the Client what concessions, waivers and exemptions it may be entitled to and the Service Provider shall make reasonable endeavours to plan and design the System in a manner that will allow the application of any such concessions, waivers and exemptions as well as include in the System, items that will attract similar concessions, waivers and exemptions, but without adversely affecting the efficiency and affordability of the System.

[***NOTE tax adviser: For Dutch tax purposes, it is not expected that any withholding taxes should be withheld on the payments in relation to the EaaS contract.***]

18. INSURANCE

18.1 The Service Provider shall be responsible for arranging and maintaining adequate insurance coverage on the System based on its replacement value.

18.2 In the event that the System or any part thereof is damaged or destroyed and the insurance money under the insurance of the Service Provider becomes wholly or partly irrecoverable by reason of any act or default by the Client, its employees and/or agents, the Client shall be liable to pay to the Service Provider the whole or (as the case may require) a fair proportion of the cost of replacing the damaged part of the System.

18.3 The Service Provider shall obtain and maintain comprehensive general liability insurance for operations and contractual liability adequate to cover the liability assumed by the Service Provider hereunder, including without limitation the liability for liquidated damages, and with adequate limits in respect of each occurrence of property damage and personal injury.

18.4 The Client shall not take any action which may render any policy of insurance of the Service Provider on the System void or voidable or whereby the rate of premium thereon may be increased.

[***NOTE: Clause 18 to be reviewed case-by-case with insurance adviser***.]

19. EVENTS OF DEFAULT

19.1 The occurrence of any of the following events shall constitute an event of default on the part of the Client (a **Client Event of Default**):

(a) the failure or refusal by the Client to pay any amount payable by the Client on the date such amount is due and payable under this Agreement;

(b) any act or omission of the Client materially affecting the efficiency and/or safety of the System;

(c) any act or omission by the Client which prevents the Service Provider from providing the Efficiency Service in accordance with this Agreement;

(d) the Client denies or prevents the Service Provider's access to the Premises, including the Licensed Area, and/or the Meter;

(e) the Client tampers with the System, or allows any other person to do so;

(f) the Client materially fails to use the Efficiency Service in accordance with the instructions and directions provided by the Service Provider thereby causing or allowing damage to the System;

(g) the Client commits any other material breach of this Agreement;

(h) the Client becomes insolvent or goes bankrupt;

which event has not been remedied by the Client within a reasonable period after the Service Provider has given written notification thereof.

19.2 If a Client Event of Default occurs, the Service Provider may (without limitation to any other rights it may have) do any or all of the following:

(a) discontinue the Efficiency Service (in accordance with Clause 20 below);

(b) reasonably increase the amount of the Security Deposit;

(c) terminate this Agreement upon giving seven (7) business days written notice; and

(d) take any other action which the Service Provider may consider necessary to obtain any other available legal remedy, including an injunction to prevent a further breach of this Agreement.

19.3 The occurrence of any of the following events shall constitute an event of default on the part of the Service Provider (a **Service Provider Event of Default**):

(a) the failure or refusal by the Service Provider to pay any amount payable to the Client on the date such amount is due and payable under this Agreement;

(b) the occurrence of an Unacceptable Interruption;

(c) the Service Provider commits any other material breach of this Agreement;

(d) the Service Provider becomes insolvent or goes bankrupt;

which event has not been remedied by the Service Provider within a reasonable period after the Client has given written notification thereof.

19.4 If a Service Provider Event of Default occurs, the Client may (without limitation to any other rights it may have) do any or all of the following:

(a) in case of a Service Provider Event of Default as indicated in Clause 19.3(a): set off the amount due against any invoice received from the Service Provider; and

(b) terminate this Agreement upon giving seven (7) business days written notice.

20. SUSPENSION OF SERVICE; DISCONNECTION AND RECONNECTION

20.1 The Service Provider shall be entitled to suspend the Efficiency Service and for this purpose disconnect the System from the Client's Facilities (the **Service Suspension**) upon the occurrence of a Client Event of Default and any of the following events:

(a) a need to protect the health and safety of any person lawfully on the Premises or the general public or to prevent damage to any property; or

(b) an order or direction given by a competent authority or by law requires the Service Provider to do so.

20.2 In the event of a Service Suspension, the Service Provider shall reconnect the System and resume the Efficiency Service as soon as the event leading to the disconnection is remedied to its reasonable satisfaction. If the disconnection was effectuated pursuant to a Client Event of Default, the Client shall pay the Service Provider's reasonable costs in respect of the relevant disconnection and reconnection.

20.3 A Service Suspension shall not affect the Client's obligation to pay the Availability Charge, save and except that if the suspension or disconnection is due to any of the reasons stated in Clauses 20.1(a) and 20.1(b), the Client will not be liable to pay the Availability Charge for more than 3 months while the suspension or disconnection subsists.

21. TERMINATION AND THE EFFECTS OF TERMINATION

21.1 Either Party may terminate this Agreement for convenience at any time, in whole or in part, upon giving at least six (6) months' prior written notice to the other Party (provided that the Party giving notice shall not have committed or is reasonably likely to commit an event of default at the time of giving notice).

21.2 Upon termination of this Agreement for convenience pursuant to Clause 21.1:

(a) the Service Provider shall be entitled to remove the System from the Premises and the costs of such removal shall be borne by the Client if the Client is the terminating Party and shall be borne by the Service Provider if the Service Provider is the terminating Party;

(b) if the terminating Party is the Client, the Client shall pay to the Service Provider the Client Termination Fee;

(c) if the terminating Party is the Service Provider, the Service Provider shall pay to the Client the Service Provider Termination Fee.

21.3 Upon termination of this Agreement following an event of default (in accordance with Clause 19.2(b) or 19.4(b)):

(a) the Service Provider shall be entitled to remove the System from the Premises and the cost of such removal shall be borne by the Client in case of a Client Event of Default and shall be borne by the Service Provider in case of a Service Provider Event of Default;

(b) in case of a Client Event of Default, the Client shall pay to the Service Provider the Client Termination Fee;

(c) in case of a Service Provider Event of Default, the Service Provider shall pay to the Client the Service Provider Termination Fee.

22. LIMITATION AND EXCLUSION OF LIABILITY

22.1 Except as expressly set out in this Agreement, the Parties disclaim and waive any representations and warranties. In particular, the Service Provider does not warrant the uninterrupted supply of Efficiency Service to the Client.

22.2 Neither Party shall be liable to the other Party for any consequential or indirect damages, including without limitation loss of revenue, loss of profit, loss of customers, loss of goodwill or loss of business opportunity.

23. ASSIGNMENT AND TRANSFER

A Party shall not be entitled to assign or transfer any of its rights and obligations under this Agreement to a third party without the other Party's prior written consent, such consent not to be unreasonably withheld.

24. CHANGE IN LAW

24.1 In the event of a Change in Law, which does not prevent performance of a Party of any of its obligations but compliance with which would either:

(a) require the Service Provider to incur any increase in capital expenditure or operational costs in order to continue to meet its obligations hereunder; or

(b) otherwise materially and adversely affect the performance by the Service Provider of its obligations or the enjoyment by the Service Provider of its rights under or pursuant to this Agreement; or

(c) result in cost savings to the Service Provider;

the Unit Rate shall be adjusted to reasonably compensate the actual, demonstrable effect of such Change in Law on the Service Provider.

24.2 Promptly on becoming aware of such Change in Law, the Service Provider shall advise the Client of the relevant change and the estimated increase in capital expenditure or operational costs. The Service Provider shall use reasonable efforts to mitigate the financial impact on the Service Provider and on the Client of any such Change in Law, and any costs incurred by the Service Provider in connection with such mitigation shall be taken into account for purposes of determining the effect of the Change in Law on the Service Provider.

25. GENERAL PROVISIONS

Notices

25.1 Any notice to be given under this Agreement shall be a written notice and be either delivered personally or sent by registered post or any other available and acceptable means. The address for service of each Party is its address stated in the Service Specification Sheet (which address may be amended by the relevant Party by giving prior written notice thereof to the other Party). A notice is deemed to have been served, if personally delivered, at the time of delivery, and if mailed by certified or registered mail, at the expiration of 5 business days after the envelope containing it is delivered into the custody of the postal authorities.

No Waiver, Remedies Cumulative

25.2 No failure or delay by either Party in exercising any right or remedy under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies provided in this Agreement are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

Entire Agreement; Amendments

25.3 This Agreement contains all of the representations and warranties, undertakings, covenants and agreements between the Parties. All prior accepted terms from negotiations, understandings, undertakings, covenants, representations and agreements, whether oral or written, in connection with this Agreement are merged herein. This Agreement may not be amended or modified except by a written agreement executed by both Parties.

Order of preference

25.4 If and to the extent of any inconsistency or conflict between any parts of this Agreement, the order of priority is as follows: the Service Specification Sheet, Clauses and recitals, Schedules, any appendices to the Schedules.

Severability

25.5 If any provision of this Agreement is prohibited or unenforceable in any jurisdiction, such prohibition or unenforceability shall not invalidate the remaining provisions hereof.

Counterparts

25.6 This Agreement may be executed in any number of counterparts, each of which shall be deemed to be an original and all of which taken together shall be deemed to constitute one and the same instrument.

No Dissolution or Nullification

25.7 The Parties waive their respective rights to (partly) dissolve (*ontbinden*) or nullify (*vernietigen*) this Agreement on the basis of Sections 6:265 (*ontbinding bij tekortkoming*) or 6:228 (*vernietiging bij dwaling*) of the Dutch Civil Code or any foreign equivalent of this law.

Exclusion Title 1 Book 7 Dutch Civil Code (*koop*) and Vienna Convention

25.8 The Parties acknowledge that the agreement is a service agreement and not a lease (*huur*) or sale (*koop*) agreement and the Parties acknowledge that they exclude the applicability of Title 1 Book 7 of the Dutch Civil Code (*koop*) and of the Vienna Convention on the International Sale of Goods (1980) and that they do not have any rights there under.

Confidentiality

25.9 The Parties undertake that they will not at any time disclose or use for any purpose detrimental or potentially detrimental to the other Party (i) any information concerning this Agreement and/or the Efficiency Service, (ii) any other document concerning the business and affairs of the other Party, except (a) to the extent required by law or any competent authority, (b) to their professional advisers subject to a duty of confidentiality and only to the extent necessary for any lawful purpose, and (c) to the extent that at the date hereof or hereafter such information is or shall become public knowledge otherwise than through improper disclosure by any person.

Governing Law

25.10 This Agreement shall be governed by and construed in accordance Dutch law.

Dispute Resolution

25.11 All disputes arising in connection with this Agreement and/or any agreements related thereto or resulting therefrom, as well as any disputes with regard to the entering into and/or the existence or validity of this Agreement, shall be settled by the competent court in Amsterdam.

25.12 If both Parties agree, a dispute may also be settled by way of binding advice (*bindend advies*) by the Energy Dispute Committee for SMEs (*Geschillencommissie Energie voor zakelijke afnemers*) in accordance with the rules of such Committee (www.geschillencommissie.nl).

SCHEDULE 1: DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1. In this Agreement, unless the context otherwise requires:

Agreement	has the meaning as defined in Clause 1.1;
Availability Charge	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Availability Charge Adjustment	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Average Meter Readings	means either (a) the average of the Meter readings from the invoices for three consecutive months immediately preceding the occurrence of the event resulting in the use of the Average Meter Readings; or (b) in the case of an inaccurate Meter, the three consecutive months immediately preceding the last known accurate reading;
C	means units of temperature measurement in degrees Celsius;
Change in Law	means any law, statute, proclamation, regulation, subsidiary legislation, order or legal interpretation which amends or modifies the applicable law;
Clause	means a clause in these EaaS General Terms and Conditions;
Client Event of Default	has the meaning as defined in Clause 19.1;
Client's Facilities	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Client Termination Fee	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
CPI	means the Consumer Price Index as published by the designated body in the country in which the Efficiency Service is provided;
Default Interest Rate	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Delivery Point	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Efficiency Service	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Electricity Procurement Responsible Party	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Interruption Liquidated Damages	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Licensed Area	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Maximum Monthly Usage	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Measured Units	means the metered consumption quantity in respect of the relevant Month, stated in Units, as indicated by the Meter (or based on Average Meter Readings if the Service Provider is unable to conduct a Meter reading);

Meter	means any or all of the metering devices utilised to measure and record the quantity of Units supplied to the Client as part of the efficiency Service pursuant to this Agreement;
Normal Usage Hours	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Permitted Availability Tolerance	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Permitted Tolerance of Meter Error	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Planned Outage	has the meaning as defined in Clause 16.5;
Premises	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Security Deposit	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service End Date	means (i) the Service End Date as set out in the Service Specification Sheet, or (ii) if this Agreement is terminated earlier in accordance with its terms, the relevant early termination date;
Service Provider Event of Default	has the meaning as defined in Clause 19.3;
Service Provider Termination Fee	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service Start Date	has the meaning as defined in Clause 3.1;
Service Requirements	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service Specification Sheet	means the Service Specification Sheet as included in the Agreement;
Service Start Date	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service Suspension	has the meaning as defined in Clause 20.1;
Service Temperature	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service Temperature Range	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Service Term	has the meaning as defined in Clause 3.1;
System	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
System Term	means the period commencing on the date of the installation of the System and ending one (1) month after the Service End Date;
Unit	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Unit Rate	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Unit Rate Adjustment	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet;
Urgent Outage	has the meaning as defined in Clause 16.7;
Usage Charge	has the meaning as defined in Clause 11.1(b);

Water Procurement Responsible Party	has the meaning as set out in the Service Specification Sheet.

2. In this Agreement,

(a) Unless the context requires otherwise, words importing a singular number shall include the plural number and vice versa.

(b) Clause headings and the titles of paragraphs and sections of this Agreement are inserted for convenience of reference only and shall have no effect on the interpretation or operation hereof.

(c) The Schedules form an integral part of this Agreement and shall have effect as if set out in full in the body of this Agreement. Any reference to this Agreement includes the Schedules.

(d) References to "person" shall include any natural person, corporation, judicial entity, association, statutory body, partnership, limited liability company, joint venture, trust, estate, unincorporated organisation or government, state or any political subdivision, instrumentality, agency or authority, and shall be construed as a reference to such person's successors or permitted assigns.

(e) Unless the context requires otherwise, a reference to one gender shall include a reference to the other genders.

(f) A reference to a statute or statutory provision is a reference to it as amended, extended or re-enacted from time to time. A reference to a statute or statutory provision shall include all subordinate legislation made from time to time under that statute or statutory provision.

(g) Any words following the terms: including, include, in particular, for example or any other similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase or terms preceding those terms.

SCHEDULE 2: FORM OF DEED OF SUPERFICIES

[***Insert form of deed of superficies***]

Efficiency as a Service (EaaS)

Overeenkomst

voor:

[*Efficiënte Warmte Services*]

[*Efficiënte Koude of Koeling Services*]

[*Efficiënte Perslucht Services*]

[*Overige Efficiënte Services*]

KIC InnoEnergy S.E.

[*datum*] 2021

Versie 1.0

DISCLAIMER

DEZE MODELOVEREENKOMST IS AAN U TER BESCHIKKING GESTELD VOOR DE UITVOERING VAN UW EAAS-PROJECTEN. DIENOVEREENKOMSTIG, GELIEVE HET NIET TE KOPIËREN, TE VERSPREIDEN, TE PUBLICEREN OF TE REPRODUCEREN, GEHEEL OF GEDEELTELIJK, ZONDER ONZE VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING. ZORG ERVOOR DAT DEZE MODELOVEREENKOMST IS AANGEPAST AAN UW SPECIFIEKE BEHOEFTEN EN LAAT DEZE BEOORDELEN DOOR EEN GERENOMMEERD ADVOCATENKANTOOR ALVORENS TOT ONDERTEKENING OVER TE GAAN.

UW GEBRUIK VAN DEZE MODELOVEREENKOMST IS VOOR UW EIGEN RISICO. DEZE MODELOVEREENKOMST WORDT VERSTREKT "ZOALS ZE IS", EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJZEN WIJ ALLE VERKLARINGEN EN GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DEZE MODELOVEREENKOMST EN UW GEBRUIK ERVAN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE GERELATEERDE INHOUD, VERSTREKTE MATERIALEN, REKENTOOL EN ANDERE INFORMATIE DIE AAN U TER BESCHIKKING WORDT GESTELD.

WIJ ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR CLAIMS VAN DERDEN OF VOOR GEVOLGSCHADE, DIRECTE, INCIDENTELE OF SPECIALE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN DEZE MODELOVEREENKOMST, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING OF VERLIES VAN BESPARINGEN, ONGEACHT DE VORM VAN DE ACTIE, HETZIJ OP GROND VAN EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN DEZE TE VOORZIEN WAS OF DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE ONDER ONZE AANDACHT WAS GEBRACHT.

U GAAT ERMEE AKKOORD ONS, EVENALS ONZE GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN WERKNEMERS, TE VRIJWAREN, TE VERDEDIGEN EN TE VRIJWAREN TEGEN ALLE VORDERINGEN, AANSPRAKELIJKHEID, SCHADE EN KOSTEN VAN DERDEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW GEBRUIK VAN DEZE MODELOVEREENKOMST, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE BIJBEHORENDE INHOUD, VERSTREKTE MATERIALEN, REKENTOOL EN ANDERE INFORMATIE DIE AAN U TER BESCHIKKING WORDT GESTELD.

DEZE MODELOVEREENKOMST IS MET BEHULP VAN EEN VERTALINGSPROGRAMMA VERTAALD VANUIT HET ENGELS NAAR HET NEDERLANDS. DEZE NEDERLANDSE VERSIE VAN DE MODELOVEREENKOMSTEN KAN ONVOLKOMENHEDEN BEVATTEN.

DE EAAS-STANDAARDOVEREENKOMST IS EEN RESULTAAT VAN HET “EFFICIENCY-AS-A-SERVICE” PROJECT DAT TOT DOEL HEEFT DE MARKTACCEPTATIE VAN ENERGIE-EFFICIENTE OPLOSSINGEN IN HET MKB TE VERSNELLEN DOOR MIDDEL VAN SERVITISATION. GA VOOR MEER INFORMATIE NAAR EAAS-INITIATIVE.ORG. HET EAAS-PROJECT HEEFT FINANCIERING ONTVANGEN VAN HET HORIZON 2020-ONDERZOEKS-EN INNOVATIEPROGRAMMA VAN DE EUROPESE UNIE ONDER SUBSIDIEOVEREENKOMST N° 892499.

TOELICHTING

Deze EaaS-overeenkomst (Efficiency as a Service) omvat een Service Specificatie Blad toepasbare algemene voorwaarden.

De EaaS-overeenkomst is ontworpen als een modelovereenkomst voor een EaaS-bedrijfsmodel waarin de eindgebruiker (bv. kmo's) efficiënte diensten op het gebied van koude, koeling, verwarming en/of perslucht ontvangt van een Service Provider. In plaats van een eenmalige verkoop van een systeem of project, verkoopt de Service Provider het resultaat van het systeem en betaalt de eindgebruiker alleen voor dit resultaat of deze dienst. De eindgebruiker hoeft alleen te betalen voor de energie-efficiënte dienst per overeengekomen meeteenheid, in plaats van te investeren in de apparatuur (het systeem). De Service Provider blijft de eigenaar van het systeem en is verantwoordelijk voor het leveren van een zeer efficiënte en hoogwaardige dienst aan de gebruiker. De Service Provider onderhoudt het systeem en dekt de operationele kosten, inclusief de energiekosten. Met andere woorden, de EaaS-overeenkomst elimineert de initiële kapitaaluitgaven (CapEx) die de eindgebruiker moet doen voor de installatie van energie-efficiënte technologieën en zet deze om in operationele uitgaven (OpEx). De OpEx omvat dan de afschrijving van het systeem, installatie, reparaties, onderhoud en servicekosten van het nutsbedrijf. Er zijn geen verdere kosten voor de eindgebruiker, behalve een eenmalige periodieke servicevergoeding.

Het Service Specificatie Blad moet worden ingevuld door de Service Provider en de klant. Het bevat de contactgegevens van de Service Provider en de klant, informatie over de Efficiency Service en het systeem, de kosten en, indien van toepassing, afwijkingen van de EaaS algemene voorwaarden..

Het volgende wordt opgemerkt:

- **Aanvullende overeenkomsten**. Niets in de EaaS-overeenkomst zal de eindgebruiker en de Service Provider verhinderen of anderszins belemmeren om een of meer afzonderlijke aanvullende overeenkomsten aan te gaan voor, *bijv*:

  a) de Service Provider om de faciliteiten van de klant te ontwerpen en te verbeteren en/of te financieren (in het geval van een bestaand gebouw) of te ontwerpen en te installeren en/of te financieren (in het geval van een nieuw gebouw) en/of de faciliteiten van de klant te onderhouden, te onderhouden en te herstellen op door de partijen overeen te komen voorwaarden; of

  b) de Service Provider om de faciliteiten van de klant te leasen van de klant, tegen door hen overeen te komen voorwaarden.

- **Opstalrecht**. Naar Nederlands recht kunnen bepaalde installaties deel gaan uitmaken of geacht worden deel uit te maken van het pand, als gevolg waarvan de eigenaar van het pand de eigendom van de installaties kan opeisen door middel van *natrekking*. Om ervoor te zorgen dat de Service Provider eigenaar blijft van zijn apparatuur (systeem) die bij de klant is geïnstalleerd, bepaalt artikel 5 van de EaaS Algemene Voorwaarden dat ten gunste van de Service Provider een *opstalrecht* dient te worden gevestigd.

- **Regulering van warmtelevering**. Indien de Overeenkomst wordt gebruikt met betrekking tot warmtediensten, dient vooraf te worden beoordeeld of de betreffende warmtelevering mogelijk onderworpen is aan regulering op grond van de huidige *Warmtewet* of de verwachte nieuwe Warmtewet (*Wet collectieve warmtevoorziening*).

  - In Nederland is de levering van warmte aan kleinverbruikers (individuele aansluitingen van max. 100 kW) geregeld in de Warmtewet. Voor de levering van warmte aan kleinverbruikers is een leveringsvergunning van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) nodig en de maximale

warmtetarieven die aan deze kleinverbruikers in rekening mogen worden gebracht, worden door de ACM gereguleerd (en gekoppeld aan de prijs van aardgas).

- De verwachting is dat de huidige Warmtewet in de loop van 2022 wordt vervangen door een nieuwe Warmtewet. De concept nieuwe Warmtewet is in juni 2020 gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat en bevat wijzigingen in de huidige tariefregulering. Onder de voorgestelde nieuwe Warmtewet zullen alle tarieven, voor zowel kleinverbruikers als grootverbruikers, geleidelijk op kosten worden gebaseerd. De warmtetarieven voor kleinverbruikers worden gebaseerd op de kosten en toegestane opbrengsten, vastgesteld door toezichthouder ACM, zodat warmtebedrijven de kosten kunnen terugverdienen en een redelijke winst op het geïnvesteerde vermogen kunnen maken. De tarieven voor grootverbruikers moeten een afspiegeling zijn van de werkelijke kosten van het warmtebedrijf en de berekeningsmethode (die door ACM kan worden getoetst) en de tarieven moeten transparant, niet-discriminerend en gebaseerd op een redelijk rendement zijn.

- **Fiscale en boekhoudkundige opmerkingen**. Om EaaS te kwalificeren als een operationele lease om off-balance accounting onder Dutch GAAP of IFRS16 te bereiken, dient u te overwegen:

  1. De leaseperiode (contractuele duur van het EaaS-contract) mag niet het grootste deel uitmaken van de economische levensduur van het activum dat wordt geleased. De leaseperiode moet minder dan 75% van de economische levensduur van het activum bedragen.

  2. Op het tijdstip van het aangaan van het contract mag de contante waarde van de minimale leasebetalingen niet nagenoeg gelijk zijn aan de reële waarde van het geleasde activum. Bij vergelijking dient de contante waarde van de minimale leasebetalingen minder te bedragen dan 90% van de reële waarde van het activum.

  3. Het gehuurde goed mag niet zo gespecialiseerd zijn dat alleen de huurder het kan gebruiken en dat het goed eventueel zonder ingrijpende wijzigingen door een andere klant kan worden gebruikt. In artikel 6, lid 2, van het contract is bepaald dat het systeem uit de bedrijfsruimten van de klant zal worden verwijderd, hetgeen erop zou kunnen wijzen dat het niet om een gespecialiseerd en/of op maat gemaakt systeem gaat.

  4. Het activum zal aan het einde van de leaseperiode niet aan de klant worden overgedragen.

  5. Indien het contract een koopoptie of -verplichting voor de lessee bevat, mag uit een dergelijke contractuele clausule niet blijken dat het goed kan worden gekocht tegen een bedrag dat (veel) lager is dan de verwachte reële waarde van het goed op het moment dat de optie kan worden uitgeoefend. Dit suggereert dat de lessor deze "korting" opneemt in de in rekening gebrachte leasebetalingen en over de leaseperiode, hetgeen er sterk op wijst dat de lease als een financiële lease classificeert. Indien uit de overeenkomst blijkt dat het geïdentificeerde activum met een korting kan worden gekocht en het waarschijnlijk is dat de koopoptie wordt uitgeoefend, moet de (gedisconteerde) koopoptie worden opgenomen in de contante waarde van de minimale leasebetalingen als vermeld in punt twee hierboven.

  Meer fiscale en boekhoudkundige aanbevelingen zijn beschikbaar voor het EaaS-consortium.

EFFICIENCY AS A SERVICE OVEREENKOMST

(1) _____ (de **Service Provider**)

en

(2) _____ (de **Klant**)

(hierna ook gezamenlijk de **partijen** en elk afzonderlijk een **partij genoemd**)

KOM HET VOLGENDE OVEREEN:

De Service Provider zal de Efficiency Service verlenen en de Klant zal deze aanvaarden onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in het onderstaande Service Specificatie Blad en de bijgevoegde EaaS Algemene Voorwaarden.

SERVICE SPECIFICATIE BLAD (/DIENST)	
1. Contactgegevens	
Referentienummer contract	[●]
Service Provider	[***Volledige bedrijfsnaam en adres***]
Klant	[***Volledige bedrijfsnaam en adres***]
Contactpersoon voor Service Provider	[***Contact voor dagelijkse zaken en mededelingen***]
Contactpersoon voor klant	[***Contact voor dagelijkse zaken en mededelingen***]
2. Efficiency Service	
Efficiency Service	[***volledige beschrijving van de Efficiency Service***] [***Voorbeeld voor koeldienst***: *Het door Service Provider leveren van een continue levering van gekoeld water uit een chiller systeem / koelvloeistof en/of gas uit een variabel koudemiddel flow (VRF) systeem dat eigendom is van Service Provider aan het Afleverpunt, om te voldoen aan de behoefte van Opdrachtgever aan airconditioning.*]
Gebouwen	[***Adres van de klant waar de Efficiency Service zal worden verleend***].
Eenheid	[Bijv..***, GJ, kWh***]
Maximaal maandelijks gebruik	[●] Eenheden
Aanvangsdatum dienst	[***dag-maand-jaar***], 00:01 uur
Einddatum van de dienst	[***dag-maand-jaar***], 23:59 uur
Service temperatuur	[●]
Service temperatuur bereik	[***Koeling & Koelingsdiensten: [●] tot [●] graden [Celsius] op het afleveringspunt***]
Normale gebruiksuren	[***[●] uur tot [●] uur, op de volgende dagen van de week [●], inclusief / exclusief feestdagen***].

Toegestane Service beschikbaarheidstolerantie	***[●]% van de normale gebruiksuren (d.w.z. een maximale onbeschikbaarheid van [●] uur per maand tijdens de normale gebruiksuren)***
Onaanvaardbare onderbreking	de Toegestane Beschikbaarheidstolerantie wordt gedurende meer dan **[●]** achtereenvolgende maanden overschreden of de Efficiency Service wordt onderbroken gedurende een periode van meer dan **[●]** achtereenvolgende uren
Maximale duur van één geplande onderbreking	[●] uren
Maximale Jaarlijkse Geplande Uitvalduur	[●] uren
Toegestane tolerantie van meterfout	**±** [●]**%**
3. Systeem	
Systeem	[***Beschrijving van het systeem]*** [***Voorbeeld voor koeldienst****: Alle apparatuur die deel uitmaakt van het koelsysteem / variabele koelmiddelstroom (VRF)-systeem [systeem selecteren] dat eigendom is van/gecontroleerd wordt door en geëxploiteerd wordt door de Service Provider om de Koeldiensten te verlenen, met inbegrip van, zonder beperking, compressoren, condensors, verdampers, expansiekleppen, stroompanelen, regeleenheden, waterboxen, pompen, warmtewisselaars, warmteterugwinningseenheden en motoren, naargelang het geval*.]
Faciliteiten van de klant	*[**Beschrijving van de faciliteiten van de Klant]** [alle installaties, voorzieningen en inrichtingen vanaf het Leveringspunt tot aan de [te koelen of te verwarmen ruimte of [●]] die de overdracht van de Efficiency Service vergemakkelijken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, leidingen, meters, steunen, kleppen, fittingen, sensoren, regelaars, ventilatorconvectoren, verdampingseenheden, warmtewisselaars, luchtbehandelingseenheden, bewakings- en regelapparatuur en andere bijbehorende apparatuur die eigendom is van en/of beheerd wordt door de Klant en die ingebouwd is in en deel uitmaakt van het (de) relevante gebouw(en) op de Locatie waaraan de Efficiency Service wordt geleverd].*
Vergunde ruimte	***[Beschrijving van het*** (de) ***door Service Provider gewenste en door Opdrachtgever goedgekeurde deel (delen) van de Ruimten waarop het Systeem zal worden geïnstalleerd, tekening van de situatie bij te voegen als Schedule [●]***].
Afleverpunt	[***Beschrijving van het punt waar de Efficiency Service wordt geleverd aan de Faciliteiten van de Klant en wordt gemeten, tekening bij te voegen als Schedule [●]***]. [***Voorbeeld voor koeldienst****: "a) bij de uitlaat van een enkele koelmachine; of b) bij het gemeenschappelijke uitlaatpunt van een meervoudig koelsysteem (in het geval van een meervoudig koelsysteem); of c) bij de uitlaten van de buiteneenheden (in het geval van een VRF-systeem)"*]
Dienstvereisten	[***Voorbeeld voor koeldienst****: De Service Provider verbindt zich ertoe de temperatuur van de Efficiency Service zo te regelen dat de Klant de Koeldienst van de koelmachine of het VRF-systeem op het Afleverpunt ontvangt op de Diensttemperatuur onder normale bedrijfsomstandigheden*]

Inkoop elektriciteit verantwoordelijke partij	[Klant / Service Provider]
Water aanbesteding verantwoordelijke partij	[Klant / Service Provider]
[Load Head]	*[Specifiek voor Koeling & Koelingsdiensten]*
4. Kosten	
Verbruiksvergoeding	[●]
Eenheidstarief	[●]
Aanpassing eenheidstarief	Het eenheidstarief is onderworpen aan [jaarlijkse] aanpassing op basis van wijzigingen in de waarden van de twee componenten. De aanpassing wordt berekend door het geldende eenheidstarief te vermenigvuldigen met de som van de aanpassing van de elektriciteitsfactor en de aanpassing van de niet-elektriciteitsfactor, waarbij: • de aanpassing van de elektriciteitsfactor gelijk is aan [0,60] maal het wijzigingspercentage van de toepasselijke elektriciteitstarieven; en • de aanpassing voor de niet-elektriciteitsfactor is [0,40] maal de CPI. [***De waarden tussen vierkante haken zijn standaardwaarden en kunnen per geval worden bepaald.***]
Beschikbaarheidsvergoeding	[●]
Beschikbaarheidsvergoeding Aanpassing	[●]
Standaardrentevoet	[●]
Borgsom	[●]
Liquidatieschade door onderbreking	[●]
Beëindiging door Klant vergoeding	[●]
Beëindiging door Service Provider vergoeding	[●]
5. Afwijking van de EaaS algemene voorwaarden	
Clausule:	**Te vervangen door:**
[●]	[●]

HANDTEKENINGEN VAN DE PARTIJEN:

Service Provider

_____
door: [●]
functie: [●]

Klant

_____
door: [●]
functie: [●]

EaaS ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

Artikel		Pagina
1.	Toepasbaarheid, definities en interpretatie	8
2.	Onderwerp van de overeenkomst	8
3.	Verlening van de Dienst Efficiëntie	8
4.	Vóór de start: installatie van het systeem	8
5.	Voorwaarde: recht van opstal	9
6.	Systeem	9
7.	Faciliteiten van de klant	10
8.	Meting	10
9.	Gebruik en toegang (Klant)	11
10.	Toegang (Service Provider)	11
11.	Kosten	12
12.	Kosten voor elektriciteit en water	12
13.	Facturering en betaling	13
14.	Waarborgsom	13
15.	Verplichtingen van de klant	13
16.	Beschikbaarheid en storingen	14
17.	Belastingen en belastingvoordelen	15
18.	Verzekering	16
19.	Gevallen van wanprestatie	16
20.	Opschorting van de Dienst; Afsluiting en heraansluiting	17
21.	Beëindiging en gevolgen van beëindiging	18
22.	Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid	18
23.	Overdracht en overgang	19
24.	Verandering in de wet	19
25.	Algemene bepalingen	19

Schedule 1: Definities en interpretatie
Schedule 2: Vorm van de akte van opstal

1. TOEPASBAARHEID, DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Deze EaaS Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, de Efficiency as a Service-overeenkomst (de **Overeenkomst**).

1.2 In de Overeenkomst hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, woorden en uitdrukkingen met een hoofdletter de betekenis die daaraan is toegekend in Bijlage 1 (*Definities en interpretatie*).

2. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De Overeenkomst regelt de levering van de Efficiency Service door de Service Provider aan de Klant en de aanvaarding van de Efficiency Service door de Klant.

2.2 De Service Provider zal de Efficiency Service verlenen aan de Gebouwen met gebruikmaking van het Systeem en de Faciliteiten van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst.

2.3 De Service Provider zal de Efficiency Service met redelijke zorg en vaardigheid uitvoeren en naar redelijkheid benodigde inspanningen leveren om de Efficiency Service uit te voeren in overeenstemming met de Servicevereisten.

3. VERLENING VAN DE EFFICIENCY SERVICE

3.1 De Service Provider levert de Efficiency Service aan de Klant gedurende de periode (de **Servicetermijn**) die aanvangt op de Begindatum van de Dienst en eindigt op de Einddatum van de Dienst.

3.2 De Diensttermijn kan bij schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen worden verlengd.

4. VOORBEREIDING: INSTALLATIE VAN HET SYSTEEM

4.1 De Service Provider zal op eigen kosten het systeem leveren en installeren en ervoor zorgen dat het systeem in werking wordt gesteld en volledig operationeel is om de Efficiency Service te verlenen en om met de dienst te beginnen tegen de begindatum van de dienst.

4.2 De Klant zal er op eigen kosten voor zorgen dat de Faciliteiten van de Klant in overeenstemming zijn met de technische richtlijnen en vereisten die redelijkerwijs door de Service Provider verzocht kunnen worden.

Aankoop van elektriciteit

4.3 Indien in het Service Specificatie Blad wordt aangegeven dat de Klant de verantwoordelijke partij voor de elektriciteitsvoorziening is, zorgt de Klant ervoor dat (i) de Service Provider de vereiste elektriciteitsvoorziening voor het Systeem ontvangt, (ii) de Bedrijfsruimten daarvoor geschikt zijn, (iii) op een geschikt punt een submeter wordt geïnstalleerd voor het meten en registreren van de hoeveelheden elektriciteit die door het Systeem worden verbruikt, en (iv) de Service Provider een afschrift ontvangt van de relevante elektriciteitsleveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.

4.4 Indien in het Service Specificatie Blad wordt aangegeven dat de Service Provider de verantwoordelijke partij voor de elektriciteitsvoorziening is, zal de Klant ervoor zorgen dat (i) de Bedrijfsruimten geschikt zijn voor de Service Provider om de vereiste elektriciteitsvoorziening voor het Systeem in te kopen, en (ii) de Service Provider in staat wordt gesteld en wordt gefaciliteerd om de vereiste elektriciteitsvoorziening en nutsinfrastructuur te installeren om de efficiënte werking en functionering van het Systeem mogelijk te maken.

Aankoop van water

4.5 Indien in het Service Specificatie Blad wordt aangegeven dat de Klant de verantwoordelijke partij voor de watervoorziening is, zal de Klant ervoor zorgen dat (i) de Service Provider de vereiste watervoorziening voor het Systeem ontvangt, (ii) de Bedrijfsruimten daarvoor geschikt zijn, (iii) op een geschikt punt een submeter wordt geïnstalleerd voor het meten en registreren van de hoeveelheden water die door het Systeem worden gebruikt, en (iv) de Service Provider een afschrift ontvangt van de relevante waterleveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.

4.6 Indien in het Service Specificatie Blad is aangegeven dat de Service Provider de Water aanbestedings verantwoordelijke partij is, zal de Klant ervoor zorgen dat (i) de Bedrijfsruimten geschikt zijn voor de Service Provider om de vereiste watervoorziening voor het Systeem aan te schaffen, en (ii) de Service Provider wordt toegestaan en gefaciliteerd om de vereiste watervoorzienings- en nutsinfrastructuur te installeren om de efficiënte werking en het functioneren van het Systeem mogelijk te maken.

5. VOORWAARDE: OPSTALRECHT

5.1 Als voorwaarde voor de installatie van het Systeem en de aanvang van de Efficiency Service zal een *opstalrecht* op het Systeem worden gevestigd ten gunste van de Service Provider voor de duur van de Servicetermijn, teneinde de eigendom van het Systeem voor de Service Provider veilig te stellen.

5.2 Opdrachtgever stemt in en verleent zijn medewerking aan de vestiging van het opstalrecht materieel conform de akte van opstal zoals opgenomen in Bijlage 2 (*Opstalakte*). Op eerste verzoek van de Service Provider zal de Klant een onvoorwaardelijke volmacht ondertekenen om de Service Provider te machtigen het recht van opstal te vestigen.

5.3 De externe kosten in verband met de vestiging van het opstalrecht (met inbegrip van de kosten van de notaris en het kadaster) komen ten laste van de Service Provider.

5.4 Indien de Gebouwen zijn bezwaard met een recht van hypotheek, zal de Opdrachtgever een schriftelijke toestemming van de betreffende hypotheekhouder verkrijgen voor het vestigen van het recht van opstal.

5.5 Indien de Klant geen eigenaar is van de Bedrijfsruimte, zal de Klant ervoor zorgen dat de eigenaar van de Bedrijfsruimte meewerkt aan de vestiging van het recht van opstal om de eigendom van de Service Provider van het Systeem veilig te stellen.

6. SYSTEEM

6.1 De Klant bevestigt en erkent dat de Service Provider te allen tijde de wettelijke eigenaar van het Systeem is en blijft. De Service Provider zal te allen tijde eigenaar blijven van en controle behouden over het Systeem dat hem in staat stelt het Systeem te gebruiken zoals hierin voorzien en onder geen enkele omstandigheid zal het Systeem een onderdeel worden of geacht worden deel uit te maken van de Ruimten. Het Service Provider heeft het recht om op elk onderdeel van het Systeem passende platen, labels, zegels of andere middelen aan te brengen om het Service Provider te identificeren als de eigenaar van of rechthebbende op het Systeem.

6.2 **(optioneel)** De Klant heeft de optie om het Systeem na de Einddatum van de Dienst te kopen voor de op dat moment geldende marktwaarde. De toepasselijke marktwaarde zal in onderling overleg worden vastgesteld. Indien Opdrachtgever dit kooprecht wenst uit te oefenen, zal Opdrachtgever Service Provider hiervan binnen één maand na de Einddatum van de Dienst schriftelijk in kennis stellen, indien geen kennisgeving is ontvangen of indien Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de marktwaarde zal Service Provider het Systeem uit de Bedrijfsruimte verwijderen.

6.3 De Service Provider is op eigen kosten verantwoordelijk voor het onderhoud, de instandhouding, de reparatie, de controle, de planning, het ontwerp, de aankoop, de bouw, de installatie, het testen, de

inbedrijfstelling en de exploitatie van het Systeem, tenzij in deze Overeenkomst anders is overeengekomen.

6.4 De Service Provider zal, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd het recht hebben om het Systeem of een onderdeel daarvan te vervangen door meer geavanceerde en verbeterde onderdelen of artikelen, die de efficiëntie van het Systeem zullen verhogen en de operationele kosten voor de Service Provider zullen verlagen.

6.5 De Klant kan verzoeken om een verhoging of verlaging, naar gelang van het geval, van de capaciteit van het Systeem door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Service Provider. De Service Provider mag een dergelijk verzoek weigeren, tenzij de Klant er schriftelijk mee instemt de kosten van de betreffende aanpassing van het Systeem voor zijn rekening te nemen.

6.6 De Service Provider mag zekerheidsrechten op het Systeem vestigen voor (her)financieringsdoeleinden, mits de levering van de Efficiency Service uit hoofde van deze Overeenkomst niet negatief wordt beïnvloed.

7. FACILITEITEN VAN DE KLANT

De Klant zal haar faciliteiten in goede staat van onderhouden en reparaties uitvoeren waar nodig om de verlening van de Efficiency Service mogelijk te maken.

8. METING

8.1 De Service Provider installeert een hoofdmeter en een back-upmeter op het Leveringspunt, om de hoeveelheid geleverde Eenheden te meten als onderdeel van de Efficiency Service. De hoofdmeter zal de primaire Meter zijn die voor dit doel wordt gebruikt en de "back-up" Meter zal worden gebruikt in het geval van een storing of onnauwkeurige lezing van de hoofdmeter.

8.2 De Service Provider zal de Meters onderhouden en ervoor zorgen dat de Meters te allen tijde accuraat zijn met inachtneming van enkel de Toegestane Tolerantie van Meterfout.

8.3 De nauwkeurigheid van de meters zal worden geverifieerd bij hun installatie en de Service Provider zal daarna de meters met regelmatige tussenpozen (niet meer dan twee jaar) onafhankelijk laten testen in overeenstemming met de door de fabrikant vastgestelde norm om te verzekeren dat de meters naar behoren werken en de Klant zal een kopie ontvangen van het relevante testrapport en de kalibratiecertificaten.

8.4 Indien een Meter om welke reden dan ook defect of onnauwkeurig wordt en de Toegestane Tolerantie voor Meterfouten overschrijdt, zal de Service Provider zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorgen voor het onderhoud, het herstel, de herijking en/of de vervanging van de Meter, naargelang het geval.

8.5 De Klant kan te allen tijde door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Service Provider (maar niet meer dan twee keer per jaar) verzoeken om de nauwkeurigheid van een of beide Meters te testen. Na ontvangst van het verzoek van de Klant zal de Service Provider zorgen voor het testen en kalibreren van de relevante Meter. De kosten van het testen zoals verzocht door de Klant komen voor rekening van de Klant, tenzij uit het testen blijkt dat de Meter onnauwkeuriger is dan de Toegestane Tolerantie van Meterfout, in welk geval (i) de kosten van het testen voor rekening van de Service Provider komen, en (ii) de Service Provider, indien van toepassing, de facturen met betrekking tot de periode waarin de Meter onnauwkeurig bleek te zijn, opnieuw zal berekenen (met terugwerkende kracht).

9. GEBRUIK EN TOEGANG (KLANT)

9.1 Het maandelijkse gebruik van de Efficiency Service door de Klant mag het Maximale Maandelijkse Gebruik niet overschrijden.

9.2 De Service Provider verstrekt de Klant alle nodige instructies en richtlijnen in verband met het gebruik van de Efficiency Service door de Klant en de toegang tot het Systeem (indien nodig), onder voorbehoud van toezicht en controle door de Service Provider, die op afstand kunnen worden uitgevoerd.

9.3 De Klant zal de Efficiency Service strikt gebruiken in overeenstemming met de instructies en aanwijzingen die door de Service Provider worden verstrekt.

9.4 De Klant zal niet:

(a) wijzigingen aan het systeem verrichten, behalve ter voorkoming van onmiddellijk persoonlijk letsel of materiële schade, in welk geval de Service Provider onverwijld op de hoogte moet worden gebracht;

(b) de Efficiency Service op een andere manier te gebruiken, of iemand anders toe te staan de Dienst te gebruiken, dan in overeenstemming met deze overeenkomst;

(c) zich bemoeien of toe staan dat iemand zich bemoeit met de levering van de Efficiency Service aan de Klant of aan enige andere persoon, met inbegrip van het afsluiten van de levering aan een andere persoon of het heraansluiten van de levering die door de Service Provider is afgesloten;

(d) het Systeem te gebruiken voor enig ander doel dan het hierin vermelde;

(e) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Service Provider geen enkele actie ondernemen, toestaan of toelaten die de werking van het Systeem beïnvloedt.

10. TOEGANG (SERVICE PROVIDER)

10.1 Door het aangaan van de Overeenkomst verleent de Klant aan de Service Provider een onherroepelijke licentie voor de gehele duur van de Overeenkomst om de Vergunde Ruimte te gebruiken met het oog op de installatie, de exploitatie en het onderhoud van het Systeem en de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst.

10.2 De Service Provider heeft recht op onbeperkte toegang tot de Vergunde Ruimte en zal de Klant verder informeren welke bijkomende toegang tot de Gebouwen vereist is voor de Service Provider om:

(a) installeren en aansluiten van het Systeem op de Faciliteiten van de Klant;

(b) een Meter installeren, aflezen, testen, onderhouden of vervangen;

(c) de levering, het herstel of de bescherming van de levering van de Efficiency Service aan de Huisvesting;

(d) de prestaties van het systeem te controleren;

(e) gevaar of schade aan het systeem te beschermen of te voorkomen;

(f) het systeem te upgraden, te repareren, te onderhouden, te testen of te beschermen;

(g) de levering van de Efficiency Service op te schorten en/of af te sluiten, zoals toegestaan krachtens deze overeenkomst; of

(h) alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om haar verplichtingen na te komen en haar rechten uit te oefenen uit hoofde van deze Overeenkomst.

11. KOSTEN

11.1 De Klant zal aan de Service Provider de volgende kosten betalen:

(a) een vast maandelijks bedrag (de B**eschikbaarheidsvergoeding**); en

(b) een maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de Efficiency Service door de Klant (de **Verbruiksvergoeding**), de Verbruiksvergoeding zal als volgt worden berekend:

Verbruiksvergoeding = gemeten eenheden x eenheidstarief

11.2 De tarieven zullen enkel worden aangepast in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst. De aanpassing van de beschikbaarheidsvergoeding en de aanpassing van het eenheidstarief worden uiteengezet in het Service Specificatie Blad.

11.3 Voor alle duidelijkheid, indien de Klant in een maand (of een deel daarvan) geen gebruik maakt van de Efficiencydienst of indien de Efficiencydienst niet (volledig) kan worden verleend als gevolg van een nalatigheid van de Klant, laat dit de verplichting van de Klant om de Beschikbaarheidsvergoeding volledig te betalen onverlet.

12. KOSTEN VOOR ELEKTRICITEIT EN WATER

12.1 De Service Provider is verantwoordelijk voor en betaalt alle kosten van en met betrekking tot de levering van elektriciteit en water die vereist zijn voor de werking van het Systeem en de levering van de Efficiency Service.

De Service Provider is verantwoordelijk voor en betaalt alle kosten van en met betrekking tot de levering van elektriciteit en water die vereist zijn voor de werking van het Systeem en de levering van de Efficiency Service (met inbegrip van, om twijfel te voorkomen, alle milieubelastingen, heffingen of andere belastingen in dit verband, die hetzij rechtstreeks aan de Klant worden opgelegd, hetzij door zijn energie- of waterleverancier aan de Klant in rekening worden gebracht en die door de Klant aan de Service Provider kunnen worden doorberekend).

12.2 Indien Service Provider elektriciteit en/of water voor het Systeem geleverd krijgt van Klant, zal Service Provider maandelijks aan Klant een bedrag betalen ter dekking van de door het Systeem verbruikte elektriciteit en/of water op basis van een pro rata bedrag van de door Klant ontvangen rekening voor de levering van elektriciteit en/of water aan de Bedrijfsruimten bepaald door het verbruik dat blijkt uit de aflezing van de betreffende sub-meter. De Service Provider is gerechtigd om de aansprakelijkheid jegens de Klant uit hoofde van dit artikel te voldoen door de desbetreffende bedragen in mindering te brengen op de eerstvolgende factuur die door de Service Provider wordt uitgereikt.

12.3 Indien de Service Provider elektriciteit geleverd krijgt voor het Systeem van de Klant en een wijziging van de toepasselijke elektriciteitsprijs wordt aangekondigd, zullen de Service Provider en de Klant te goeder trouw in overleg treden om tot overeenstemming te komen over de impact van de wijziging van de elektriciteitsprijs op de Overeenkomst.

13. FACTURERING EN BETALING

13.1 De factuur dient door de Klant betaald te worden in euro, binnen de 14 dagen na de datum van de desbetreffende factuur.

13.2 Met betrekking tot de Verbruikskosten zal de factuur een registratie van de Meterstand bevatten (of, in voorkomend geval, een vermelding dat gemiddelde Meterstanden werden gebruikt).

[OPMERKING: Moet door de uitvoerders worden beslist of de Verbruikskosten vooraf mogen worden gefactureerd op basis van 1/12thvan het geraamde jaarvolume (om seizoensinvloeden te ondervangen), met periodieke afstemming op basis van meterstanden].

13.3 Indien de Klant te goeder trouw een factuur van de Service Provider betwist, zal de Klant de Service Provider daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis stellen en kan de Klant de betaling van de betwiste bedragen inhouden in afwachting van de beslechting van het geschil in overeenstemming met deze Overeenkomst.

13.4 Elke Partij heeft recht op rente over elke betaling die niet is verricht wanneer zij volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst verschuldigd is, berekend van dag tot dag tegen een rentevoet per jaar die gelijk is aan de Vertragingsrente, en betaalbaar vanaf de dag na de datum waarop de betaling verschuldigd was tot en met de datum van betaling.

13.5 Alle kosten en betalingen die uit hoofde van deze Overeenkomst moeten worden verricht, zijn exclusief de toepasselijke BTW en andere relevante belastingen, die door de betalende Partij moeten worden betaald tegen het tarief en op de wijze zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

14. BORGSOM

14.1 De Klant zal de Waarborg betalen vóór de Startdatum van de Dienst. De Service Provider mag de Waarborgsom gebruiken om alle bedragen die de Klant op enig moment verschuldigd is of nog verschuldigd is van de Klant te innen. Het bedrag van de door Opdrachtgever verschuldigde Waarborgsom kan door Service Provider worden verhoogd in overeenstemming met artikel 19.3. 19.2.

14.2 De Service Provider zal de Waarborgsom, of het resterende saldo daarvan, aan het einde van de Diensttermijn aan de Klant terugbetalen, hetzij door creditering van de eindfactuur van de Klant, hetzij door terugbetaling binnen 30 dagen na betaling van de eindfactuur van de Klant. Over de Waarborgsom wordt geen rente berekend en is geen rente verschuldigd aan de Klant met betrekking tot de Waarborgsom.

15. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

15.1 De Klant zal:

(a) de Service Provider onverwijld op de hoogte te stellen indien hij op de vervaldag geen factuur van de Service Provider heeft ontvangen;

(b) de Service Provider onmiddellijk op de hoogte te brengen indien een factuur onjuist is;

(c) de Service Provider onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de accountinformatie of contactgegevens van de Klant;

(d) de Service Provider vooraf in kennis te stellen indien de Klant de Ruimten verlaat, zodat de Service Provider een redelijke termijn heeft om zijn Systeem te verwijderen;

(e) ervoor te zorgen dat indien de Ruimten door een andere persoon worden bewoond, deze bewoner zich houdt aan alle relevante bepalingen van deze Overeenkomst;

(f) het verstrekken aan Service Provider van alle informatie met betrekking tot de Klant, de Gebouwen, de Faciliteiten van de Klant, het Systeem en de Dienst waarom Service Provider redelijkerwijs kan verzoeken.

15.2 De Klant zal niet:

(a) geen kosten in rekening brengen aan derden (zoals een huurder of bewoner van de Gebouwen of een deel daarvan) voor het gebruik van een Efficiency Service zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Service Provider, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden;

(b) de van de Service Provider ontvangen Efficiency Service te leveren aan een ander gebouw of pand dan de Huisvesting;

(c) geen ander systeem gebruiken of installeren om de Gebouwen te voorzien van energie- of Efficiency Services die vergelijkbaar zijn met de Efficiency Service zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Service Provider;

(d) wijzigingen van of toevoegingen aan de Voorzieningen van de Klant aanbrengen of toestaan die de belasting en de efficiëntie van het Systeem wezenlijk nadelig beïnvloeden.

16. BESCHIKBAARHEID EN STORINGEN

Beschikbaarheid

16.1 De Efficiency Service zal worden geleverd en beschikbaar zijn in de Huisvesting gedurende de Normale Gebruiksuren op elk moment gedurende de Servicetermijn met inachtneming van de Toegestane Beschikbaarheidstolerantie en deze clausule 16.

16.2 De Service Provider zal zich naar beste vermogen inspannen om onderbreking van de levering van de Efficiency Service te voorkomen en de duur van een dergelijke onderbreking zo kort mogelijk te houden.

16.3 De Service Provider stelt de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is in kennis wanneer zich een onverwachte significante gebeurtenis voordoet die een onderbreking van de Efficiency Service veroorzaakt of naar verwachting zal veroorzaken.

16.4 Indien zich een Onaanvaardbare Onderbreking voordoet (die niet te wijten is aan een Service Opschorting, Geplande Uitval of Dringende Uitval), kan de Klant aanspraak maken op Liquidatieschade door onderbreking.

Geplande onderbrekingen

16.5 De Service Provider zal, bij het plannen van service, onderhoud, reparatie, upgrade, aansluiting, ontkoppeling voor onderhoudsdoeleinden, uitbreiding en/of andere werkzaamheden in het Systeem (**Geplande Uitval**), ernaar streven om, voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is:

(a) met de Klant te overleggen over de planning van de uitvoering van een Geplande Uitval;

(b) de uitvoering van de Geplande Uitval buiten de Normale Gebruiksuren te ondernemen;

(c) de uitvoering van de Geplande Uitval in fasen te ondernemen; en

(d) ervoor te zorgen dat één geplande uitval de Maximale Geplande Uitvalduur niet overschrijdt; en

(e) het totaal van alle Geplande Storingen voor een jaar van de Servicetermijn de Maximale Jaarlijkse Geplande Storingsduur niet overschrijdt.

16.6 De Service Provider zal de Klant in ieder geval ten minste 7 werkdagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de uitvoering van een Geplande Uitval, en een dergelijke kennisgeving zal de data waarop en tijdstippen waarop de Geplande Uitval zal worden uitgevoerd vermelden, alsmede de mate waarin de levering van de Dienst in de Bedrijfsruimte zal worden onderbroken.

Dringende storingen

16.7 Niets in deze Overeenkomst zal de Service Provider ervan weerhouden onmiddellijk actie te ondernemen om letsel aan personen of aanzienlijke schade aan eigendommen te voorkomen wanneer zich een noodgeval voordoet, op voorwaarde dat de Service Provider de Klant daarvan zo veel mogelijk vooraf in kennis stelt en de duur van de onderbreking (de **Dringende Uitval**) zo kort mogelijk wordt gehouden.

17. BELASTINGEN EN BELASTINGVOORDELEN

17.1 Indien een betaling die moet worden verricht uit hoofde van een factuur, krachtens de wet onderworpen is aan enige bronbelasting, zal de betaler aan de begunstigde het verschuldigde bedrag betalen, onder aftrek van deze bronbelasting, en zal hij aan de relevante belastingautoriteit verantwoording afleggen over de bronbelasting. Op voorwaarde dat de uitbetaler in het bezit is van (een) door de begunstigde verstrekte verklaring(en) van fiscale woonplaats op de voorgeschreven formulieren en certificatie (of gelijkwaardig) van de relevante belastingautoriteiten, die actueel en accuraat zijn, teneinde de toepasbaarheid en beschikbaarheid van enig verlaagd tarief van bronbelasting ingevolge de bepalingen van het relevante dubbelbelastingverdrag en/of -verdrag te bevestigen, zal het bedrag van de ingehouden bronbelasting door de uitbetaler worden berekend in overeenstemming met enig toepasselijk dubbelbelastingverdrag en/of -verdrag tussen de staten waarin de uitbetaler en de begunstigde respectievelijk woonachtig zijn. De begunstigde zal (een) verklaring(en) van fiscale woonplaats op de voorgeschreven formulieren verstrekken en een certificaat (of gelijkwaardig) van de belastingautoriteiten verkrijgen, zodat de uitbetaler de toepasbaarheid en beschikbaarheid kan bevestigen van een eventueel verlaagd tarief van de bronbelasting onder de bepalingen van het relevante dubbelbelastingverdrag en/of -verdrag, zoals hierboven beoogd. De betaling van dat nettobedrag aan de begunstigde en aan de relevante belastingautoriteit van de genoemde bronbelasting zal, voor de toepassing van deze Overeenkomst, de volledige vereffening van de uit hoofde van de desbetreffende factuur verschuldigde bedragen vormen.

17.2 Onverminderd de betaling overeenkomstig artikel 17.1 een volledige voldoening van de verschuldigde bedragen uit hoofde van de desbetreffende factuur vormt, zal de betaler zich in redelijkheid inspannen om van de relevante plaatselijke belastingautoriteit een bewijs van betaling van de genoemde bronbelasting te verkrijgen en aan de begunstigde te verstrekken (met inbegrip van, indien beschikbaar, bewijzen van belastinginhouding of het equivalent daarvan). Indien de betaler (na het leveren van redelijke inspanningen) niet in staat is dergelijk bewijs te verkrijgen, zal de betaler zelf aan de begunstigde een schriftelijke bevestiging verstrekken van de betaling van voornoemde bronbelasting.

17.3 Alvorens het Systeem te plannen, te ontwerpen en aan te schaffen, vergewist de Service Provider zich er bij de Klant van op welke concessies, ontheffingen en vrijstellingen deze aanspraak kan maken, en de Service Provider zal zich in redelijkheid inspannen om het Systeem zodanig te plannen en te ontwerpen dat dergelijke concessies, ontheffingen en vrijstellingen kunnen worden toegepast en om in het Systeem elementen op te nemen die soortgelijke concessies, ontheffingen en vrijstellingen zullen genieten, zonder evenwel de efficiëntie en betaalbaarheid van het Systeem negatief te beïnvloeden.

[***NB belastingadviseur: Voor Nederlandse belastingdoeleinden is het niet te verwachten dat er bronbelasting moet worden ingehouden op de betalingen in verband met het EaaS-contract.]***

18. VERZEKERING

18.1 De Service Provider is verantwoordelijk voor het regelen en in stand houden van een adequate verzekeringsdekking voor het Systeem op basis van de vervangingswaarde ervan.

18.2 Indien het Systeem of een deel ervan beschadigd of vernietigd wordt en de verzekeringsgelden onder de verzekering van de Service Provider geheel of gedeeltelijk oninbaar worden ten gevolge van een handeling of wanprestatie van de Klant, zijn werknemers en/of agenten, is de Klant gehouden de Service Provider het volledige bedrag of (al naar gelang het geval) een billijk deel van de vervangingskosten van het beschadigde deel van het Systeem te betalen.

18.3 De Service Provider zal een alomvattende algemene aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijfs- en contractuele aansprakelijkheid afsluiten en in stand houden, die toereikend is om de aansprakelijkheid van de Service Provider uit hoofde van deze overeenkomst te dekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de aansprakelijkheid voor geliquideerde schadevergoeding, en met toereikende limieten met betrekking tot elk voorval van materiële schade en persoonlijk letsel.

18.4 De Klant zal geen enkele handeling verrichten die de nietigheid of vernietigbaarheid van enige verzekeringspolis van de Service Provider met betrekking tot het Systeem tot gevolg kan hebben of waardoor het tarief van de premie ervan kan worden verhoogd.

[***OPMERKING: Clausule 18 moet per geval met een verzekeringsadviseur worden bekeken***].

19. GEBEURTENISSEN VAN WANPRESTATIE – EVENTS OF DEFAULT

19.1 Het zich voordoen van een van de volgende gebeurtenissen vormt een geval van wanprestatie door de Klant (een **Client Event of Default**):

(a) het wanprestatie of de weigering van de Klant om enig bedrag te betalen dat door de Klant verschuldigd is op de datum waarop een dergelijk bedrag krachtens deze Overeenkomst opeisbaar en betaalbaar is;

(b) elke handeling of nalatigheid van de Klant die de doeltreffendheid en/of veiligheid van het Systeem wezenlijk aantast;

(c) elk handelen of nalaten van de Klant dat de Service Provider verhindert de Efficiency Service te verlenen in overeenstemming met deze Overeenkomst;

(d) de Klant weigert of verhindert de Service Provider de toegang tot de Gebouwen, met inbegrip van de Vergunde Ruimte, en/of de Meter;

(e) de Klant wijzigt het Systeem, of stelt iemand anders in staat dit te doen;

(f) de Klant de Efficiency Service materieel niet gebruikt in overeenstemming met de door de Service Provider verstrekte instructies en aanwijzingen en daarbij schade aan het Systeem veroorzaakt of toelaat;

(g) de Klant pleegt een andere wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst;

(h) de Klant insolvent wordt of failliet gaat ;

welke gebeurtenis niet door de Klant is verholpen binnen een redelijke termijn nadat de Service Provider daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

19.2 Indien een Geval van Wanprestatie van de Klant zich voordoet (Client Event of Default), kan de Service Provider (zonder beperking van enig ander recht dat hij kan hebben) een of alle van de volgende dingen doen:

(a) de Efficiency Service stop te zetten (overeenkomstig onderstaand artikel 20 hieronder);

(b) redelijkerwijs het bedrag van de Waarborgsom verhogen;

(c) deze overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van zeven (7) werkdagen; en

(d) elke andere actie ondernemen die de Service Provider noodzakelijk acht om een ander beschikbaar rechtsmiddel te verkrijgen, inclusief een gerechtelijk bevel om een verdere schending van deze Overeenkomst te voorkomen.

19.3 Het zich voordoen van een van de volgende gebeurtenissen vormt een geval van wanprestatie door de Service Provider (een **Service Provider Event of Default**):

(a) het wanprestatie of de weigering van de Service Provider om enig bedrag te betalen dat aan de Klant verschuldigd is op de datum waarop een dergelijk bedrag krachtens deze Overeenkomst verschuldigd en betaalbaar is;

(b) het optreden van een onaanvaardbare onderbreking ;

(c) de Service Provider enige andere wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst pleegt;

(d) de Service Provider insolvent wordt of failliet gaat;

welke gebeurtenis niet door de Service Provider is verholpen binnen een redelijke termijn nadat de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

19.4 Indien zich een geval van wanprestatie van de Service Provider voordoet, kan de Klant (zonder beperking van andere rechten die hij kan hebben) een of alle van de volgende dingen doen:

(a) in geval van een geval van wanprestatie van de Service Provider zoals vermeld in Clausule 19.3(a)het verschuldigde bedrag verrekenen met elke factuur die van de Service Provider wordt ontvangen; en

(b) deze overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van zeven (7) werkdagen.

20. OPSCHORTING VAN DE DIENST; AFSLUITING EN HERAANSLUITING

20.1 De Service Provider heeft het recht de Efficiency Service op te schorten en te dien einde het Systeem los te koppelen van de Faciliteiten van de Klant (de **Opschorting van de Dienst**) bij het optreden van een Wanprestatie van de Klant en een van de volgende gebeurtenissen:

(a) een noodzaak om de gezondheid en veiligheid van een persoon die zich legaal op het terrein bevindt of het publiek in het algemeen te beschermen of om schade aan eigendommen te voorkomen; of

(b) een bevel of aanwijzing van een bevoegde autoriteit of de wet de Service Provider daartoe verplicht.

20.2 In geval van een Opschorting van de Dienst zal de Service Provider het Systeem weer aansluiten en de Efficiency Service hervatten zodra de gebeurtenis die tot de afsluiting heeft geleid naar zijn redelijke

tevredenheid is verholpen. Indien de afsluiting werd uitgevoerd ingevolge een geval van wanprestatie van de Klant, zal de Klant de redelijke kosten van de Service Provider betalen met betrekking tot de relevante afsluiting en heraansluiting.

20.3 Een opschorting van de Dienst heeft geen invloed op de verplichting van de Klant om de Beschikbaarheidsvergoeding te betalen, behalve indien de opschorting of afsluiting te wijten is aan een van de redenen die worden genoemd in de artikelen 20.1(a) en 20.1(b)de Klant niet verplicht zal zijn de Beschikbaarheidskost te betalen gedurende meer dan 3 maanden terwijl de opschorting of afsluiting voortduurt.

21. BEËINDIGING EN GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

21.1 Elke partij kan deze overeenkomst te allen tijde voor het gemak geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste zes (6) maanden (op voorwaarde dat de partij die de kennisgeving doet op het moment van de kennisgeving geen geval van wanprestatie heeft begaan of redelijkerwijs waarschijnlijk zal begaan).

21.2 Bij beëindiging van deze Overeenkomst voor het gemak, overeenkomstig artikel 21.1:

(a) is de Service Provider gerechtigd het Systeem te verwijderen uit de Bedrijfsruimten en de kosten van een dergelijke verwijdering zullen worden gedragen door de Klant indien de Klant de beëindigende Partij is en zullen worden gedragen door de Service Provider indien de Service Provider de beëindigende Partij is;

(b) indien de beëindigende Partij de Klant is, zal de Klant de Beëindiging door Klant vergoeding betalen aan de Service Provider;

(c) indien de beëindigende Partij de Service Provider is, zal de Service Provider de Beëindiging door Service Provider vergoeding aan de Klant betalen.

21.3 Bij beëindiging van deze Overeenkomst ingevolge een geval van wanprestatie (overeenkomstig artikel 19.2(b) of 19.4(b)):

(a) heeft de Service Provider het recht om het Systeem uit de Ruimten te verwijderen en de kosten van een dergelijke verwijdering zullen worden gedragen door de Klant in geval van een tekortkoming van de Klant en zullen worden gedragen door de Service Provider in geval van een tekortkoming van de Service Provider;

(b) in geval van een wanprestatie van de Klant zal de Klant aan de Service Provider de beëindigingsvergoeding betalen;

(c) in geval van wanprestatie van de Service Provider zal de Service Provider aan de klant de beëindigingsvergoeding voor de Service Provider betalen.

22. BEPERKING EN UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

22.1 Tenzij uitdrukkelijk in deze overeenkomst vermeld, wijzen de partijen alle verklaringen en garanties van de hand en zien zij ervan af. De Service Provider garandeert met name niet de ononderbroken levering van de Efficiency Service aan de Klant.

22.2 Geen van beide partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor gevolgschade of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot inkomstenderving, winstderving, verlies van klanten, verlies van goodwill of verlies van zakelijke kansen.

23. OVERDRACHT EN OVERDRACHT

Een partij is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan een derde over te dragen of toe te wijzen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

24. VERANDERING IN DE WET

24.1 In geval van een wetswijziging die de nakoming door een Partij van een van haar verplichtingen niet verhindert, maar waarvan de nakoming ofwel

(a) de Service Provider verplicht tot een verhoging van de kapitaaluitgaven of operationele kosten om te kunnen blijven voldoen aan zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst; of

(b) anderszins een wezenlijke en nadelige invloed heeft op de nakoming door de Service Provider van zijn verplichtingen of het genot door de Service Provider van zijn rechten onder of krachtens deze Overeenkomst; of

(c) resulteert in kostenbesparingen voor de Service Provider;

zal het eenheidstarief worden aangepast om het werkelijke, aantoonbare effect van een dergelijke Wetswijziging op de Service Provider redelijkerwijs te compenseren.

24.2 Zodra de Service Provider zich bewust wordt van een dergelijke Wetswijziging, zal hij de Klant op de hoogte brengen van de relevante wijziging en de geraamde toename in kapitaaluitgaven of operationele kosten. De Service Provider zal redelijke inspanningen leveren om de financiële impact op de Service Provider en de Klant van een dergelijke Wetswijziging te beperken, en alle kosten die de Service Provider maakt in verband met een dergelijke beperking zullen in aanmerking worden genomen bij het bepalen van het effect van de Wetswijziging op de Service Provider.

25. ALGEMENE BEPALINGEN

Mededelingen

25.1 Elke kennisgeving die uit hoofde van deze Overeenkomst moet worden gedaan, dient schriftelijk te geschieden en persoonlijk te worden overhandigd of aangetekend te worden verzonden of via enig ander beschikbaar en aanvaardbaar middel. Het adres voor betekening door elke partij is het adres dat in het Service Specificatie Blad (specificatieblad) is vermeld (welk adres door de desbetreffende partij kan worden gewijzigd door voorafgaande schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij). Een kennisgeving wordt geacht te zijn betekend, indien persoonlijk overhandigd, op het tijdstip van overhandiging, en indien verzonden per aangetekende of aangetekende post, na het verstrijken van vijf werkdagen nadat de enveloppe met de kennisgeving is overhandigd aan de postautoriteiten.

Geen verklaring van afstand, rechtsmiddelen cumulatief

25.2 Geen enkele nalatigheid of vertraging van een der Partijen bij de uitoefening van rechten of rechtsmiddelen krachtens deze Overeenkomst zal gelden als een verklaring van afstand daarvan, noch zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel een verdere of andere uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel beletten. De rechten en rechtsmiddelen waarin deze Overeenkomst voorziet, zijn cumulatief en niet exclusief de rechten of rechtsmiddelen waarin de wet voorziet.

Gehele overeenkomst; wijzigingen

25.3 Deze Overeenkomst bevat alle verklaringen en garanties, verbintenissen, convenanten en overeenkomsten tussen de Partijen. Alle eerder aanvaarde voorwaarden uit onderhandelingen, afspraken, toezeggingen, convenanten, verklaringen en overeenkomsten, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, in verband met deze Overeenkomst zijn hierin samengevoegd. Deze Overeenkomst mag

niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij bij een schriftelijke overeenkomst die door beide Partijen is ondertekend.

Volgorde van voorkeur

25.4 Indien en voor zover er sprake is van enige inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van deze Overeenkomst, is de volgorde van prioriteit als volgt: het Service Specificatie Blad, de Clausules en Overwegingen, de Schedules, en de aanhangsels bij de Schedules.

Scheidbaarheid

25.5 Indien een bepaling van deze Overeenkomst in enig rechtsgebied verboden of niet-afdwingbaar is, maakt dit verbod of deze niet-afdwingbaarheid de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet ongeldig.

Tegenhangers

25.6 Deze Overeenkomst kan worden uitgevoerd in een willekeurig aantal exemplaren, waarvan elk wordt geacht een origineel te zijn en die alle tezamen worden geacht één en hetzelfde instrument te vormen.

Geen ontbinding of nietigverklaring

25.7 Partijen doen afstand van hun respectievelijke rechten om deze Overeenkomst (gedeeltelijk) te *ontbinden* (*ontbinden*) of te *vernietigen* (*vernietigen*) op grond van de artikelen 6:265 (*ontbinden bij tekortkoming*) of 6:228 (*vernietiging bij dwaling*) van het Burgerlijk Wetboek of enig buitenlands equivalent van deze wet.

Uitsluiting Titel 1 Boek 7 Burgerlijk Wetboek (*koop*) en Verdrag van Wenen

25.8 Partijen erkennen dat de overeenkomst een dienstverleningsovereenkomst is en geen huurovereenkomst (*huur*) of *koopovereenkomst* (*koop*) en Partijen erkennen dat zij de toepasbaarheid van Titel 1 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (*koop*) en van het Weens Koopverdrag (1980) uitsluiten en dat zij daar geen rechten aan kunnen ontlenen.

Vertrouwelijkheid

25.9 De partijen verbinden zich ertoe dat zij op geen enkel moment voor de andere partij nadelige of potentieel nadelige doeleinden openbaar zullen maken of gebruiken (i) geen informatie betreffende deze overeenkomst en/of de Efficiency Service, (ii) geen enkel ander document betreffende de zaken en aangelegenheden van de andere partij, behalve (a) voor zover vereist door de wet of een bevoegde autoriteit, (b) aan hun professionele adviseurs die aan een geheimhoudingsplicht zijn onderworpen en alleen voor zover noodzakelijk voor enig wettelijk doel, en (c) voor zover dergelijke informatie op de datum hiervan of hierna bekend is of bekend zal worden, anders dan door ongeoorloofde bekendmaking door een persoon.

Toepasselijk recht

25.10 Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens Nederlands recht.

Geschillenbeslechting

25.11 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en/of overeenkomsten die daarmee verband houden of daaruit voortvloeien, alsmede geschillen met betrekking tot het aangaan en/of het bestaan of de geldigheid van deze Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

25.12 Indien beide partijen daarmee instemmen, kan een geschil ook worden beslecht door middel van *bindend advies* door de *Geschillencommissie Energie voor zakelijke afnemers*, overeenkomstig het reglement van die commissie (www.geschillencommissie.nl).

SCHEDULE 1: DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1. In deze Overeenkomst, tenzij de context anders vereist:

Overeenkomst	heeft de betekenis als gedefinieerd in Clausule 1.1;
Beschikbaarheidsheffing	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Beschikbaarheidsheffing Aanpassing	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Gemiddelde meterstanden	betekent ofwel (a) het gemiddelde van de Meterstanden van de facturen van de drie opeenvolgende maanden onmiddellijk voorafgaand aan het optreden van de gebeurtenis die resulteert in het gebruik van de Gemiddelde Meterstanden; of (b) in het geval van een onnauwkeurige Meter, de drie opeenvolgende maanden onmiddellijk voorafgaand aan de laatst bekende nauwkeurige meting;
C	betekent eenheden van temperatuurmeting in graden Celsius;
Verandering in de wet	betekent elke wet, statuut, proclamatie, verordening, subsidiaire wetgeving, beschikking of wettelijke interpretatie die het toepasselijke recht wijzigt of wijzigt;
Clausule	betekent een clausule in deze EaaS Algemene Voorwaarden;
Geval van wanprestatie van de klant	heeft de betekenis als gedefinieerd in Clausule 19.1;
Faciliteiten van de klant	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Beëindiging door Klant vergoeding	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
CPI	het indexcijfer van de consumptieprijzen dat wordt gepubliceerd door de aangewezen instantie in het land waar de Efficiency Service wordt verleend;
Standaardrentevoet	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Afleverpunt	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Efficiency Service	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Inkoop elektriciteit Verantwoordelijke partij	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Liquidatieschade door onderbreking	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Vergunde Ruimte	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;

Maximaal maandelijks gebruik	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Gemeten eenheden	betekent de gemeten verbruikshoeveelheid met betrekking tot de relevante Maand, uitgedrukt in Eenheden, zoals aangegeven door de Meter (of gebaseerd op Gemiddelde Meterstanden indien de Service Provider niet in staat is een Meterstand uit te voeren);
Meter	betekent alle of een deel van de meetinrichtingen die worden gebruikt voor het meten en registreren van de hoeveelheid Eenheden die aan de Klant worden geleverd als onderdeel van de Efficiency Service ingevolge deze Overeenkomst;
Normale gebruiksuren	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Toegestane beschikbaarheidstolerantie	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Toegestane tolerantie van meterfout	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Geplande uitval	heeft de betekenis als gedefinieerd in artikel 16.5;
Gebouwen	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Borgsom	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Einddatum van de dienst	betekent (i) de Einddatum van de Dienst zoals uiteengezet in het Service Specificatie Blad, of (ii) indien deze Overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan, de relevante vroegtijdige beëindigingsdatum;
Geval van wanprestatie van de Service Provider	heeft de betekenis als gedefinieerd in Clausule 19.3;
Beëindiging door Service Provider vergoeding	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Aanvangsdatum dienst	heeft de betekenis als gedefinieerd in Clausule 3.1;
Dienstvereisten	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Service Specificatie Blad	betekent het Service Specificatie Blad zoals opgenomen in de Overeenkomst;
Aanvangsdatum dienst	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Dienst Opschorting	heeft de betekenis als gedefinieerd in artikel 20.1;
Bedrijfstemperatuur	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Bedrijfstemperatuurbereik	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Diensttermijn	heeft de betekenis als gedefinieerd in Clausule 3.1;

Systeem	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Systeemtermijn	betekent de periode die aanvangt op de datum van installatie van het Systeem en eindigt één (1) maand na de Einddatum van de Dienst;
Eenheid	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Eenheid Tarief	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Aanpassing eenheidstarief	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet;
Dringende uitval	heeft de betekenis als gedefinieerd in artikel 16.7;
Verbruikskosten	heeft de betekenis als gedefinieerd in artikel 11.1(b);
Water aanbesteding Verantwoordelijke partij	heeft de betekenis die in het Service Specificatie Blad wordt uiteengezet.

2. In deze overeenkomst,

(a) Tenzij de context anders vereist, hebben woorden die het enkelvoud aanduiden tevens betrekking op het meervoud en vice versa.

(b) De opschriften van de clausules en de titels van de paragrafen en secties van deze Overeenkomst zijn uitsluitend toegevoegd voor verwijzingsdoeleinden en hebben geen invloed op de interpretatie of de werking van deze Overeenkomst.

(c) De Bijlagen maken een integrerend deel uit van deze Overeenkomst en zijn van kracht alsof zij in hun geheel in het dispositief van deze Overeenkomst waren opgenomen. Elke verwijzing naar deze Overeenkomst omvat ook de Bijlagen.

(d) Verwijzingen naar "personen" omvatten alle natuurlijke personen, rechtspersonen, rechterlijke instanties, verenigingen, statutaire organen, partnerschappen, vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid, joint ventures, trusts, nalatenschappen, organisaties zonder rechtspersoonlijkheid of regeringen, staten of politieke onderverdelingen, instrumenten, agentschappen of autoriteiten, en worden opgevat als verwijzingen naar de opvolgers of toegestane rechtverkrijgenden van die personen.

(e) Tenzij de context anders vereist, omvat een verwijzing naar het ene geslacht tevens een verwijzing naar de andere geslachten.

(f) Een verwijzing naar een wet of een statutaire bepaling is een verwijzing naar de wet of statutaire bepaling zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, uitgebreid of opnieuw vastgesteld. Een verwijzing naar een statuut of een wettelijke bepaling omvat tevens alle afgeleide wetgeving die van tijd tot tijd uit hoofde van dat statuut of die wettelijke bepaling tot stand is gekomen.

(g) De woorden die volgen op de termen: inclusief, omvatten, in het bijzonder, bijvoorbeeld of elke andere gelijkaardige uitdrukking, dienen als illustratie te worden beschouwd en beperken niet de betekenis van de woorden, beschrijving, definitie, uitdrukking of termen die aan deze termen voorafgaan.

SCHEDULE 2: VORM VAN AKTE VAN OPSTAL

[***Voeg vorm van akte van opstal in***].